

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

กองการท่องเที่ยวกรุงเทพมหานครเป็นองค์กรภาครัฐที่อยู่ภายใต้การบริหารงานในส่วนจังหวัด กรุงเทพมหานครซึ่งปัจจุบันมีหน้าที่ในการให้ข้อมูลนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ จากนานาประเทศ ทั้งแถบทวีปเอเชีย เช่นฟิลิปปินส์อินโดนีเซียจีนและญี่ปุ่น และในแถบทวีปยุโรป เช่นฝรั่งเศส สเปนเยอรมัน รวมถึงในทวีปอเมริกา ทั้ง อเมริกาเม็กซิโกบราซิลอาร์เจนตินา ฯลฯ ในการสอบถามข้อมูลของนักท่องเที่ยวมีหลากหลายรูปแบบบางกลุ่มมาเพื่อสอบถามข้อมูลของสถานที่ต่างๆที่ตนต้องการจะไปบางกลุ่มสอบถามเส้นทางในการเดินทางไปยังสถานที่ต่างๆ ในกรุงเทพมหานครและอาจเพราะนักท่องเที่ยวที่มาจากประเทศไทยนั้นมีความชื่นชอบที่แตกต่างกันไป เช่น บางกลุ่มต้องการสัมผัสกับ ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี ขนบธรรมเนียมไทยบางกลุ่มชื่นชอบในประวัติศาสตร์ความเป็นมาของชาติไทยและบางกลุ่มต้องการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ธรรมชาติและผจญภัยบางกลุ่มนิยมแสงสีของกรุงเทพมหานครในยามค่ำคืน

กรุงเทพมหานครเป็นเมืองแห่งความหลากหลายของ ศิลปวัฒนธรรมขนบธรรมเนียม ประเพณี สถาปัตยกรรม วิถีชีวิตความเป็นอยู่ของผู้คน ตลอดจนอาหารการกิน ฯลฯ ที่ดึงดูดนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติให้มาเยือนเมืองหลวงอันเป็นเสน่ห์ที่น่าหลงใหลแก่นักท่องเที่ยว ด้วยเหตุนี้จึงทำให้กรุงเทพมหานคร ได้รับรางวัล เมืองท่องเที่ยวที่ดีที่สุดในโลก "World Best City Award" 2013 จากนิตยสาร Travel & Leisure กรุงเทพมหานครมีย่านต่างๆ ที่ยังคงคุณค่าความงดงาม ด้วย ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีและวิถีชีวิตที่สืบทอดกันมามีเรื่องเล่าความเป็นมาและแหล่งรวบรวมงานศิลป์ชั้นเอก อันเป็นมรดกของแผ่นดิน "ย่านฝั่ง ธนบุรี" ที่เต็มไปด้วยวัดวาอารามสำคัญๆ ตลาดน้ำ คูคลอง และย่านอาหารการกินมาผสมผสานกันได้เป็นอย่างดี เนื่องจากการที่ผู้จัดทำได้ลงสำรวจพื้นที่และท่องเที่ยวกับโครงการ "Bangkok Happiness For All" จัดขึ้นโดย กองการท่องเที่ยวกรุงเทพมหานครโดยการลงพื้นที่ในครั้งนี้บริเวณคลองบางหลวง(คลองบางกอกใหญ่)โดยใช้การเดินทางด้วยเรือและเดินเท้าต่อไปยังจุดอื่นๆ ซึ่งพบปัญหาคือ เรือสาธารณะที่เข้าไปยังคลองที่ให้บริการแก่นักท่องเที่ยวมีจำนวนน้อยที่จะสามารถรองรับนักท่องเที่ยวทั้งขาขึ้นและขาลงในพื้นที่บริเวณดังกล่าวได้ในราคาที่เหมาะสม แต่จะมีการให้บริการแบบเช่าเหมาลำและคิดค่าบริการแบบราคาเหมาลำ ซึ่งผู้จัดทำคิดว่าเป็นการเรียกเก็บค่าบริการที่แพงเกินความเหมาะสมแก่นักท่องเที่ยว ผู้จัดทำ จึงทำคู่มือท่องเที่ยว “ชมแหล่งวัฒนธรรม

เที่ยวคลองบางหลวง” ซึ่งการเดินทางจะเปลี่ยนเป็นการใช้รถประจำทางและการเดินเท้าเข้าไปยังแหล่งท่องเที่ยวแทนซึ่งสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายได้มากกว่ามาก

## 1.2 วัตถุประสงค์

- 1.2.1 เพื่อยกระดับมาตรฐานการท่องเที่ยวให้มีคุณภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น
- 1.2.2 เพื่อประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทางแก่นักท่องเที่ยว
- 1.2.3 เพื่อเพิ่มความรู้ในการเดินทางในเส้นทางรถประจำทางและทางเท้าและอีกทั้งยังเป็นการสร้างทางเลือกอีกทางหนึ่งในการเดินทางท่องเที่ยวให้กับนักท่องเที่ยว
- 1.2.4 เพื่อความสะดวกในการค้นหาข้อมูลการท่องเที่ยวในกรุงเทพมหานครและลดปัญหาในการเดินทางไปยังจุดหมายปลายทางแก่นักท่องเที่ยว
- 1.2.5 เพื่อหลีกเลี่ยงการถูกหลอกลวงจากไกด์ที่ไม่มีบัตรนำเที่ยว(ไกด์ผี)หรือผู้ที่ต้องการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัวจากนักท่องเที่ยวซึ่งนักท่องเที่ยวบางกลุ่มจะถูกหลอกให้ไปลงเรือเช่าเหมาลำและคิดค่าบริการเพิ่ม ซึ่งเป็นการกระทำที่ไม่ถูกต้องและไม่เหมาะสม

## 1.3 ขอบเขตของโครงการ

- 1.3.1 เป็นการจัดทำคู่มือท่องเที่ยว “ชมแหล่งวัฒนธรรม เที่ยวคลองบางหลวง” บริเวณ ตลาดน้ำคลองบางหลวงและบริเวณใกล้เคียง
- 1.3.2 ศึกษาเส้นทางรถประจำทางและทางเท้า โดยหลีกเลี่ยงเรือเช่าเหมาลำ ซึ่งมีราคาสูง

## 1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ

- 1.4.1 มีความรู้ความเข้าใจเพิ่มมากขึ้นจากการสร้างแผนที่ขึ้นเอง
- 1.4.2 ข้อมูลที่ทำการรวบรวมเป็นข้อมูลในปัจจุบันซึ่งมีการตรวจแก้ไขความถูกต้องดังนั้นจึงสะดวกต่อการให้บริการนักท่องเที่ยว
- 1.4.3 เพื่อให้องค์กร ได้รับความนิยมนและเชื่อถือในการให้บริการข้อมูลแก่นักท่องเที่ยวมากขึ้น
- 1.4.4 เพื่อลดภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทางท่องเที่ยวให้นักท่องเที่ยว