

## บทที่ 5

### สรุปผลและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 สรุปผลโครงการ

##### 5.1.1 สรุปผลโครงการโดยเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์

จากการที่ผู้จัดทำได้ปฏิบัติงานในกองการท่องเที่ยวกรุงเทพมหานครในตำแหน่ง นักประชาสัมพันธ์ ทำให้ผู้จัดทำได้ทราบถึงปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยวที่เข้าใช้บริการจึงได้จัดทำโครงการเรื่อง คู่มือท่องเที่ยว “ชมแหล่งวัฒนธรรมที่ยวคลองบางหลวง (Sightseeing on Source of Culture at Klong Bang Luang)” ซึ่งโครงการนี้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับนักท่องเที่ยวด้วยเหตุผลดังต่อไปนี้

1. ประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทางได้มากขึ้น
2. ทำให้ง่ายและสะดวกในการเดินทางท่องเที่ยวในกรุงเทพมหานครมากขึ้น
3. ลดปัญหาการถูกหลอกให้ไปใช้บริการเรือเช่าเหมาลำ

##### 5.1.2 ข้อจำกัดหรือปัญหาของโครงการ

- 5.1.2.1 ในเก็บรวบรวมข้อมูลต้องใช้เวลามาก จึงทำให้ระยะเวลาในการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลไม่เพียงพอ ดังนั้นผู้จัดทำจึงเลือกเฉพาะข้อมูลที่น่าสนใจและเป็นประโยชน์ นักท่องเที่ยว
- 5.1.2.2 ข้อมูลของแหล่งท่องเที่ยว มีจำนวนมากและมีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ
- 5.1.2.3 ข้อมูลบางส่วนที่ค้นหาและศึกษาเพิ่มเติมมาจากอินเทอร์เน็ต ดังนั้นอาจทำให้ข้อมูลอาจมีการบิดเบือนไปบ้าง จึงแก้ไขโดยการปรึกษากับพนักงานที่ปรึกษาและลงพื้นที่เพื่อหาข้อมูล

##### 5.1.3 ข้อเสนอแนะ

- 5.1.3.1 มีข้อมูลของแหล่งท่องเที่ยวเป็นจำนวนมากและมีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ จึงต้องใช้เวลาพอสมควรในการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูล

5.1.3.2 ผู้จัดทำต้องลงพื้นที่จริงในการหาข้อมูลเพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นจริงและเป็นปัจจุบัน มากที่สุด

5.1.3.3 ผู้จัดทำเห็นว่าควรมีการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลให้มากกว่านี้

5.1.3.4 เพื่อให้โครงการมีความถูกต้อง ชัดเจน และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นผู้จัดทำควรต้องปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาและพนักงานที่ปรึกษาอย่างสม่ำเสมอ

## 5.2 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

การที่ผู้จัดทำได้ไปปฏิบัติงาน ที่กองการท่องเที่ยวกรุงเทพมหานคร ในตำแหน่งนักประชาสัมพันธ์ ทำให้ได้รับประสบการณ์จริงในการทำงาน ตามหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมาย อีกทั้งยังได้รับการช่วยเหลือจากพี่ๆเจ้าหน้าที่ทุกท่าน เป็นอย่างดี รวมทั้ง ได้รับคำปรึกษามากมายในส่วนของการทำงาน รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ซึ่งการปฏิบัติงานในครั้งนี้ ถือเป็นประสบการณ์ที่ดีและให้ความรู้อย่างมาก ในการที่จะไปปฏิบัติงานในองค์กรอื่นๆในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### 5.2.1 ข้อดีของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

5.2.1.1 ได้รับประสบการณ์จริงจากชีวิตการทำงาน ได้เรียนรู้การปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่นการทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม

5.2.1.2 พัฒนาทักษะในการฟัง พูด อ่าน และเขียนภาษาอังกฤษ

5.2.1.3 ฝึกความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

5.2.1.4 พัฒนาทักษะในการสื่อสารกับผู้อื่นและนักท่องเที่ยว

5.2.1.5 ฝึกการควบคุมอารมณ์และฝึกความอดทนต่อปัญหาและอุปสรรคต่างๆ

5.2.1.6 พัฒนาทักษะในด้านการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดี

5.2.1.7 ฝึกให้เป็นคนมีระเบียบวินัย และการปฏิบัติตามกฎระเบียบต่างๆขององค์กร

5.2.1.8 ฝึกให้เป็นคนตรงต่อเวลามากขึ้น

5.2.1.9 ฝึกให้มีสมาธิเพิ่มมากขึ้น

## 5.2.2 ปัญหาที่พบของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

- 5.2.2.1 ในช่วงแรกของการปฏิบัติงาน เกิดปัญหาในการสื่อสารเนื่องจากสำเนียงในการสื่อสาร ภาษาอังกฤษ ของนักท่องเที่ยว มีความแตกต่างกันเช่น นักท่องเที่ยวอังกฤษ ฝรั่งเศส เอเชีย ฯลฯ จึงทำให้ ผู้จัดทำต้องใช้ทักษะด้านการฟังและการสื่อสารอย่างมาก
- 5.2.2.2 ปัญหาด้านข้อมูลที่ให้บริการ มีไม่ครบถ้วนจึงทำได้แค่เพียงส่งต่อหน้าที่แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องแทน เช่น นักท่องเที่ยวถามถึงข้อมูลการท่องเที่ยวของจังหวัดอื่นที่ไม่ใช่กรุงเทพฯ จึงแก้ไขโดยการแนะนำให้ติดต่อการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
- 5.2.2.3 นักท่องเที่ยวบางส่วนไม่สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้เลย จึงแก้ไขโดยการใช้เครื่องมือสื่อสาร อิเล็กทรอนิกส์ ในการช่วยเหลือ

## 5.2.3 ข้อเสนอแนะ

- 5.2.3.1 ผู้ฝึกปฏิบัติงานควรมีความรู้ภาษาอังกฤษเป็นอย่างดีและควรเรียนรู้ภาษาอื่นๆ เพิ่มเติม
- 5.2.3.2 ผู้ที่ต้องการจะปฏิบัติงานในตำแหน่งนักประชาสัมพันธ์ควรมีทักษะการสื่อสารชนิดอื่นและมีไหวพริบในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า
- 5.2.3.3 ฝึกปฏิบัติงานควรให้ข้อมูลที่ถูกต้องแม่นยำแก่นักท่องเที่ยวเพื่อลดปัญหาในการร้องเรียนและเกิดข้อผิดพลาดต่างๆซึ่งจะเป็นการสร้างความสะดวกสบายแก่องค์กรได้
- 5.2.3.4 ผู้ฝึกปฏิบัติงานควรเรียนรู้ลักษณะการทำงานในองค์กร
- 5.2.3.5 ผู้ฝึกปฏิบัติงานควรเตรียมความพร้อมก่อนไปฝึกปฏิบัติงานจริง