

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลโครงการ

จากที่ผู้จัดทำได้จัดทำรายชื่อนำเที่ยว กาญจนบุรี ปิ่ลือก-อุทยานแห่งชาติทองผาภูมิ-น้ำพุร้อนหินดาด ซึ่งกำหนด 2 วัน 1 คืน กรณีศึกษานักท่องเที่ยวผู้ใช้บริการของ บริษัท เลิฟเวอร์ แทรเวล จำกัด โดยใช้วิธีสืบค้นข้อมูลและเก็บรวบรวมข้อมูลเส้นทางแหล่งท่องเที่ยวต่าง ๆ นำมาวิเคราะห์สรุปผลได้จากวัตถุประสงค์ดังนี้ เพิ่มรายชื่อนำเที่ยวแหล่งท่องเที่ยวเส้นทางใหม่เพิ่มขึ้นและเพิ่มทางเลือกใหม่ให้แก่นักท่องเที่ยวที่ใช้บริการของบริษัท เลิฟเวอร์ แทรเวล จำกัด

5.1.1 ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวที่สืบค้นเส้นทางแหล่งท่องเที่ยว กาญจนบุรี ปิ่ลือก-อุทยานแห่งชาติทองผาภูมิ-น้ำพุร้อนหินดาด

1. แสดงจาก บริษัท เลิฟเวอร์ แทรเวล จำกัด ไปสู่กาญจนบุรี
2. แสดงเส้นทางจากร้านอาหารครัวแปดริ้วไปสู่อุทยานแห่งชาติทองผาภูมิ
3. แสดงเส้นทางจากอุทยานแห่งชาติทองผาภูมิไปสู่เมืองแร่ปิ่ลือก
4. แสดงเส้นทางจากเมืองแร่ปิ่ลือกไปสู่หมู่บ้านอีต่อง
5. แสดงเส้นทางจากหมู่บ้านอีต่องไปสู่เนินช้างศึกษา
6. แสดงเส้นทางจากหมู่บ้านอีต่องไปสู่ น้ำพุร้อนหินดาด
7. แสดงเส้นทางจากน้ำพุร้อนหินดาดไปสู่สะพานข้ามแม่น้ำแคว

5.1.2 ได้เส้นทางที่ศึกษานำมาจัดทำเป็นโปรแกรมทัวร์ที่สมบูรณ์ ดังนี้

กอดสายลม ห่มหมอก สัมผัสธรรมชาติ 2 วัน 1 คืน ปิ่ลือก-อุทยานแห่งชาติทองผาภูมิ-น้ำพุร้อนหินดาด

วันที่หนึ่ง	กรุงเทพฯ-อุทยานแห่งชาติทองผาภูมิ-หมู่บ้านอีต่อง
06.30 น.	คณะพร้อม ณ บริษัท เลิฟเวอร์ แทรเวล จำกัด
07.00 น.	ออกเดินทางจาก บริษัท เลิฟเวอร์ แทรเวล จำกัด สู่กาญจนบุรี โดยรถตู้ VIP
12.00 น.	รับประทานอาหารเที่ยง ณ ร้านอาหารครัวแปดริ้ว
13.00 น.	ออกทางเดินสู่อุทยานแห่งชาติทองผาภูมิเที่ยวชมธรรมชาติสัมผัสอากาศหนาวสุดโรแมนติก ชมวิวทิวทัศน์ของขุนเขาที่ไล่เรียงสลับกับบุปผาหมอกและชมพันธุ์ไม้สวยงามต่างๆภายในอุทยานแห่งชาติทองผาภูมิ

14.30 น. นำท่านสู่อุทยานแห่งชาติทองผาภูมิเข้าชมจุดชมวิวกุดคอย สัมผัสแผ่นป่าที่ยังคงความอุดมสมบูรณ์และชมวิวกว้างทัศนียภาพสามารถมองเห็นไกลสุดสายตา เห็นภูเขาไล่เรียงสลับกันไปมาพร้อมปุยมะหมอกที่ลอยโอบกอดล้อมรอบภูเขาและยังสามารถมองเห็นอ่างเก็บเขื่อนวชิราลงกรณ์อีกด้วย

จากนั้นนำท่านสู่จุดชมวิวกินช้างเผือก เดินเท้าต่อขึ้นไปอีกนิดพิชิตยอดเขาที่สูงที่สุดในทองผาภูมิ สัมผัสอากาศหนาวสุดโรแมนติค ท่ามกลางธรรมชาติหมู่พันธุ์พืชน้อยใหญ่ที่ไล่เรียงกันอยู่พร้อมชมวิวกุยมะหมอกที่ลอยสลับกับยอดเขาต่างๆให้ได้เก็บภาพอันสวยงามและประทับใจ

16.30 น. ได้เวลาอันสมควรเดินทางสู่เหมืองปลีอก-หมู่บ้านอีต่อง

17.00 น. นำท่านสู่เหมืองปลีอก ชมเหมืองแร่เก่า ที่บอกเล่าเรื่องราวในอดีตเมื่อครั้งที่แผ่นดินแห่งนี้เป็นชุมทรัพย์ของนักแสวงหาโชคและผลประโยชน์อันมหาศาล ที่แห่งนี้เต็มไปด้วยแร่ที่มีค่าต่างๆมากมาย

เมื่อปี พ.ศ.2483 องค์กรเหมืองแร่ได้จัดตั้งเหมืองแร่แห่งแรกขึ้นที่ตำบลปลีอกหลังจากนั้นได้มีการเปิดสัมปทานแก่นักลงทุนเอกชนจึงถือกำเนิด”เหมืองปลีอก”ขึ้นเช่นกัน ซึ่งในสมัยนั้นธุรกิจเหมืองแร่ถือได้ว่าเป็นความรุ่งเรืองมากทำให้ประเทศไทยกลายเป็นแหล่งผลิตแร่ดีบุกที่สำคัญของโลกเลยทีเดียว จนกระทั่งประมาณปี พ.ศ. 2527-2528 ความรุ่งเรืองของการขุดแร่ได้จบลงเมื่อได้ปล่อยแร่ดีบุกจำนวนมากออกมาขายในราคาถูก จะทำให้ธุรกิจเหมืองแร่ต่างๆต้องปิดตัวลงรวมถึง”เหมืองปลีอก”เช่นกัน

17.30 น. นำท่านสู่หมู่บ้านอีต่อง เป็นหมู่บ้านเล็กๆที่อยู่ริมชายแดนไทย-พม่า ที่เงียบสงบปลอดภัยและยังคงไว้ซึ่งความเป็นธรรมชาติและวัฒนธรรมท้องถิ่นซึ่งเป็นมนต์เสน่ห์ให้คนเมืองเข้ามาสัมผัสความเป็นธรรมชาติอันบริสุทธิ์ ณ ที่แห่งนี้ ชมวิถีชีวิตอันสงบเรียบง่ายและเป็นมิตรของชาวบ้านอีต่อง สัมผัสอากาศหนาวเย็นสบายที่มีตลอดทั้งปี เดินชมสถานที่ต่างๆภายในหมู่บ้าน มี ร้านอาหาร ร้านค้า ร้านจำหน่ายของที่ระลึกและโปสการ์ด ตลาดสด โรงเรียน บ่อน้ำสำคัญของหมู่บ้านอีต่องที่อยู่กลางหมู่บ้านให้ได้เก็บภาพสวยงามและความประทับใจ มีจุดชมวิวกินเนสเซาซึ่งสามารถมองเห็นวิวฝั่งพม่าได้ และชมพระอาทิตย์ตกยามเย็น

18.30 น. นำท่านเข้าสู่ที่พัก

19.30 น. รับประทานอาหารค่ำ

มือค่าสุดพิเศษ พร้อมกิจกรรมสันทนาการ

- วันที่สอง เนินช้างศึก – น้ำพุร้อนหินดาด – สะพานข้ามแม่น้ำแคว – กรุงเทพฯ
- 05.00 น. นำท่านสู่จุดชมวิวนาเนินช้างศึก ชมพระอาทิตย์ขึ้นยามเช้า ชมทะเลหมอกที่ทอดยาวสุดสวยงาม พร้อมสัมผัสอากาศหนาวสุดแสนโรแมนติก
- เนินช้างศึก เป็นจุดชมวิวยอดนิยมที่สามารถมองเห็นวิวทิวทัศน์ได้รอบตัวแบบ 360 องศา โดยเฉพาะในช่วงฤดูหนาวจะมีหมอกปกคลุมตามยอดเขาจึงเป็นจุดชมวิวยอดนิยมมากแห่งหนึ่งเลยทีเดียว ตั้งอยู่ในเส้นทางพรมแดนไทย-พม่า อยู่สูงจากระดับน้ำทะเลประมาณ 1,053 เมตร สามารถมองเห็นวิวทั้งฝั่งไทยและพม่าได้ไกลสุดสายตา
- 07.30 น. นำท่านกลับสู่ที่พัก
- สามารถทำกิจกรรมตักบาตรตอนเช้าภายในหมู่บ้านอีดอง
- 08.00 น. รับประทานอาหารเช้า ณ ร้านอาหารท้องถิ่นสไตล์อีดอง
- ได้เวลาอันสมควรเก็บสัมภาระและเช็คเอาท์ออกจากที่พัก
- 10.00 น. ออกเดินทางสู่ “น้ำพุร้อนหินดาด”
- 12.00 น. รับประทานอาหารกลางวัน ณ คีรีวงศ์
- 13.30 น. นำท่านสู่น้ำพุร้อนหินดาด ชมบ่อน้ำพุร้อนธรรมชาติ แช่บ่อน้ำร้อนธรรมชาติที่มีส่วนผสมของแร่ธาตุ ช่วยให้เกิดอาการผ่อนคลายและบำบัดแก้อาการต่างๆ
- น้ำพุร้อนหินดาดหรือน้ำพุกุ่ม้ง เป็นบ่อน้ำพุตามธรรมชาติที่มีตาน้ำอยู่ใต้ดิน มีน้ำไหลตลอดปี ถูกค้นพบโดยทหารญี่ปุ่นเมื่อสมัยสงครามโลกครั้งที่สอง ปัจจุบันสร้างเป็นบ่อซีเมนต์ไว้เป็นบ่อแช่มีด้วยกันทั้งหมด 3 บ่อ มีความร้อนต่างระดับกันไป มีบ่อสำหรับเด็กที่อุณหภูมิไม่ร้อนมากนักและบ่อสำหรับพระสงฆ์ที่แยกออกไป ซึ่งอุณหภูมิของน้ำจะอยู่ที่ 45-55 องศาเซลเซียส
- เชื่อกันว่าการอาบน้ำแร่แช่น้ำพุร้อนมีสรรพคุณในการรักษาหรือบรรเทาอาการของโรคต่างๆได้ เช่น อาการปวดกระดูก ปวดกล้ามเนื้อ เป็นต้น ช่วยให้รู้สึกผ่อนคลายได้ทั้งร่างกาย
- 15.00 น. ออกเดินทางสู่สะพานข้ามแม่น้ำแคว
- 16.30 น. นำท่านสู่สะพานข้ามแม่น้ำแคววิเศษ เยี่ยมชมจุดประวัติศาสตร์สำคัญเกี่ยวกับภาพความประทับใจและซื่อปั้งซื่อของที่ระลึก เป็นแหล่งขายเครื่องประดับ ตลาดพลอยและอัญมณีต่างๆ
- 17.30 น. เดินทางกลับกรุงเทพฯ

5.1.3 ปัญหาและอุปสรรคในการสืบค้นและรวบรวมข้อมูล

จากการสืบค้นข้อมูลต่างๆผู้จัดทำได้สร้างเป็นรายงานที่เกี่ยวข้องแต่เนื่องจากไม่สามารถลงสำรวจพื้นที่จริงได้ ทำให้การข้อมูลบางส่วนที่สืบค้นและเก็บรวบรวมมายังไม่แม่นยำเท่าที่ควร อีกทั้งผู้จัดทำเองมีประสบการณ์ในด้านการออกภาคสนามไม่มากนักจึงทำให้เกิดจุดบกพร่องอยู่บ้าง หากครั้งผู้จัดทำได้มีโอกาสจัดรายการนำเที่ยวครั้งต่อไปจะปรับปรุงแก้ไขให้ดียิ่งขึ้น

5.1.4 ข้อเสนอแนะ

1. บางช่วงเวลาของโปรแกรมทัวร์ควรปรับเปลี่ยนให้เข้ากับสถานที่ท่องเที่ยว ดังนี้

1.1 อุทยานแห่งชาติทองผาภูมิ ควรเข้าเยี่ยมชมในเวลาเช้าเนื่องจากอากาศจะเย็นสบายไม่ร้อนแดดไม่แรงมากนักรวมถึงจะได้สัมผัสหมอกยามเช้าที่สวยงาม

จุดไฮไลต์ คือจุดชมวิวนินทูดอยที่สามารถมองเห็นทิวเขาสลับซับซ้อนรวมถึงมองเห็นเขื่อนวชิราลงกรณ์ และเนินช้างเผือกที่เป็นยอดเขาที่สูงที่สุดในอำเภอทองผาภูมิ

1.2 เขื่อนแควน้อยล้นเกล้า ควรเข้าเยี่ยมชมในช่วงเวลาเช้าหรือช่วงบ่ายแก่ๆอากาศจะเย็นสบายไม่ร้อนมากนัก สามารถเดินสำรวจเหมืองชมร่องรอยประวัติศาสตร์ได้อย่างประทับใจ

จุดไฮไลต์ คือเวลา 16.00 น. เป็นเวลาที่แสงในการถ่ายภาพสวยงามมากๆ นักท่องเที่ยวมักเลือกใช้เวลานี้หรือเวลาที่ใกล้เคียง ภาพจะออกมาอย่างมีมนต์เสน่ห์ และเข้ากับชื่อเหมือง ปิล็อก ที่ออกเสียงเพี้ยนจากคำว่า ผีหลอก

1.3 หมู่บ้านอีต่อง สามารถเข้าเยี่ยมชมได้ตลอดเนื่องจากอากาศที่เย็นสบายตลอดทั้งปี ที่นี่จะแสดงให้เห็นถึงวิถีชีวิตต่างๆ ภายในมีจุดชมวิวนินเสาธง มีวัดประจำหมู่บ้าน มีร้านค้าต่างๆ และอื่นๆอีกมากมาย

จุดไฮไลต์ คือ วิถีชีวิตที่เรียบง่ายของชาวบ้านและอากาศที่เย็นสบาย ยิ่งฤดูหนาวหมู่บ้านแห่งนี้ก็จะมีหมอกลอยผ่านให้เราสัมผัสได้ทั้งวัน รวมถึงอาหารทะเลที่ขึ้นชื่อและราคาย่อมเยา

1.4 เนินช้างศึก ควรเข้าเยี่ยมชมในเวลาเช้าตรู่เพื่อชมพระอาทิตย์ขึ้นที่แสนสวยงามรวมถึงวิวทิวทัศน์ที่สามารถมองเห็นได้แบบ360 องศา

จุดไฮไลต์ คือ วิวทิวทัศน์ที่สวยงามมองเห็นได้ไกลสุดสายตาแบบ 360 องศา อีกทั้งยังเห็นไปถึงฝั่งประเทศเพื่อนบ้านอย่างประเทศพม่า อีกทั้งบนเนินช้างศึกมีสถานที่บริการสำหรับนักท่องเที่ยวที่จะกางเต็นท์นอน สามารถนำรถส่วนตัวขึ้นไปได้

1.5 น้ำพุร้อนหินดาด สามารถเข้าชมได้ตามเวลาที่สถานกำหนดไว้ ควรเลือกวันและเวลาไปเยี่ยมชมอย่างเหมาะสมเนื่องจากสถานที่ท่องเที่ยวแห่งนี้มีนักท่องเที่ยวมาเยี่ยมชมมากมายในระดับหนึ่ง

จุดไฮไลต์ คือ น้ำพุร้อนที่เกิดจากธรรมชาติโดยจะแบ่งเป็นบ่อๆตามระดับความร้อนและมีบ่อเด็กสำหรับเด็ก รวมถึงแยกบ่อไว้ให้สำหรับพระสงฆ์อีกด้วย

1.6 สะพานข้ามแม่น้ำแคว สามารถเข้าชมได้ตลอดเวลาตามที่สถานที่ที่กำหนดเวลาไว้เนื่องจากมีร้านขายของที่ระลึกมากมาย ไม่ควรไปช่วงเย็นเพราะร้านค้าข้างร้าอาจจะปิด

จุดไฮไลต์ คือ สะพานข้ามแม่น้ำแควที่สามารถบอกเล่าถึงเรื่องราวประวัติศาสตร์ได้ดีในช่วงเวลาเช้าถึงช่วงบ่ายจะมีแสงสำหรับถ่ายภาพที่สวยงาม

2. ควรศึกษาเส้นทางก่อนการเดินทางเนื่องจากเป็นทางขึ้นเขารวมถึงมีโค้งมากมายไม่ควรใช้ระดับความเร็วจนเกินไป ควรตรวจสอบสภาพรถให้มั่นใจก่อนออกเดินทาง

3. เมนูอาหารควรเลือกเป็นไก่เนื่องจากนักท่องเที่ยวอาจนับถือศาสนาอิสลาม

5.1.5 ข้อดีของเส้นทางท่องเที่ยวนี้

- สามารถจัดทำรูปได้ตั้งแต่ 8 คนขึ้นไป

- รายการนำเที่ยวนี้มีระยะเวลา 2 วัน 1 คืน ทำให้สามารถเลือกไปได้วันหยุดไม่กระทบกับ

การทำงาน

- ราคาถูกไม่แพงมากนัก

5.1.3 ข้อเสียของเส้นทางนี้

- เนื่องจากบางสถานที่ท่องเที่ยวยังไม่มีความเจริญหรือเทคโนโลยีมากนักอาจจะมีบางส่วนไม่สะดวกเท่าที่ควร

- ถ้านักท่องเที่ยวมีจำนวนมากอาจจะมีปัญหาให้เรื่องการคุมควบ เช่น เรื่องเวลาหรือเรื่องอื่นๆในบางส่วน

5.2 สรุปผลการปฏิบัติ

5.2.1 ข้อดีของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

จากการปฏิบัติงานที่ บริษัท เลิฟเวอร์ แทรเวล จำกัด นั้นได้รับความรู้ที่ใหม่ๆ โดยได้ทดลองลงมือทำจากสถานการณ์จริง ไม่ว่าจะการทำงานด้านเอกสาร ด้านภาคสนาม และในส่วนอื่นๆ ได้ฝึกการทำงานอย่างเป็นระบบระเบียบโดยอยู่ในขั้นตอนที่ถูกต้องตามการทำงานจริง ทั้งนี้จะนำประสบการณ์ที่ได้รับไปปรับใช้กับการทำงานในอนาคต

5.2.2 ปัญหาที่พบของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

การจัดทำเรื่องการนำเที่ยวครั้งนี้มีรายละเอียดในส่วนต่างๆมากมายเนื่องจากผู้จัดทำไม่มีความชำนาญมากนักจึงทำให้ต้องสืบค้นหาข้อมูลเป็นเวลานาน อีกทั้งต้องให้ความละเอียดรอบครอบสูงเพื่อให้เกิดความผิดพลาดน้อยที่สุด

5.3 บทสัมภาษณ์พนักงานที่ปรึกษา

คำถาม : โครงการนี้มีประโยชน์อย่างไรกับสถานประกอบการ

คำตอบ : สามารถนำไปเป็นโปรแกรมทางเลือกให้กับนักท่องเที่ยวได้ตัดสินใจในการท่องเที่ยว เป็นโปรแกรมเพิ่มเติมจากส่วนที่มีอยู่ ในอนาคตสามารถปรับเปลี่ยนตัวโปรแกรมในบางส่วนให้เหมาะสมเข้ากับกลุ่มผู้ใช้บริการกลุ่มๆ ได้ อีกทั้งเป็นอีกหนึ่งช่วงที่ที่สามารถเพิ่มยอดขายให้แก่ทางสถานประกอบการ