

บทคัดย่อ

โรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล หนองแขม เป็นโรงพยาบาลเอกชนที่เปิดให้บริการรักษาพยาบาลอย่างครบวงจร มีเครื่องมือทางการแพทย์ที่ทันสมัย มีแพทย์ผู้เชี่ยวชาญในหลายด้าน ดังนั้นในการดำเนินงานจึงมีการใช้อุปกรณ์ทางคอมพิวเตอร์ช่วยเพื่อให้ดำเนินงานเป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง บางครั้งก็เกิดปัญหาจากอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ทางคอมพิวเตอร์มีปัญหา ชำรุด หรือเสียหาย ซึ่งเป็นอุปสรรคในการดำเนินงาน

ในส่วนของแผนกไอทีเป็นผู้ให้บริการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์แก่องค์กร มีหน้าที่ในการซ่อมบำรุงให้อุปกรณ์เหล่านั้นกลับมาใช้งานได้ตามปกติ การแจ้งปัญหาต่างๆ เดิมจะเป็นการแจ้งด้วยการ โทรศัพท์มาแจ้งและกรอกแบบฟอร์มที่เป็นกระดาษมายังฝ่ายไอที ก่อให้เกิดความล่าช้าในการให้บริการและการจัดทำรายงาน ดังนั้นทางคณะผู้จัดทำจึงได้มีแนวคิดในการพัฒนาระบบแจ้งปัญหาดังกล่าวผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในองค์กร โดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเว็บแอปพลิเคชันและฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ ซึ่งทำให้ผู้ใช้สามารถแจ้งปัญหาที่พบผ่านระบบอินเทอร์เน็ตด้วยโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ได้เลย และเจ้าหน้าที่ฝ่ายไอทีจะได้รับการแจ้งปัญหาแบบทันทีทันใด ทำให้สามารถดำเนินการแก้ปัญหาได้ทันต่อการใช้งานของผู้ใช้

คำสำคัญ : ระบบแจ้งปัญหา/ ระบบอินเทอร์เน็ต/ โรงพยาบาลเอกชน/ แจ้งปัญหาออนไลน์

Abstract

Vichaivej International Hospital Nongkham is the private hospital. For the internal works process use the computer technology to support them that sometime it has been not available to use that make the work to late. In the present, the users have to notify to the IT Support Department by call and fill in paper form that inconvenience for user and use a lot time to fix it. So, our team have the idea to develop the problem notification system via Intranet to solve these. By adopt web application and database technology.

Key Words : Problem Notification System/ Intranet System/ Vichaivej International Hospital