



การวิเคราะห์กระบวนการเข้ารับการรักษาของผู้ป่วย OPD Case  
ในโรงพยาบาลแห่งหนึ่ง โดย Heuristics Miner  
**Analysis of the admitted OPD Case in a Hospitals by Heuristics Miner**

วิไลวรรณ เนียมศิริรัตน์  
Wilaiwan Neamsirorat

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสยาม  
พุทธศักราช 2559