

ภาคผนวก
แบบสอบถาม

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่องปัจจัยของการใช้บริการการจัดหางานต่างประเทศของแรงงานไทยในกรมการจัดหางาน

กระทรวงแรงงาน : กรมศึกษาการจัดหางานของแรงงานไทยไปประเทศญี่ปุ่น

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อเก็บข้อมูลการศึกษาปัจจัยของการใช้บริการการจัดหางานต่างประเทศของแรงงานไทยในกรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน : กรมศึกษาการจัดหางานของแรงงานไทยไปประเทศญี่ปุ่นระหว่างเดือนกันยายน – พฤศจิกายน พ.ศ. 2558 รวมทั้งนำผลการศึกษามาวิเคราะห์ เพื่อศึกษาและเสนอแนะแนวทางการให้บริการจัดหางานต่างประเทศของกรมการจัดหางานสำหรับแรงงานไทยที่ต้องการไปทำงานในประเทศญี่ปุ่นให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ปัจจัยด้านต่างๆ ในการให้บริการจัดหางานต่างประเทศ ของแรงงานไทยที่ต้องการไปทำงานในประเทศญี่ปุ่น

ส่วนที่ 3 การใช้บริการจัดหางานต่างประเทศของแรงงานไทยที่ต้องการไปทำงานในประเทศญี่ปุ่น

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ตามความเป็นจริง

- 1) อายุ 1. ต่ำกว่า 20 ปี 2. 20 – 25 ปี 3. 26 – 30 ปี
 4. 31 – 35 ปี 5. 36 – 40 ปี 6. มากกว่า 40 ปี

2) ระดับการศึกษา

1. ประถมศึกษา 2. มัธยมศึกษา/ปวช. 3. ปวส.
 4. ปริญญาตรี 5. สูงกว่าปริญญาตรี

3) สถานการณ์ทำงานในปัจจุบัน

1. ว่างาน 2. นักเรียน/นักศึกษา 3. ค้าขาย
 4. พนักงานบริษัท/ห้างร้าน 5. อื่นๆ ระบุ.....

4) รายได้ต่อเดือน

1. ไม่มีรายได้ 2. ต่ำกว่า 5,000 บาท 3. 5,001 – 10,000 บาท
 4. 10,001 – 15,000 บาท 5. 15,001 – 20,000 6. มากกว่า 20,000 บาท

ส่วนที่ 2 ปัจจัยการให้บริการที่มีผลต่อการใช้บริการจัดหางานต่างประเทศของแรงงานที่ต้องการ
 ไปทำงานในประเทศญี่ปุ่น

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่องว่างที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด

ปัจจัยการให้บริการที่มีผลต่อการใช้บริการ	ระดับความคิดเห็น				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
ความพอเพียงของการให้บริการ					
1)การให้ข้อมูลข่าวสารจากเจ้าหน้าที่ เว็บไซต์ เอกสาร สื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ					
2)ตำแหน่งงานตรงกับความต้องการ					
3)เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการ ให้บริการ					
4)พื้นที่ให้บริการสามารถรองรับผู้มาใช้ บริการได้อย่างเพียงพอ					
ระยะเวลาในการให้บริการ					
5) การให้คำแนะนำ ปรีกษา ในการไป ทำงานต่างประเทศ					
6) การจัดทำเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การไปทำงานต่างประเทศ แล้วเสร็จตาม เวลาที่กำหนด					
ค่าใช้จ่ายในการให้บริการจัดหางาน ต่างประเทศ					
7) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการทุกขั้นตอน เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด					

ปัจจัยการให้บริการที่มีผลต่อการใช้ บริการ	ระดับความคิดเห็น				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
ความน่าเชื่อถือและไว้วางใจในบริการ					
8) รายได้และสวัสดิการเป็นไปตามที่ ประกาศรับสมัคร					
9) มีความเป็นมาตรฐาน และสามารถ ตรวจสอบข้อมูลได้					
10) กระบวนการในการให้บริการมีความ ถูกต้อง และเป็นธรรม					
11) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นมิตร					
12) เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการ ให้บริการ					
13) สิทธิประโยชน์จากกองทุนเพื่อ ช่วยเหลือคนหางานเพื่อไปทำงาน ต่างประเทศ					

ส่วนที่ 3 การใช้บริการจัดหางานต่างประเทศของแรงงานที่ต้องการไปทำงานในประเทศญี่ปุ่น

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด

การใช้บริการจัดหางานต่างประเทศ ของแรงงานที่ต้องการไปทำงานใน ประเทศญี่ปุ่น	ระดับความคิดเห็น				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1) การตีตประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ					
2) การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการ ตามที่ประกาศไว้					
3) การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง					
4) การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่ กำหนด					

การใช้บริการจัดหางานต่างประเทศ ของแรงงานที่ต้องการไปทำงานใน ประเทศญี่ปุ่น	ระดับความคิดเห็น				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ					
5) ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ ให้บริการ					
6) ความเต็มใจ และความพร้อมในการ ให้บริการอย่างสุภาพ					
7) ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้ คำแนะนำช่วยเหลือปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ เป็นต้น					
8) ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่ หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น					
9) การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือก ปฏิบัติ					
10) สามารถติดต่อและแก้ไขปัญหาต่างๆที่ เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว					
สิ่งอำนวยความสะดวก					
11) ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอก จุดบริการ					
12) จุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสม และเข้าถึงได้สะดวก					
13) ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับ ผู้รับบริการ เช่น ปากกา น้ำยาลบคำผิด เป็นต้น					

การใช้บริการจัดหางานต่างประเทศ ของแรงงานที่ต้องการไปทำงานใน ประเทศญี่ปุ่น	ระดับความคิดเห็น				
	5 มาก ที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด
14) การเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการ ให้บริการ เช่น กล่องรับความเห็น แบบสอบถาม เป็นต้น					
15) ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โทรศัพท์สาธารณะ ห้อง สุขา น้ำดื่ม ที่นั่งคอยรับบริการ บริการ ถ่ายเอกสาร ที่จอดรถ เป็นต้น					
16) ความสะอาดของสถานที่ให้บริการใน ภาพรวม					
คุณภาพของการให้บริการ					
17) การให้บริการที่ได้รับตรงตามความ ต้องการ					
18) ความครบถ้วน ถูกต้อง ของการ ให้บริการ					
19) ผลที่ได้รับจากการให้บริการ					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

