

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเกี่ยวกับคุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ด้านการเงินและบัญชีที่สถานศึกษาในจังหวัดสมุทรสาครพึงประสงค์โดยในการนำเสนอผลวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียดดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูล
2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1.การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ผลในการศึกษาครั้งนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัวของกลุ่มตัวอย่าง

ในการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัวของกลุ่มตัวอย่าง ได้ทำการวิเคราะห์ในประเด็นต่างๆ 3 ประเด็น ได้แก่ สถานภาพ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานในสถานศึกษา แล้วนำเสนอในรูปแบบของตาราง

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์คุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ด้านการเงินและบัญชีที่สถานศึกษาในจังหวัดสมุทรสาครพึงประสงค์ 3 ด้าน คือด้านวิชาชีพ ด้านบุคลิกภาพ และการให้บริการ ทางด้านคุณธรรมและจริยธรรม โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และ ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำเสนอในรูปแบบของตาราง

การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ผู้วิจัยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัยสังคมศาสตร์

2.ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ด้านการเงินและบัญชีที่สถานศึกษาในจังหวัดสมุทรสาครพึงประสงค์ ได้ผลการวิเคราะห์ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัวของกลุ่มตัวอย่าง

จากการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัวของกลุ่มตัวอย่าง ได้ผลการวิเคราะห์ตามตาราง

ตาราง 1 สถานภาพในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ผู้อำนวยการ/ครูใหญ่	45	32.60
2. รองผู้อำนวยการ/รองครูใหญ่ฝ่ายการเงินและบัญชี	62	44.93
3. หัวหน้างานฝ่ายการเงินและบัญชี	31	22.47
รวม	138	100.00

จากตาราง 1 พบว่าจำนวนกลุ่มตัวอย่าง 138 คน ส่วนใหญ่เป็นรองผู้อำนวยการ/รองครูใหญ่ฝ่ายการเงินและบัญชี คิดเป็นร้อยละ 44.93 รองลงมาเป็นผู้บริหาร/ครูใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 32.60 และเป็นหัวหน้างานฝ่ายการเงินและบัญชี คิดเป็นร้อยละ 22.47

ตาราง 2 ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ปริญญาตรี	27	19.56
2. ปริญญาโท	91	65.94
3. สูงกว่าปริญญาโท	20	14.50
รวม	138	100.00

จากตาราง 2 พบว่าจำนวนกลุ่มตัวอย่าง 138 คน ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 65.94 รองลงมา มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 19.56 และระดับสูงกว่าปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 14.50

ตาราง 3 ประสบการณ์ในการทำงานในสถานศึกษา ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประสบการณ์ในการทำงานในสถานศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. น้อยกว่า 5	27	19.70
2. 5 - 10 ปี	52	37.60
3. มากกว่า 10 ปี	59	42.70
รวม	138	100.00

จากตาราง 3 พบว่าจำนวนกลุ่มตัวอย่าง 138 คน ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงานในสถานศึกษา มากกว่า 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 42.70 รองลงมา มีประสบการณ์ 5-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 37.60 และน้อยกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 19.70

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ด้านการเงินและบัญชีที่สถานศึกษาในจังหวัดสมุทรสาครพึงประสงค์

ในการวิเคราะห์คุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ด้านการเงินและบัญชีที่สถานศึกษาในจังหวัดสมุทรสาครพึงประสงค์ แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาชีพ ด้านบุคลิกภาพและการให้บริการ และด้านคุณธรรมและจริยธรรม โดยการวิเคราะห์ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานแสดงดังตาราง

ตาราง 4 ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ด้านการเงินและบัญชีที่สถานศึกษาในจังหวัดสมุทรสาครพึงประสงค์ โดยรวมทุกด้านและรายด้าน

(n=138)

คุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ด้านการเงินและบัญชี	\bar{X}	S.D.	ระดับความต้องการ
1. ด้านวิชาชีพ	4.03	.559	มาก
2. ด้านบุคลิกภาพและการให้บริการ	4.05	.629	มาก
3. ด้านคุณธรรมและจริยธรรม	4.15	.542	มาก
รวม	4.07	.526	มาก

จากตาราง 4 พบว่าคุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ด้านการเงินและบัญชีที่สถานศึกษาในจังหวัดสมุทรสาครพึงประสงค์ โดยรวมทุกด้าน มีความต้องการระดับมาก ($\bar{X} = 4.07$, S.D. = .526) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านมีความต้องการระดับมาก

ตาราง 5 ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน และบัญชีที่สถานศึกษาในจังหวัดสมุทรสาครพึงประสงค์ โดยรวม ด้านวิชาชีพ

คุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ด้านการเงินและบัญชีด้านวิชาชีพ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ
1. มีความรู้เกี่ยวกับระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ โดยถูกต้อง	4.28	.848	มาก
2. มีความรู้เกี่ยวกับระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	4.28	.841	มาก
3. ผู้ปฏิบัติงานการเงินมีความรู้ด้านการเงินอย่างเพียงพอแก่การปฏิบัติหน้าที่	4.18	.744	มาก
4. ผู้ปฏิบัติงานบัญชีมีความรู้ด้านบัญชีอย่างเพียงพอแก่การปฏิบัติหน้าที่	4.12	.775	มาก
5. นำเอาความรู้ความสามารถจากหลักวิชาการที่ศึกษามาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่	4.00	.829	มาก
6. ผู้ปฏิบัติงานการเงินมีประสบการณ์ในการทำงานด้านการเงิน	3.81	.786	มาก
7. ผู้ปฏิบัติงานบัญชีมีประสบการณ์ในการทำงานด้านบัญชี	3.83	.793	มาก
8. สามารถให้คำแนะนำเกี่ยวกับระเบียบและวิธีปฏิบัติงานที่อยู่ในความรับผิดชอบได้	4.21	.759	มาก
9. ปฏิบัติงานตามระเบียบ กฎหมายและข้อบังคับเกี่ยวกับปฏิบัติราชการ	4.17	.776	มาก
10. ปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานของตนให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ	4.11	.800	มาก
11. สามารถใช้ทรัพยากรของหน่วยงานให้เกิดประโยชน์อย่างเต็มที่	4.08	.758	มาก

คุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ด้านการเงินและบัญชี <u>ด้านวิชาชีพ</u>	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ
12. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.81	.802	มาก
13. สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าในการปฏิบัติงานได้	4.06	.811	มาก
14. มีความละเอียดรอบคอบในการรับ – จ่ายเงิน	4.44	.806	มาก
15. สามารถใช้คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำนักงานเพื่อ ประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงาน	3.89	.772	มาก
16. มีความรู้ในการปฏิบัติงานธุรการและงานสารบรรณ	3.43	.805	ปานกลาง
17. มีความรู้เกี่ยวกับเหตุการณ์ปัจจุบัน เช่น ด้านกฎหมาย เศรษฐกิจและสังคม เป็นต้น	3.56	.790	มาก
18. ปฏิบัติงานด้วยความละเอียด แม่นยำ	4.32	.796	มาก
รวม	4.03	.559	มาก

จากตาราง 5 พบว่าคุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ด้านการเงินและบัญชีที่สถานศึกษาในจังหวัดสมุทรสาครพึงประสงค์ ด้านวิชาชีพโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.03$, S.D. = .559) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าส่วนใหญ่มีความต้องการระดับมาก ยกเว้น ความรู้ในการปฏิบัติงานธุรการและสารบรรณมีความต้องการในระดับปานกลาง

ตาราง 6 ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ด้านการเงินและบัญชี ที่สถานศึกษาในจังหวัดสมุทรสาครพึงประสงค์ โดยรวม ด้านบุคลิกภาพและการให้บริการ

คุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ด้านการเงินและบัญชี ด้านบุคลิกภาพและการให้บริการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความ ต้องการ
1. ปฏิบัติงานด้วยความขยันขันแข็ง คล่องแคล่ว	4.11	.700	มาก
2. รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นเพื่อพัฒนางาน ให้มีประสิทธิภาพ	4.00	.793	มาก
3. ความสามารถในการควบคุมอารมณ์ตนเอง ในสถานการณ์ต่างๆ	3.99	.932	มาก
คุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ด้านการเงินและบัญชี ด้านบุคลิกภาพและการให้บริการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความ ต้องการ
4. แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย สะอาด	3.81	.839	มาก
5. แสดงกิริยาจาสุภาพต่อผู้มาติดต่องาน	4.06	.855	มาก
6. ให้บริการผู้มาติดต่องานด้วยความเป็นกันเอง และเต็มใจ	4.11	.827	มาก
7. สามารถประสานงานกับบุคคลที่เกี่ยวข้องใน การปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี	4.08	.745	มาก
8. ปฏิบัติงานด้วยความขี้อายเข้มแข็งมีไหว พริ้ว	4.06	.765	มาก
9. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	4.13	.730	มาก
10. ให้บริการด้วยความรวดเร็วและถูกต้อง	4.20	.783	มาก
11. มีความรักในงานบริการ	4.04	.789	มาก
12. ปฏิบัติงานด้วยความเชื่อมั่นในตนเอง	4.04	.743	มาก
13. สามารถปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.08	.800	มาก
รวม	4.05	.629	มาก

จากตาราง 6 พบว่าคุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ด้านการเงินและบัญชีที่สถานศึกษาในจังหวัดสมุทรสาครพึงประสงค์ ด้านบุคลิกภาพและการให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.053$, S.D. = .629) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีความต้องการระดับมาก

ตาราง 7 ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ด้านการเงินและบัญชีที่สถานศึกษาในจังหวัดสมุทรสาครพึงประสงค์ โดยรวม ด้านคุณธรรมและจริยธรรม

คุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ด้านการเงินและบัญชี	\bar{X}	S.D.	ระดับความต้องการ
ด้านคุณธรรมและจริยธรรม			
1. ปฏิบัติงานในหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	4.54	.644	มากที่สุด
2. รักษาความลับของทางสถานศึกษา	4.46	.629	มาก
3. มีจิตใจเอื้อเฟื้อต่อแม่	4.05	.746	มาก
คุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ด้านการเงินและบัญชี	\bar{X}	S.D.	ระดับความต้องการ
ด้านคุณธรรมและจริยธรรม			
4. มีความยุติธรรมในการปฏิบัติงาน	4.18	.744	มาก
5. มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	4.29	.695	มาก
6. มีการอุทิศเวลาให้กับงาน	4.04	.743	มาก
7. มีความอดทนในการปฏิบัติงาน	4.08	.669	มาก
8. มีความประพฤติอยู่ในศีลธรรมและจริยธรรมอันดี	4.06	.756	มาก
9. เป็นผู้มีความศรัทธาในวิชาชีพ	4.14	.713	มาก
10. ไม่เป็นผู้มีหนี้สินล้นพ้นตัว	3.84	1.049	มาก
11. ไม่เล่นการพนัน	3.97	1.082	มาก
รวม	4.15	.542	มาก

จากตาราง 7 พบว่าคุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ด้านการเงินและบัญชีที่สถานศึกษาในจังหวัดสมุทรสาครพึงประสงค์ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.15$, S.D. = .542) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนมากมีความต้องการระดับมาก ยกเว้น ปฏิบัติงานในหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตต้องการมากที่สุด

ขอบเขตการวิจัย

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาถึงคุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ด้านการเงินและบัญชีที่สถานศึกษาในจังหวัดสมุทรสาครพึงประสงค์ ด้านวิชาชีพ ด้านบุคลิกภาพและการให้บริการ และด้านคุณธรรมและจริยธรรม

ประโยชน์ของการวิจัย

1. ใช้เป็นแนวทางในการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี
2. ใช้เป็นแนวทางในการคัดเลือกเจ้าหน้าที่ด้านการเงินและบัญชีที่มีลักษณะที่พึงประสงค์ และเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ ของสถานศึกษาในจังหวัดสมุทรสาคร

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา หรือ ผู้บริหารสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องในด้านการเงินและบัญชี ในจังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 192 สถานศึกษา สถานศึกษาละ 1 คน รวม 192 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา หรือ ผู้บริหารสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องในด้านการเงินและบัญชี ในจังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 138 คน ได้มาจากการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) โดยวิธีการจับฉลาก
2. ตัวแปรที่ศึกษา แบ่งเป็น
 - 2.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ สถานภาพ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน
 - 2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ คุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ด้านการเงินและบัญชีที่พึงประสงค์ด้านวิชาชีพ ด้านบุคลิกภาพและการให้บริการ และด้านคุณธรรมและจริยธรรม

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ด้านการเงินและบัญชี โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับด้านสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบตรวจเช็ครายการ (Checklist) ประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับตัวแปรอิสระ คือ สถานภาพระดับการศึกษาและประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแบบลิเคอร์ต์ (Likert Five Rating Scale) สอบถามเกี่ยวกับความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่ด้านการเงินและบัญชีโดยสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ด้านการเงินและบัญชี 3 ด้าน คือ ด้านวิชาชีพ ด้านบุคลิกภาพและการให้บริการ และด้านคุณธรรมและจริยธรรมรวม 42 ข้อ แบบสอบถามทั้งหมด 138 ชุด ได้คืนกลับมา 138 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100