

## บทที่ 5

### สรุปผลและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 สรุปผลโครงการ

จากการที่ผู้จัดทำได้ปฏิบัติงานใน บริษัท กู้ด ลัค โปรดักต์ จำกัด (Good Luck Product Co., Ltd) ในตำแหน่ง เลขาคู่มือโหลด และได้จัดทำโครงการขั้นตอนการปฏิบัติงานการโหลดสินค้าเพื่อการส่งออกและคำศัพท์ภาษาอังกฤษที่ใช้ในแผนกโหลด เสร็จสิ้นแล้ว โดยหัวหน้าแผนกฝ่ายโหลดและพนักงานที่ปรึกษาได้ตรวจสอบข้อมูล ประโยชน์การนำไปใช้ว่าสามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้ในการประกอบการปฏิบัติงานของแผนกฝ่ายโหลดได้จริง ทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ได้ทราบถึงขั้นตอนระบบการปฏิบัติงานตามขั้นตอนการโหลดสินค้าเพื่อการส่งออก เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงานที่น้อยลงและทราบถึงคำศัพท์ภาษาอังกฤษที่ใช้ในแผนกโหลดได้เข้าใจมากยิ่งขึ้น ทำให้เกิดความรวดเร็ว ไม่ล่าช้า ในการปฏิบัติงาน และจากศึกษากระบวนการแข่งขันคู่แข่งกึ่งเนื้อของ บริษัท กู้ด ลัค โปรดักต์ จำกัดทำให้ทราบถึงกระบวนการกึ่งเนื้อคู่แข่ง

ดังนั้นโครงการนี้เป็นประโยชน์อย่างมากและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของแผนกโหลด

โครงการดังกล่าว ผู้จัดทำได้แบ่งออกเป็น 2 ส่วนดังนี้

- ขั้นตอนการโหลดสินค้า และโปรแกรมประกอบการทำงาน
- คำศัพท์ภาษาอังกฤษที่ใช้ประกอบการทำงาน

#### 5.1.1 ประโยชน์ต่อองค์กร

- ขั้นตอนการปฏิบัติงานการโหลดสินค้าเพื่อการส่งออก
- ทราบถึงคำศัพท์ภาษาอังกฤษที่ใช้ในบริษัท
- เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงานให้น้อยที่สุด
- เกิดความสะดวกรวดเร็วในการปฏิบัติงานของพนักงาน
- เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานสำหรับพนักงานใหม่ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ประสิทธิภาพ

### 5.1.2 ข้อจำกัดหรือปัญหาของโครงการ

ปัญหาและข้อจำกัดในการจัดทำโครงการ คือ ทางบริษัทมีการควบคุมเอกสารแบ่งเป็นประเภทต่างๆ ที่เป็นมาตรฐาน จึงมีเอกสารบางอย่างที่ไม่สามารถนำออกมาใช้ในการจัดทำโครงการได้ ทำให้เกิดอุปสรรคแก่การเก็บรวบรวมข้อมูล

### 5.1.3 ข้อเสนอแนะในการดำเนินการแก้ไข

ในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำโครงการนี้คือ การใช้โทรศัพท์มือถือถ่ายภาพเอกสาร ขั้นตอนการทำงาน และการจัดบันทึกในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อให้เกิดความสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น

## 5.2 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

### 5.2.1 ข้อดีของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

จากการที่ได้ปฏิบัติงานสหกิจศึกษาทำให้ผู้จัดทำได้มีประสบการณ์ในการปฏิบัติการจริงโดยนำองค์ความรู้จากการที่ได้ศึกษาในสาขาวิชา การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ ในการปฏิบัติงานสหกิจ ตำแหน่ง เลขาคูมโหลด ณ บริษัท กู้ด ลัค โพรดัคท์ จำกัด (Good Luck Product Co., Ltd) โดยได้ทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานการโหลดสินค้าเพื่อการส่งออกและคำศัพท์ภาษาอังกฤษที่ใช้ในแผนกโหลดที่ใช้ในตำแหน่ง เลขาคูมโหลด การใช้ทักษะภาษาอังกฤษด้าน อ่าน เขียน จากการจัดทำเอกสาร ทราบถึงกระบวนการผลิต กระบวนการโลจิสติกส์ ขั้นตอนโหลดสินค้า และมีการปฏิสัมพันธ์กับผู้ร่วมงานในบริษัท นอกจากนี้ยังได้ฝึกความรับผิดชอบในการตรงต่อเวลา การแก้ปัญหาต่างๆในการทำงาน

### 5.2.2 ปัญหาที่พบของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในระยะแรก พบปัญหาและอุปสรรค ในการศึกษาขั้นตอนการปฏิบัติงานการไหลคสินค้าเพื่อการส่งออกและคำศัพท์ภาษาอังกฤษที่ใช้ในแผนกไหลคของตำแหน่ง เลขาคุมไหลค มีระบบการทำงานที่ซับซ้อน เข้าใจยากและใช้เวลานานในการศึกษา

### 5.2.3 ข้อเสนอแนะ

แก้ปัญหาในการศึกษาขั้นตอนการปฏิบัติงาน โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการจดบันทึก ขั้นตอนการทำงานอย่างละเอียดให้เป็นระบบ กระชับ เข้าใจง่าย ทำความเข้าใจ คำศัพท์ภาษาอังกฤษที่ใช้ในบริษัท และปรึกษา สอบถาม พนักงานที่ปรึกษาทุกแผนกของบริษัท เมื่อพบปัญหาหรือข้อสงสัย ต่างๆในการปฏิบัติงาน