

บทที่ 1

บทนำ

1.1ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การศึกษาด้านการบริหารธุรกิจจะกล่าวถึง ทรัพยากรพื้นฐานที่มีความสำคัญต่อการจัดการ หรือที่เรียกว่า 4 Ms ได้แก่ Man: บุคคล Money: เงินทุน Material: วัตถุดิบ และ Method: วิธีการ โดยทรัพยากรเหล่านี้จะมีอยู่ในแต่ละองค์กรในปริมาณที่จำกัดและแตกต่างกัน ดังนั้นองค์กรที่สามารถจัดสรรทรัพยากรที่มีอยู่ในอัตราส่วนที่เหมาะสม จะทำให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร โดยทรัพยากรที่สำคัญที่สุดคือ “คนหรือทรัพยากรมนุษย์” (Human Resource) เพราะถึงแม้ว่าองค์กรจะมีเงินทุนมาก มีวัตถุดิบที่ดีและมีราคาที่ถูกกว่าคู่แข่ง มีวิธีการและเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพียงใด ถ้าองค์กรขาดบุคลากรที่มีความรู้ ทักษะ ความสามารถ และทัศนคติเหมาะสมเข้ามาทำหน้าที่ในองค์กร ก็อาจส่งผลให้องค์กรขาดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ขาดศักยภาพในการแข่งขันและการพัฒนา อาจส่งผลถึงความล้มเหลวในการดำเนินงานขององค์กรในระยะยาว

ทรัพยากรบุคคลจึงเป็นส่วนสำคัญอย่างยิ่งที่ทำให้องค์กรประสบความสำเร็จ โดยเฉพาะอย่างยิ่งองค์กรที่เห็นความสำคัญของทรัพยากรมนุษย์ที่ได้ทุ่มงบประมาณ ในแนวทางในการคัดเลือก ดูแล และรักษาพัฒนาอย่างเต็มที่ย่อมส่งผลที่เป็นรูปธรรมที่ทำให้ พนักงานที่อยู่ในองค์กรเกิดความรู้สึกที่ดี มีส่วนร่วมเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร ทำงานอย่างทุ่มเทและพร้อมที่จะอุทิศให้กับองค์กรอยู่เคียงบ่าเคียงไหล่กันมานาน แต่ในทางกลับกันองค์กรที่มุ่งเน้นแต่ผลประโยชน์เพื่อให้ได้ซึ่งผลกำไร โดยไม่ได้ให้ความสำคัญหรือใส่ใจต่อบุคลากรภายในองค์กรอาจจะส่งผลให้บุคลากรไม่มีความรู้สึกที่ดีกับองค์กร ไม่มีความรักความผูกพัน ขาดความทุ่มเทกระตือรือร้นในการทำงาน และมีโอกาสที่จะออกไปแสวงหาองค์กรที่เหมาะสมต่อไป การดูแลรักษาและการสร้างให้บุคลากรภายในองค์กรให้มีความรัก ความเต็มใจและความพึงพอใจในการทำงานกับองค์กร จึงเป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารหรือเจ้าของกิจการทุกองค์กรต้องให้ความสำคัญมาเป็นอันดับแรกๆ เพื่อป้องกันไม่ให้อุตสาหกรรมที่มีฝีมือและมีคุณภาพ

ดังนั้นความพึงพอใจในการทำงานของบุคคลในองค์กร มีผลต่อความสำเร็จของงานและองค์กรนั้นเป็นอย่างมาก หากบุคลากรในองค์กรไม่มีความพึงพอใจในการทำงาน จะมีผลต่อคุณภาพของงานที่ลดลง การปฏิบัติงานไม่เต็มความสามารถ และส่งผลต่อการขาดวินัยในการทำงาน แต่หากองค์กรนั้นมีบุคลากรที่มีความพึงพอใจในการทำงานสูง จะมีผลทางบวกต่อการปฏิบัติงาน ดังนั้นองค์กรจึงควรที่จะต้องพิจารณาว่าปัจจัยใดบ้างที่มีส่วนสำคัญในการสร้างความรู้สึกมีส่วนร่วม สร้างความผูกพัน สร้างขวัญและกำลังใจให้เกิดแก่บุคลากร ทั้งนี้เพื่อเป็น

การสร้างคามพึงพอใจ และช่วยส่งเสริมให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มความสามารถ นำองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้อย่างยั่งยืน

องค์กรที่ประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน หมายถึง องค์กรที่มีเจ้าของกิจการและพนักงานในองค์กรพร้อมใจกันผลักดันองค์กรให้ประสบความสำเร็จ โดยเจ้าของกิจการ หัวหน้างาน พนักงาน และทุกคนในองค์กร ต้องรับฟังปัญหาที่เกิดขึ้น ความต้องการของแต่ละคน พร้อมทั้งมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกัน จะช่วยให้การทำงานในองค์กรราบรื่น และสามารถจัดปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงานได้ และทุกคนในองค์กรจะมีความสุขจากการทำงาน

ระดับความสุขของบุคลากรที่ทำงานในองค์กร จะเป็นปัจจัยและตัวแปรสำคัญที่จะผลักดันให้องค์กรนั้นๆ สามารถบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้ ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของรายได้ กำไร และการเติบโตของกิจการ ถ้าองค์กรปราศจากความสุข พนักงานก็จะทำงานอย่างไร้จิตวิญญาณ ไร้ความรับผิดชอบในบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ยังไม่ต้องไปพูดถึงว่าจะเต็มใจที่จะทำงาน นอกเหนือจากความรับผิดชอบที่ตกลงไว้ จะเห็นว่า ความสุขของบุคลากรในการทำงานเป็นสิ่งสำคัญ และความสุขของบุคลากรบางครั้งจะมาจากแรงจูงใจในการทำงาน เช่น ค่าจ้าง เงินเดือน ค่าคอมมิสชัน โบนัส เป็นต้น

ดังนั้น แรงจูงใจและความพึงพอใจที่บุคลากรได้รับ จึงเป็นแรงผลักดันให้การทำงานของบุคลากรดีขึ้น จึงเป็นเหตุผลให้ทำแบบสำรวจเรื่อง “การประเมินความพึงพอใจ และแรงจูงใจ ในการทำงานของบุคลากร บริษัท ศรีกรุง โบรคเกอร์ จำกัด เพื่อนำผลที่ได้ไปเสนอกับฝ่ายทรัพยากรบุคคลใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจ และแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากร บริษัท ศรีกรุง โบรคเกอร์ จำกัด
2. เพื่อให้องค์กรนำผลที่ได้ไปใช้ในการพัฒนาบุคลากรให้ได้ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.3 ขอบเขตของโครงการ

การศึกษาในครั้งนี้ เป็นการศึกษาระดับความพึงพอใจ และแรงจูงใจในการทำ งานของบุคลากร บริษัท ศรีกรุง โบรคเกอร์ จำกัด โดยเก็บแบบสำรวจจากพนักงานแผนกบัญชี การเงิน และ IT

1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ

1.4.1 ทราบถึงระดับความพึงพอใจ และแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากรของ บริษัท ศรีกรุงโบรคเกอร์ จำกัด

1.4.2 สามารถนำข้อมูลที่ได้ไปพัฒนาปรับปรุงระบบบริหารงานบุคคลของบริษัท ศรีกรุงโบรคเกอร์ จำกัด ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น