

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

ธวัช ศรีเฉลิม (2550). การพัฒนาระบบการให้บริการให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนผู้รับ

บริการ: กรณีศึกษาสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่ สาขาสันป่าตอง. ปรินฤณามหาบัณฑิต.

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ประพันธ์ แสงเนติธรรม (2545). การประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการให้บริการประชาชนของสำนักงาน

ที่ดินจังหวัดเชียงใหม่ สาขาสันป่าตอง. ปรินฤณามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ประเสริฐ อิมจิตร (2543). การให้บริการประชาชนของสำนักงานที่ดินจังหวัดและสาขา ศึกษาเฉพาะกรณี

สำนักงานที่ดินจังหวัดตราด สระแก้ว สิงห์บุรี นครนายก จันทบุรี ระยอง ปราจีนบุรีและสระบุรี.

ปรินฤณามหาบัณฑิต.มหาวิทยาลัยรามคำแหง

เป้าหมายการให้บริการตัวชี้วัดระดับต่าง ๆ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2555 (2555).กรมที่ดิน

กระทรวงมหาดไทย.

เพ็ชรี แก้วโชติรุ่ง (2551). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของผู้รับบริการในการดำเนินการ

ให้บริการด้านทะเบียนและบัตรด้วยระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์ของสำนักทะเบียน อำเภอเมือง

จังหวัดยะลา.ปรินฤณามหาบัณฑิต.มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

ไพบุลย์ ช่างเรียน. (2516). การปกครองมหานคร. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.

ราชบัณฑิตยสถาน(2542).พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542.กรุงเทพฯ.อักษรเจริญทัศน์

ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2539). พฤติกรรมผู้บริโภค: *Consumer Behavior*. กรุงเทพฯ: ดวงกมลสมัย.

สมพงษ์ เกษมสิน. (2526). การบริหารงานบุคคลแผนใหม่. พิมพ์ครั้งที่ ๕. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2546). **พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหาร
กิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546**. กรุงเทพฯ: ม.ป.พ.

เสรี คำประไพ (2548). **ความคาดหวังของประชาชนผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัด
ชลบุรี สาขาศรีราชา**. ปรินยอมหาบัณฑิต.มหาวิทยาลัยบูรพา

วชิรวัฒน์ เสี่ยงบุญ (2549). **ความพึงพอใจของประชาชนในบริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดสมุทรสาคร**.
ปรินยอมหาบัณฑิต.มหาวิทยาลัยรามคำแหง

หุ่ย จำปาเทศ. (2533). **จิตวิทยาการจูงใจ**. กรุงเทพฯ: สามัคคีสาส์น.

ภาษาอังกฤษ

Cronbach, Lee J. (1970). **Essential of Psychological Testing**. ๕th ed., New York: Harper and Row
Publishers Inc.

James A Davis (1973).**Elementary Survey Analysis Prentice**. Inc., Englewood Cliffs. New Jersey.

Maslow, Abraham H. (1970). **Motivation and Personality**. ๒nd ed., New York: Harper and Row.

Taro Yamane(1973).**Statistics: An Introductory Analysis**.3rdEd.New York.Harper and Row
Publications.

Vroom, H. V. (1967). **Work and Motivation**. New York: John Wiley and Sons.

_____. (1970). **Manage People Not Personnel: Motivation and Performance Appraisal**. Boston:
Harvard Business School Press