

## บทที่ 5

### สรุปผลและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 สรุปผล

จากการที่ผู้จัดทำได้เข้าไปฝึกงานสหกิจศึกษาที่โรงแรมรอยัล ออคิต เซอรอตัน ในแผนกจัดเลี้ยง (Banquet) ทำให้ทราบถึงขั้นตอนวิธีการปฏิบัติงานในส่วนต่างๆที่อยู่ภายในแผนกจัดเลี้ยง โดยเฉพาะในส่วนของการเตรียมเครื่องดื่มชา กาแฟให้กับแขกที่มาประชุม ทำให้เห็นถึงความสำคัญของการนำวัตถุดิบที่เหลือใช้จากการจัดงานประชุม สัมมนาและพบปัญหาว่ามีกากกาแฟบดเหลือทิ้งเป็นจำนวนมาก ทางผู้จัดทำจึงได้คิดวิธีการทำสบู่เจल्लीจากกากกาแฟขึ้นมา โดยมีจุดประสงค์เพื่อสร้างประโยชน์ให้กับสถานประกอบการ และได้ทำการแจกแบบสอบถามให้กับพนักงานภายในแผนกจัดเลี้ยง

#### 5.2 ปัญหาที่พบในการทำโครงการ

5.2.1) ครั้งแรกที่ได้ทดลองทำสบู่เจल्लीจากกากกาแฟนั้นการคงตัวของสบู่ยังไม่คงรูปเท่าที่ควร จึงยังต้องมีการปรับปรุงในเรื่องส่วนผสม

5.2.2) ในการทำสบู่เจल्लीจากกากกาแฟครั้งที่สองนั้นได้มีการเพิ่มปริมาณเจลาตินให้มากขึ้นและมีการใส่กลีเซอรินผสมเข้าไปเพื่อให้สบู่คงรูปได้ดีกว่าเดิม

#### 5.3 การแก้ไขปัญหาและข้อเสนอแนะ

5.3.1) ปรึกษาพนักงานพี่เลี้ยงและอาจารย์ที่ปรึกษา

5.3.2) ศึกษาและหาข้อมูลวิธีการทำสบู่เจल्लीจากแหล่งข้อมูลต่างๆ

## 5.4 ผลจากการปฏิบัติสหกิจศึกษา

### 5.4.1 ข้อดีของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

- 5.4.1.1) ได้เรียนรู้ชีวิตในการทำงานจริง
- 5.4.1.2) เข้าใจถึงความกดดันในการทำงานจริง
- 5.4.1.3) เรียนรู้วิธีการในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในการปฏิบัติงาน
- 5.4.1.4) ฝึกฝนตนเองให้มีความตรงต่อเวลา มีความอดทนและมีระเบียบวินัยในการปฏิบัติงาน

### 5.4.2 ปัญหาที่พบในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

- 5.4.2.1) ในช่วงแรกยังไม่เข้าใจในระบบการทำงานจึงทำให้การทำงานล่าช้าและได้แก้ปัญหาโดยการสอบถามจากพนักงานพี่เลี้ยงที่อยู่ในแผนกเพื่อจะได้เข้าใจถึงระบบการทำงาน
- 5.4.2.2) การสื่อสารภาษาอังกฤษยังไม่คล่องจึงได้ทำการฝึกฝนพยายามท่องจำคำศัพท์รอบตัวเป็นภาษาอังกฤษ พุดภาษาอังกฤษให้มากขึ้นและสังเกตเวลาพนักงานพี่เลี้ยงพูดคุยกับแขก