

## บทที่ 5

### สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเปรียบเทียบสัญญาบริการซ่อมบำรุงระบบลิฟท์ในอาคารสูงสามารถสรุปผลการดำเนินงานและข้อเสนอแนะได้ดังต่อไปนี้

1. สรุปผลการศึกษา
2. ข้อเสนอแนะ

#### 5.1 สรุปผลการศึกษา

จากอาคารแห่งหนึ่งประกอบด้วยลิฟท์จำนวน 8 ตัว จำนวน 2 อาคาร อาคาร A สูง 28 ชั้น และ อาคาร B สูง 35 ชั้นเปรียบเทียบราคาสัญญาบริการซ่อมบำรุงระบบลิฟท์ในอาคารสูงแบบรวมอะไหล่และแบบไม่รวมอะไหล่ สำหรับกรณีศึกษาอาคารที่มีจำนวนลิฟท์ทั้งสิ้น 8 ตัว กระบวนการศึกษาจะใช้ข้อกำหนดในการเสนอราคาทำสัญญาบริการแบบ 10 ปี

จากการศึกษาเปรียบเทียบสัญญาบริการ 10 ปี แบบรวมอะไหล่ และ แบบไม่รวมอะไหล่ ณ ราคาปัจจุบัน โดยสัญญาบริการแบบรวมอะไหล่ 10 ปี มีความเหมาะสม ดังตารางที่ 6 ซึ่งราคาอะไหล่ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นมีราคาสูง และจากปัญหาการทำงานของลิฟท์ ในปี 2553 ถึง 2555 มีความถี่ในการเกิดปัญหาเพิ่มขึ้น และจากตารางที่ 4.8 สัญญาบริการแบบรวมอะไหล่ 10 ปี ณ ราคาปัจจุบัน มีความเหมาะสม

อีกทั้งเมื่อนำข้อมูลทั้งหมดที่ได้มาวิเคราะห์เชิงเศรษฐศาสตร์วิศวกรรม ผลจากการศึกษาสัญญาบริการมีความเหมาะสมในเชิงเศรษฐศาสตร์ และในเชิงความปลอดภัยและการใช้งาน จากจำนวนลิฟท์ 8 ตัว พบว่า แบบรวมอะไหล่ด้วยสัญญา 10 ปี ด้วยมูลค่าสัญญา 1,056,000 บาทในปีที่ 1 มีความเหมาะสมมากที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับแบบไม่รวมอะไหล่ด้วยสัญญา 10 ปี และเหมาะสมกว่าแบบไม่รวมอะไหล่ในทุกระยะเวลาสัญญา

#### 5.2 ข้อเสนอแนะ

- ข้อเสนอแนะสำหรับการประยุกต์ใช้

ในพื้นที่ของแต่ละอาคาร ปัญหา อุปกรณ์ และ ราคา ที่นำมาใช้เปรียบเทียบในแต่ละอาคารแตกต่างกัน ควรมีการสำรวจข้อมูล ซึ่งแนวทางนี้เป็นอีกแนวทางหนึ่งในการเปรียบเทียบเพื่อเป็นประโยชน์ในการตัดสินใจ

- ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษา

เนื่องจากปัญหาในระบบลิฟท์ มีความหลากหลาย และ ราคาค่าใช้จ่ายในการดูแลบำรุงรักษา ค่อนข้างสูง ข้อมูลประกอบการเปรียบเทียบเพื่อตัดสินใจเลือกสัญญาบริการมีความสำคัญ โดย ราคา สัญญาบริการ มีการปรับขึ้นในทุก ๆ 3 ปี และ ราคาอะไหล่ ที่มีราคาสูง ซึ่งเจ้าของผลิตภัณฑ์เป็นผู้ จำหน่าย การเก็บและรวบรวมข้อมูลจึงมีความสำคัญเป็นอย่างมาก