

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลโครงการหรืองานวิจัย

5.1.1 สรุปผลโครงการหรืองานวิจัย

การทำโครงการในหัวข้อ “ ความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากร บริษัทศรีกรุงโบรคเกอร์ ” สามารถสรุปผลได้ดังนี้

5.1.1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 25-35 ปี ระดับการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรี

5.1.1.2 ข้อมูลข้อมูลด้านความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากรพบว่ากลุ่มตัวอย่างให้ระดับความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงานในด้านต่างๆดังนี้

1) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บริหาร

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในผู้บริหารภาพรวมระดับปานกลาง และเมื่อแยกเป็นรายข้อพบว่า ผู้บังคับบัญชาไว้ใจและเชื่อมั่นในความสามารถ และ ผู้บังคับบัญชาเอาใจใส่ในการช่วยแก้ปัญหาต่างๆ ให้กับพนักงานมากที่สุดเท่ากัน รองลงมาคือ ผู้บังคับบัญชาเห็นคุณค่า และ ให้ความสำคัญของบุคลากรในหน่วยงาน การนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จของผู้บริหารในหน่วยงาน นโยบายและการบริหารจัดการของหน่วยงานที่สังกัดอยู่ในปัจจุบัน ผู้บังคับบัญชาสามารถเป็นแบบอย่างที่ดี ผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน และการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ นโยบาย แผนงาน โครงสร้าง สายการบังคับบัญชา การมอบอำนาจ ตามลำดับ

2) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจภาพรวมในระดับปานกลาง และ เมื่อแยกเป็นรายข้อ พบว่า ให้ความสำคัญพียงด้าน การมีส่วนร่วมในการพัฒนาหน่วยงานมากที่สุดรองลงมาคือ หน่วยงานมีอุปกรณ์/เครื่องมือ สำหรับการทำงานการจัดกิจกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมต่อสภาวะฉุกเฉิน และ ภัยพิบัติ สถานที่ทำงานในหน่วยงาน และการดูแลรักษาความปลอดภัยบริเวณสถานที่ทำงาน ตามลำดับ

3) ความพึงพอใจเกี่ยวกับในความรับผิดชอบ

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจภาพรวมในระดับปานกลาง และ เมื่อแยกเป็นรายข้อ พบว่า ให้ความสำคัญพียงด้านความมีอิสระในการตัดสินใจมากที่สุด รองลงมาคือ การวางแผนในการทำงาน และสามารถแก้ไขปัญหาในการทำงานด้วยตัวเอง ความเหมาะสมของงานในความรับผิดชอบ ความท้าทายของงานที่รับมอบหมาย การรับมอบหมายงานที่ตรงกับความรู้

ความสามารถ และ งานมีการเรียนรู้ไม่หยุดนิ่ง และ ได้รับการสนับสนุนให้พัฒนาความรู้ความสามารถในตำแหน่งงานอย่างต่อเนื่อง ตามลำดับ

4) ความพึงพอใจเกี่ยวกับค่าตอบแทน และ สวัสดิการ

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจภาพรวมในระดับปานกลาง และ เมื่อแยกเป็นรายข้อ พบว่า ให้ความพึงพอใจในด้านการจัดกิจกรรมต่างๆมากที่สุดรองลงมาคือ การสวัสดิการต่างๆ เพื่อส่งเสริมสุขภาพจิต และ สุขภาพกายที่ดีการได้รับค่าตอบแทนเป็นธรรม และ เหมาะสมกับคุณภาพและปริมาณงานที่รับผิดชอบ ค่าตอบแทนที่ได้รับเพียงพอกับค่าครองชีพ และการประเมินเพื่อเลื่อนขั้นเงินเดือนมีความเหมาะสม ตามลำดับ

5) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการสื่อสารในองค์กร

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในภาพรวมระดับปานกลางและการรับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานเป็นการปฏิบัติงานมากที่สุดเท่ากันรองลงมาคือ การสื่อสาร การรับฟังความคิดเห็น และ การมีส่วนร่วมในหน่วยงาน ช่องทางการสื่อสารของหน่วยงาน หน่วยงานมีแหล่งข้อมูลข่าวสารให้สามารถเข้าถึงได้การเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับแสดงความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่ การประชุมชี้แจง/ขอความคิดเห็น ช่องทางการสื่อสารของหน่วยงาน และ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆของหน่วยงานตามลำดับ

6) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ความสามารถ

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในภาพรวมระดับมาก และ เมื่อแยกเป็นรายข้อ พบว่า ให้ความพึงพอใจด้านแผนการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานมากที่สุด รองลงมาคือ การได้รับการพัฒนาทักษะ และ ความสามารถเพื่อเตรียม และ การได้รับการสนับสนุน และ ส่งเสริมให้อบรม/สัมมนา ตามลำดับ

5.1.2 ข้อจำกัดหรือปัญหาของโครงการ

5.1.2.1 จำนวนพนักงานที่ตอบแบบสอบถามไม่ใช้จำนวนพนักงานทั้งหมดของบริษัท จึงทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามมีเพียงบางแผนกเท่านั้น

5.1.2.2 พนักงานในแต่ละแผนกที่ตอบแบบสอบถามใช้เวลาในการตอบแบบสอบถามนานเนื่องจากมีภาระงานที่มาก จึงทำให้การได้ข้อมูลกลับมาล่าช้า ส่งผลต่อการทำรายงานสหกิจไม่ปฏิบัติตามแผนที่กำหนดไว้

5.1.3 ข้อเสนอแนะสำหรับผู้ประกอบหรือฝ่ายบุคคล

5.1.3.1 ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บริหาร

องค์กรต้องสร้าง การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ นโยบาย แผนงาน โครงสร้าง สายการบังคับบัญชา การมอบอำนาจมีความเหมาะสม การนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จ

ของผู้บริหารในหน่วยงาน ไว้วางใจและเชื่อมั่นในความสามารถ เอาใจใส่ในการช่วยแก้ปัญหาต่างๆ มีความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน เห็นคุณค่า และให้ความสำคัญของบุคลากรในหน่วยงาน เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ที่แสดงความคิดเห็น สามารถเป็นแบบอย่างที่ดี นโยบายและการบริหารจัดการของหน่วยงาน เพื่อให้พนักงานเกิดความพึงพอใจมากที่สุด

5.1.3.2 ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน

การดูแลรักษาความปลอดภัยบริเวณสถานที่ทำงาน เช่น บริเวณลานจอดรถ ห้องทำงาน ฯลฯ โดยการจ้างคนรักษาความปลอดภัยหรือติดตั้งกล้องวงจรปิด เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่พนักงานและลูกค้าที่มาใช้บริการ

5.1.3.3 ความพึงพอใจเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ

องค์กรต้องสร้างความเหมาะสมของงานในความรับผิดชอบ ความท้าทายของงานที่รับมอบหมาย การเรียนรู้ไม่หยุดนิ่ง และได้รับการสนับสนุนให้พัฒนาความรู้ ความสามารถในตำแหน่งงานอย่างต่อเนื่อง มีอิสระในการตัดสินใจเพื่อความสำเร็จของงาน การได้รับมอบหมายงานที่ตรงกับความรู้ ความสามารถ การวางแผนในการทำงาน และสามารถแก้ไขปัญหาในการทำงานด้วยตนเอง เพื่อให้พนักงานเกิดความพึงพอใจมากที่สุด

5.1.3.4 ความพึงพอใจเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการ

องค์กรควรจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อส่งเสริมสุขภาพจิตและสุขภาพกาย ให้แก่พนักงานอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง เพื่อให้พนักงานได้ลดการตึงเครียดจากการทำงาน

ฝ่ายบุคคลควรจะถามพนักงานว่าพนักงานต้องการสวัสดิการแบบไหน เพื่อให้ตรงกับความต้องการที่แท้จริงของพนักงาน

5.1.3.5 ความพึงพอใจเกี่ยวกับการสื่อสารในองค์กร

องค์กรต้องสร้างการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ช่องทางการสื่อสารของหน่วยงาน การประชุมชี้แจง หรือ หารือ หรือ ขอความคิดเห็นในเรื่องสำคัญที่เกี่ยวกับองค์กร เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับแสดงความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่ หน่วยงานมีแหล่งข้อมูลข่าวสารให้สามารถเข้าถึงได้ ช่องทางการสื่อสารของหน่วยงาน การได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงาน การแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์กับเพื่อนร่วมงาน การสื่อสาร การรับฟังความคิดเห็น และการมีส่วนร่วมในหน่วยงาน เพื่อให้พนักงานเกิดความพึงพอใจมากที่สุด

5.1.3.6 ความพึงพอใจเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ ความสามารถ อยู่ในระดับมาก

องค์กรต้องสร้าง การพัฒนาทักษะ และความสามารถเพื่อเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ การสนับสนุน และส่งเสริมให้ร่วมอบรม หรือ สัมมนา หรือ การพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน เพื่อให้พนักงานเกิดความพึงพอใจมากที่สุด

5.2 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

5.2.1 ข้อดีของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

5.2.1.1 ได้รับประสบการณ์วิชาชีพตามสาขาวิชาที่เรียนเพิ่มเติมนอกเหนือไปจากการเรียนในห้องเรียน

5.2.1.2 เกิดการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง การทำงานร่วมกับผู้อื่น ความรับผิดชอบ และมีความมั่นใจในตนเองมากขึ้น

5.2.1.3 ส่งผลให้มีผลการเรียนดีขึ้นภายหลังการปฏิบัติงาน เนื่องด้วยมีความเข้าใจในเนื้อหาวิชามากขึ้นจากประสบการณ์การปฏิบัติงานจริง

5.2.1.4 เกิดทักษะการสื่อสารข้อมูล

5.2.1.5 สามารถเลือกสายอาชีพได้ถูกต้อง เนื่องจากทราบความถนัดของตนเองมากขึ้น

5.2.2 ปัญหาที่พบของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

5.2.2.1 พนักงานที่ปรึกษามีภาระงานจำนวนมาก บางครั้งไม่มีเวลาในการสอนงาน

5.2.2.2 งานที่ได้รับมอบหมายไม่ตรงกับสาขาที่เรียน

5.2.3 ข้อเสนอแนะ

1. องค์กรควรจัดทำคู่มือสำหรับนักศึกษาฝึกงานหรือพนักงานใหม่ เพื่อช่วยลดภาระการสอนงาน

2. องค์กรควรจัดนักศึกษาฝึกงานให้ตรงกับสาขาที่เรียนมา เพื่อให้ นักศึกษาฝึกงานได้นำความรู้จากการเรียนมาใช้ให้เกิดประโยชน์แก่องค์กร