

บรรณานุกรม

กิตติพงษ์ พัฒนพงศ์.(2538).ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานอาชีพขายตรง : ศึกษากรณีบริษัทไตรีคเซลล์ อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล (ประเทศไทย).กรุงเทพฯ:การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ขวัญชัย ณ์ภูธรเศรษฐ์. (2546) .ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานขายในบริษัท บี เอ เอส เอฟ (ไทย) จำกัด .กรุงเทพฯ :การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

คนัย เทียนพุด.(2537).กลยุทธ์การพัฒนาคณะ:สิ่งท้าทายความสำเร็จของธุรกิจ.กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

จินตนา ธนินชัย.(2537).ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบของการตั้งเป้าหมายขององค์กรกับเป้าหมายส่วนบุคคลและผลการปฏิบัติงานของตัวแทนประกันชีวิต. กรุงเทพฯ:วิทยานิพนธ์ปริญญาโท บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

จารุณี ธรนิตยกุล .(2540). ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้อำนาจของหัวหน้ากับความพึงพอใจในงานและความผูกพันต่อองค์กรของผู้ใต้บังคับบัญชา. กรุงเทพฯ:วิทยานิพนธ์ปริญญาโท บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ชัยยุทธ พลเสน .(2548).แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อยู่ในเต็ดจริง จำกัด . กรุงเทพฯ:วิทยานิพนธ์ปริญญาโท บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ .

บุญมัน ธนาสุภวัฒน์.(2537).จิตวิทยาองค์กร.กรุงเทพฯ: โอ.เอส.พรีนติ้ง เฮ้าส์.

บุตรี จารุโรจน์ และคณะ .(2549).หลักการจัดการ.กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แมคกรอ-ฮิล.

เบญจวรรณ อุซุพงศ์อมร.(2546).เอกสารประกอบการสอน การบริหารงานขาย.กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสยาม.

เบญจวรรณ อุซุพงศ์อมร.(2547).ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความสำเร็จในการบริหารงานขาย. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสยาม.

ปนิดา จันทร์โพธิ์. (2541).ทัศนคติของพนักงานที่มีต่อเกณฑ์ที่ใช้ในการพิจารณาจ่ายผลตอบแทน .วิทยานิพนธ์ปริญญาโท บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2547). จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล . กรุงเทพฯ :ศูนย์สื่อเสริม กรุงเทพฯ.

ปราโมทย์ เจริญวารางกุล(2544) ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทวังทองกรู๊ป จำกัด .กรุงเทพฯ: การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

พยอม วงศ์สารศรี.(2530). การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์พรานนการพิมพ์.

พูนศักดิ์ เพิ่มสิน.(2545). ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัทคอนโทรล ดาต้า (ประเทศไทย) จำกัด.กรุงเทพฯ : การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ไพโรจน์ วงศ์สกุลชื่น.(2548). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อแรงจูงใจในการทำงานและความตั้งใจในการเปลี่ยนงานของพนักงานบริษัทรับจ้างเหมาทำงาน กรณีศึกษาบริษัท เอบีซี (ประเทศไทย) จำกัด. กรุงเทพฯ:การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

มุขณีย์ ยมาภย์.(2537). ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพ ความรู้ด้านการขาย แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ กับผลการปฏิบัติงานของพนักงานขาย.กรุงเทพฯ: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

สุดดี รุมาคม .2538.การบริหารธุรกิจขนาดย่อม .พิมพ์ครั้งที่ 4 :กรุงเทพฯ.สำนักพิมพ์ ฟิสิกส์เซ็นเตอร์.

ขงยุทธ์ เกษสาคร.(2544).ภาวะผู้นำและการจูงใจ.กรุงเทพฯ:สถาบันราชภัฏสวนดุสิต
ยุทธศักดิ์ สุทธิศรีปก.(2541). ศึกษาความพึงพอใจในงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัท ชันโย เซมิคอนดักเตอร์ (ประเทศไทย).กรุงเทพฯ: การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ทวีศักดิ์ สุวคนธ์.(2529).บริหารงานขาย. กรุงเทพฯ:ซีเอ็ดยูเคชั่น.

ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์.(2547).ทฤษฎีองค์การสมัยสมัยใหม่.ครั้งที่ 4,กรุงเทพฯ: แชนโพร์ พรินติ้ง จำกัด.

ธงชัย สันติวงษ์.(2546). การบริหารค่าตอบแทน . ครั้งที่ 6 ,กรุงเทพฯ ฯ : บริษัท ประชุมช่าง จำกัด .

ธีรศักดิ์ คงคาสวัสดิ์.(2548).แรงจูงใจในการทำงานสำคัญอย่างไร.Quality Efficiency, ฉบับที่ 92 ,(June 2005):114-115.

ธัญญา ผลอนันต์.(2546).Human Resource Focus การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล แนวการสร้าง ความพึงพอใจแก่พนักงาน. กรุงเทพฯ:อิน โนกราฟฟิกส์ จำกัด.

นางเยาว์ แก้วมรกต.(2541). ผลของการรับรู้บรรยากาศองค์การที่มีต่อความผูกพันต่อองค์การของพนักงานบุคคล ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล.กรุงเทพฯ: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

นพพล มโนวิบูลย์.(2548).การศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานฝ่ายดูแลลูกค้า กรณีศึกษาบริษัท ABC จำกัด.กรุงเทพฯ:การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

เนตรพัฒนา ยาวีราช.(2548). **เทคนิคการจูงใจสมัยใหม่:Modern Management**. พิมพ์ครั้งที่ 4 ,กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ บริษัทเซ็นทรัล เอ็กเพรส จำกัด .

วรศิริ ศิริคะรินทร์.(2548). **ความพึงพอใจของพนักงานขายผลิตภัณฑ์เสริมอาหารกรณีศึกษา บริษัท XYZ**. กรุงเทพฯ:การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

วรารวรรณ เวชชศักดิ์.(2547). **ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการประกอบอาชีพตัวแทนประกันชีวิต:การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์**.

วรรณณา เงินสยาม.(2546). **ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการสร้างความพึงพอใจให้กับตัวแทนประกันชีวิต กรณีศึกษา :บริษัทอเมริกันอินเตอร์เนชชั่นแนลแอสซัวร์นส์ จำกัด ในเขตกรุงเทพ**. กรุงเทพฯ:วิทยานิพนธ์ปริญญาโท บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

วรรณณา ธีบรรรัตน์.(2539). **ผลของบุคลิกภาพ ทักษะคติต่องานขาย และปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานขาย**. กรุงเทพฯ:วิทยานิพนธ์ปริญญาโท บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

วิลาวัลย์ เขียรธ โนปัจจัย.(2546). **แรงจูงใจในการทำงานของผู้แทนขายบริษัทฯข้ามชาติในประเทศไทย บริษัทฯข้ามชาติ เอบีซี**. กรุงเทพฯ: การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

วิฑูรย์ สิมะโชค.(2537). **แรงจูงใจที่มีผลต่อการทำงาน**.กรุงเทพฯ:สำนักพิมพ์โนเบิลมีเดีย.

วิรัช วิรัชนิภาวรรณ.(2544). **การวิจัยทรัพยากรมนุษย์**.กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ฟอร์เพช.

วีระชัย บุญจรีนาค .(2542). **ผลของการรับรู้บรรยากาศองค์การที่มีต่อความผูกพันต่อองค์การของพนักงานบุคคล ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล**.กรุงเทพฯ: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

วัฒนา ศรีสม.(2542). **แรงจูงใจในการทำงานและความผูกพันต่อองค์การ ของพนักงานส่งเสริมการขายสินค้าอุปโภคบริโภคของบริษัทไปโอ คอนซูเมอร์ จำกัด** .กรุงเทพฯ: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

สมยศ นาวิการ.(2540). **ทฤษฎีองค์การ**. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ดวงกมล.

สมิหรา จิตตลดากร.(2546). **ทฤษฎีองค์การ**.พิมพ์ครั้งที่ 3, กรุงเทพฯ:คงวุฒิคุณากร.

สลัปลักษณ์ รุมาคม.(2530) . **ทัศนคติเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการจูงใจในการปฏิบัติงาน:ศึกษาเฉพาะกรณีพนักงานโรงงานมักกะสัน การรถไฟแห่งประเทศไทย** .สารนิพนธ์ปริญญาโท บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

สุวรรณา เต็งพงศธร.(2541). **ลักษณะบุคลิกภาพและความพึงพอใจในการทำงานที่มีต่อประสิทธิภาพที่มงานของพนักงานขายเภสัชภัณฑ์**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

สุพัชรี ค่านวรพงศ์,นาวาอากาศตรี.(2547). **ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกองเวชภัณฑ์ กรมแพทย์ ทหารอากาศ** .กรุงเทพฯ: การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ศรีกุล สังข์ศรี.(2541). **ลักษณะผู้นำของผู้บังคับบัญชาและความพึงพอใจของผู้ใต้บังคับบัญชา : ศึกษาเฉพาะกรณีการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่** . กรุงเทพฯ:วิทยานิพนธ์ปริญญาโท บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ศิริกุล เกรียงไกร.(2543).**การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานบริการลูกค้า บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)** . กรุงเทพฯ:วิทยานิพนธ์ปริญญาโท บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ศิริพงศ์ อินทวดี .(2540).**การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่อการประเมินผลการปฏิบัติงานที่สอดคล้องรางวัล และความผูกพันต่อองค์กร :กรณีศึกษาบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง** . กรุงเทพฯ:วิทยานิพนธ์ปริญญาโท บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ศุภกิจ วงศ์ศรีโชติชัย.(2544).**ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทฟิวเจอร์ การ์เมนท์ จำกัด** .กรุงเทพฯ : การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

อมรรวรรณ จันทราชัยโชติ.(2541).**ความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยแรงจูงใจกรณีศึกษา:กลุ่มบริษัทสหวิริยาโอเอ**. กรุงเทพฯ:การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์ .(2538). **ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานกับรูปแบบพฤติกรรมของผู้บังคับบัญชาตามการรับรู้ของผู้ใต้บังคับบัญชา**. กรุงเทพฯ:การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

อินทัช ประกอบวิณิชกุล.(2545).**การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการทำงานกับความตั้งใจลาออกจากองค์กรของผู้ปฏิบัติงาน กรณีศึกษา บริษัทเอ็กโก เอ็นจิเนียริง แอน เซอร์วิส จำกัด**. กรุงเทพฯ:การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

อุษณีย์ สุนทโรทก.(2538).**ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของตัวแทนประกันศึกษาเฉพาะกรณีบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด**.กรุงเทพฯ :การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

อำนาจ คงมีสุข.(2536).**ศิลปะการบริหาร/การบังคับบัญชา**.กรุงเทพฯ:Professional Service Training Co.Ltd.

อัญชิต สุวรรณโรจน์.(2539).**ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน:ศึกษาเฉพาะกรณีสวนสัตว์เปิดเขาเขียวองค์การสวนสัตว์**. กรุงเทพฯ:ปริญญาโท บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

Barnard, Chester I. (1986).**The Function of the Executive** .Cambridge :Harvard University press.

Dalrymple Douglas J. (1985). **Sales Management Concepts and Cases**. New York: John Wiley & Sons.

G.T.Lau.and S.B. Huang.(1999).**The influence of task characteristics and job-relates characteristics on retail salesperson selling orientation**.Journal of Retailing and Customer Services.6(March 1999):147-156.

Shamus Brown.(1999).**How You Measure Yourself Is How You Motivate Yourself**. [Online]. Available: <http://sales-tips.industrialego.com/sales-articles/120899.htm> [2005 ,January 7].

Kovach Kenne .(1995). **Employee Motivation:Addressing a Crucial Factor in your organization’s performance**.Employee Relations Today, vol 22,No2 New York:John Wiley&Son,Inc.

Walker,Orville C Jr.(2004).**Sales management,New product development, strategic marketing**. [Online]. Available: http://www.cc.nctu.edu.tw/etang/Marketing_Theory/Guru/WalkerO.htm [2005 ,January 7].

Vroom,Victor M.(1984).**Work and Motivation**.Florida:Robert E.Krieger Publishing Company.