

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ธุรกิจการส่งออกของไทยในช่วงที่ผ่านมา มีอัตราการขยายตัวที่สูงและรวดเร็วมาก ซึ่งเป็นกลไกสำคัญหนึ่งที่ผลักดันให้เศรษฐกิจของประเทศมีอัตราการขยายตัวอยู่ในระดับสูง นับว่าเป็นธุรกิจอีกแขนงหนึ่งที่มีความสำคัญต่อผู้ประกอบการเองและประเทศชาติ เนื่องจากเป็นธุรกิจที่สามารถนำเงินตราต่างประเทศเข้ามาสู่ประเทศไทยเราเป็นจำนวนมากในแต่ละปี และรายได้เหล่านี้ก็เป็นส่วนหนึ่งที่ถูกนำมาใช้พัฒนาและแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจที่เกิดขึ้น

เนื่องด้วยผู้จัดทำได้ไปปฏิบัติงานในบริษัท ชันริช เทรดิง จำกัด ซึ่งดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับด้านการส่งออกสินค้าทุกประเภท ในส่วนงานได้ปฏิบัติงานในตำแหน่ง ผู้ช่วยฝ่ายส่งออกทางอากาศนั้น ได้มีหน้าที่ดำเนินงานเกี่ยวกับเอกสารด้านการส่งออกสินค้าทางอากาศ ซึ่งเอกสารด้านการส่งออกทางอากาศนั้นมีหลายรูปแบบ ผู้จัดทำจึงจัดทำโครงการชื่อ “ศึกษาด้านเอกสารการส่งออกสินค้าทางอากาศ” ซึ่งโครงการนี้ได้ศึกษาและรวบรวมข้อมูลรายละเอียด คำศัพท์และตัวอย่างในเอกสาร 6 แบบฟอร์มได้แก่

1. เอกสารการจองเที่ยวบิน (Booking)
2. เอกสารยืนยันการจองเที่ยวบิน (Booking confirm)
3. เอกสารใบตราส่งสินค้า (Air Way Bill)
4. เอกสารใบแจ้งหนี้ (Invoice)
5. เอกสารใบกำกับการบรรจุหีบห่อสินค้า (Packing List)
6. เอกสารใบขนสินค้าขาออก (Export Declaration Control)

และได้แบ่งหัวข้อโครงการออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1. ศึกษาข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับเอกสารด้านการส่งออกทางอากาศ (By Air)
2. ศึกษาและรวบรวมคำศัพท์และตัวอย่างที่เกี่ยวกับเอกสารการส่งออกทางอากาศ (By Air)

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการงาน

- 1.2.1 เพื่อให้พนักงานหรือนักศึกษาฝึกงานได้ทราบถึงข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับเอกสารด้านการส่งออกทางอากาศ (By Air)
- 1.2.2 เพื่อให้พนักงานเข้าใจรายละเอียดที่เกี่ยวกับเอกสารและสามารถนำไปปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

1.3 ขอบเขตของโครงการงาน

- 1.3.1 ศึกษาข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับเอกสารด้านการส่งออกทางอากาศ (By Air)
- 1.3.2 ศึกษาและรวบรวมคำศัพท์และตัวอย่างที่เกี่ยวกับเอกสารการส่งออกทางอากาศ (By Air)

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.4.1 เพื่อให้พนักงานและนักศึกษาได้ทราบข้อมูลรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับเอกสารด้านการส่งออกสินค้าทางอากาศ (By Air)
- 1.4.2 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้กับพนักงานที่ได้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับด้านการส่งออกทางอากาศ (By Air) ได้ดียิ่งขึ้น