

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การทำวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาคุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ด้านการเงินและบัญชีที่สถานศึกษาในจังหวัดสมุทรสาครพึงประสงค์ได้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Study) โดยมีวิธีดำเนินการศึกษาวิจัย ตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา หรือผู้บริหารสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องในด้านการเงินและบัญชี ในจังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 192 สถานศึกษา สถานศึกษาละ 1 คน รวม 192 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา หรือผู้บริหารสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องในด้านการเงินและบัญชี ในจังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 138 คน ได้มาจากการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) โดยวิธีการจับฉลาก การวิจัยครั้งนี้ใช้สูตรดังต่อไปนี้ เพื่อคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง (วิเชียร เกตุสิงห์, 2541: 24; อ้างอิงจาก Taro Yamane)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N แทน จำนวนประชากร ในการวิจัยครั้งนี้มีทั้งสิ้น จำนวน 192 คน

e แทน ค่าความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง การวิจัยครั้งนี้กำหนดไว้ที่ร้อยละ 5

$$n = \frac{192}{1 + 192(0.05^2)}$$

ค่าที่คำนวณได้คือ n = 138 คน

## 2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน และบัญชีทางด้านวิชาชีพ ด้านบุคลิกภาพและการให้บริการ และด้านคุณธรรมและจริยธรรม โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับด้านสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับตัวแปรอิสระ คือ สถานภาพระดับการศึกษาและประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแบบลิเคอร์ท (Likert Five Rating Scale) สอบถามเกี่ยวกับความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่ด้านการเงินและบัญชีโดยมีหลักเกณฑ์การให้คะแนนในแบบสอบถามดังนี้

- 5 หมายถึง ผู้ตอบมีความต้องการระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง ผู้ตอบมีความต้องการระดับมาก
- 3 หมายถึง ผู้ตอบมีความต้องการระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง ผู้ตอบมีความต้องการระดับน้อย
- 1 หมายถึง ผู้ตอบมีความต้องการระดับน้อยที่สุด

เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบ ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์ในการวิเคราะห์โดยใช้แนวความคิดของ เบสท์ (Best, 1981 : 182) ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง มีความต้องการระดับน้อยที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง มีความต้องการระดับน้อย
- ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง มีความต้องการระดับปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มีความต้องการระดับมาก
- ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มีความต้องการระดับมากที่สุด

### ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

ในการสร้างแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าหนังสือ ตำรา ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ทราบถึงโครงสร้างและเนื้อหาในการสร้างเครื่องมือ
2. วิเคราะห์คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่ด้านการเงินและบัญชี จากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดทำเป็น 3 ด้าน
3. สร้างเครื่องมืออย่างละเอียดตามรูปแบบที่ครอบคลุมโครงสร้างและเนื้อหาเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่ด้านการเงินและบัญชี ในรูปมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ชนิด 5 ช่วงคะแนน
4. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเสนออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์เพื่อตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงเพื่อให้ได้ข้อความตรงตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัย
5. นำแบบสอบถามฉบับร่างมาปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาแล้วนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน พิจารณาเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงพิณิจ (Face Validity) (ส่วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2542: 251) จากนั้นผู้วิจัยนำมาปรับปรุงตามคำแนะนำเพื่อให้แบบสอบถามแต่ละข้อวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์ มีความเหมาะสมทั้งด้านเนื้อหาและภาษาที่ใช้
6. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try - Out) กับผู้บริหารในสถานศึกษาซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน
7. นำแบบสอบถามที่เลือกแล้วไปหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$  = coefficient) โดยใช้วิธีครอนบาค (Cronbach)
8. นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้ว เสนอกรรมการควบคุมสารนิพนธ์ พิจารณาตรวจสอบอีกครั้งก่อนนำไปเก็บข้อมูล

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสยาม เพื่อขอความร่วมมือไปยังสถานศึกษาในจังหวัดสมุทรสาคร

2. แจกแบบสอบถามแก่ผู้บริหารสถานศึกษาในจังหวัดสมุทรสาครด้วยตนเอง จำนวน 138 สถานศึกษาโดยใช้เวลา 10 วัน
3. ผู้วิจัยไปรับแบบสอบถามจากสถานศึกษาทั้งหมด 138 แห่งด้วยตนเอง

#### 4. การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาแล้ว ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอนและรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาทุกฉบับ เพื่อคัดเลือกเอาฉบับที่สมบูรณ์ไว้วิเคราะห์ข้อมูล
2. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้
3. วิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม สถานภาพในการทำงาน ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน โดยการแจกแจงความถี่เป็นค่า ร้อยละแล้วนำเสนอในรูปแบบตาราง
4. ศึกษาความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่ด้านการเงินและบัญชี 3 ด้าน คือ ด้านวิชาชีพ ด้านบุคลิกภาพและการให้บริการ และด้านคุณธรรมและจริยธรรม ทำการวิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)
5. การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัยสังคมศาสตร์