

บทที่ 5

สรุปผลปฏิบัติงาน

5.1 สรุปผลโครงการ

5.1.1 สรุปผลโครงการ

จากการวิเคราะห์โอกาสและความเสี่ยงทางธุรกิจของบริษัท ยูไนเต็ด แอสแตนดาร์ด เทอร์มินัล จำกัด (มหาชน) สามารถสรุปได้ดังนี้

1. จุดแข็งของบริษัท คือ มีท่าเรือและโกดังให้บริการครอบคลุม ทั้งท่าเรือกรุงเทพ (สมุทรปราการ) และ ท่าเรือน้ำลึก (ชลบุรี) เพื่อให้ลูกค้าเลือกใช้บริการได้ตามความสะดวกและช่วยประหยัดเวลาในการขนส่งสินค้าหรือการเช่าโกดังจัดเก็บสินค้า นอกจากนี้ยังให้บริการรับสินค้า และจ่ายสินค้าออกอย่างรวดเร็ว โดยบริษัทมีฐานะทางการเงินและมีสภาพคล่องทางการเงินที่ดี ไม่มีหนี้สิน ทำให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปด้วยดี

2. จุดอ่อน

จุดด้อยหรือจุดอ่อนของธุรกิจคือ พื้นที่พักสินค้ายังไม่เพียงพอต่อปริมาณสินค้าน้ำตาลดิบ/เทกอง ในช่วงฤดูหีบอ้อย เนื่องจากประเทศมีปริมาณน้ำตาลส่งออกมากกว่าบริโภคภายในประเทศ ทำให้โกดังไม่เพียงพอต่อความต้องการของลูกค้า และยังมีท่าเทียบเรือที่มีขนาดไม่เพียงพอต่อการให้บริการในช่วงเรือเรือใหญ่เข้าพร้อมกัน

3. โอกาส

โอกาสของธุรกิจคือ เนื่องจากปริมาณอ้อยเพิ่มขึ้นต่อเนื่องทุกปี ทำให้ปริมาณน้ำตาลเพื่อการส่งออกสูงต่อเนื่อง โดยในช่วงนอกฤดูหีบอ้อยลูกค้ามีรายอื่นๆก็มีความต้องการนำสินค้าอื่นเข้ามาใช้บริการ ท่าเทียบเรือ และโกดังสินค้า เช่น อาหารสัตว์ และสินค้าประเภทอื่นๆ ถือเป็นโอกาสที่ดีของธุรกิจ ทำให้เกิดรายได้เพิ่มขึ้นนอกเหนือจากสินค้าประเภทน้ำตาล และบริษัทยังข้อได้เปรียบอีกอย่างหนึ่งคือ มีพันธมิตรในการใช้ท่าเทียบเรือข้างเคียง ในการขนถ่ายสินค้า ช่วงที่เรือใหญ่เข้าพร้อมกัน

4. อุปสรรค

ธุรกิจหลักของบริษัทเป็นธุรกิจให้บริการท่าเทียบเรือและโกดังเพื่อจัดเก็บและขนส่งสินค้าประเภทน้ำตาลเป็นหลัก ดังนั้นในช่วงปริมาณผลผลิตเกษตร (อ้อย) ตกต่ำ จึงส่งผลกระทบต่อ การให้บริการท่าเรือและโกดังสินค้า ดังนั้นการส่งออกน้ำตาลก็จะลดลงตามไปด้วยเช่นกัน

5.1.2 ข้อจำกัดหรือปัญหาของโครงการ

การวิเคราะห์โอกาสและความเสี่ยงทางธุรกิจของบริษัท ยูไนเต็ด แสตนคาร์ด เทอร์มินัล จำกัด (มหาชน) มีทั้งปัจจัยภายในที่ควบคุมได้ คือ จุดอ่อน ที่สามารถหาวิธีในการแก้ไข ปรับปรุง หรือ พัฒนากลยุทธ์ให้เป็นจุดแข็งขององค์กรได้ และปัจจัยภายนอกที่ควบคุมไม่ได้ คือ อุปสรรคที่ต้องปรับปรุงหรือหาแนวทางในการป้องกัน ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

จุดอ่อน

- 1) พื้นที่พักสินค้ายังไม่เพียงพอต่อปริมาณสินค้าน้ำตาลดิบเทกอง
- 2) ความยาวหน้าท่าที่มีขนาดไม่พอต่อการให้บริการในช่วงเวลาเวลาที่เรือใหญ่เข้าท่าเรือพร้อมกัน

อุปสรรค

ในช่วงปริมาณผลผลิตสินค้าเกษตรตกต่ำ (ฮ้อย) ก็ส่งผลกระทบต่อการใช้บริการท่าเทียบเรือและโกดังสินค้า

5.1.3 ข้อเสนอแนะสำหรับสถานประกอบการ

ผู้วิจัยขอให้ข้อเสนอแนะสถานประกอบการเพื่อใช้เป็นแนวทางการจัดการปัญหาและหาแนวทางป้องกันอุปสรรคดังนี้

- 1) บริษัทควรเช่าโกดังเพิ่มขึ้นจากเดิมเพื่อเพิ่มรายได้ให้กับบริษัทและแก้ปัญหาพื้นที่จัดเก็บที่ไม่เพียงพอ
- 2) ช่วงที่เรือใหญ่เข้าพร้อมกัน ควรใช้บริการท่าเทียบเรือข้างเคียงในการขนถ่ายสินค้าได้ เพื่อลดปัญหาเรือที่จะเข้ามาพร้อมกัน
- 3) ในช่วงปริมาณผลผลิตสินค้าเกษตรตกต่ำ (ฮ้อย) ส่งผลกระทบต่อการใช้บริการท่าเทียบเรือและโกดังสินค้า ดังนั้นบริษัทควรเปิดโอกาสให้ธุรกิจอื่นเช่าโกดังในช่วงเวลาดังกล่าว โดยเน้นการเช่าโกดังในระยะสั้น และให้บริการใช้ท่าเทียบเรือของบริษัทในการขนส่งสินค้า

5.2 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

5.2.1 ข้อดีของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

5.2.1.1 มีโอกาสได้ปฏิบัติงานจริง ซึ่งทำให้ทราบถึงระบบการทำงานของฝ่ายขายและการพัฒนาธุรกิจได้เป็นอย่างดี

5.2.1.2 รู้จักการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า

5.2.1.3 มีความรับผิดชอบต่อการทำงาน

5.2.1.4 ได้เรียนรู้คำศัพท์ที่ใช้ภายในองค์กร

5.2.2 ปัญหาที่พบในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

5.2.2.1 พนักงานส่วนใหญ่ยังไม่เข้าใจกับคำว่าสหกิจศึกษา

5.2.2.2 เกิดข้อผิดพลาดในการทำงานบ่อยครั้ง เนื่องจากไม่เคยปฏิบัติงานจริงมาก่อน

5.2.2.3 ข้อมูลส่วนที่สำคัญไม่สามารถนำมาใส่ในรูปเล่มรายงานได้ เนื่องจากเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถเปิดเผยให้กับนักศึกษาได้

5.2.3 ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

5.2.3.1 นักศึกษาควรอธิบายให้พนักงานที่ปรึกษาเข้าใจกับว่า สหกิจศึกษา

5.2.3.2 นักศึกษาควรปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้เกิดข้อบกพร่องน้อยที่สุด เพื่อให้เกิดผลดีกับตนเองและองค์กร

5.2.3.3 นำข้อมูลในส่วนที่บริษัทอนุญาตให้เปิดเผยได้ มาจัดทำรูปเล่มรายงาน