

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการตัดสินใจเลือกใช้บริการธนาคารกรุงไทย สาขาติวานนท์-กระทรวงสาธารณสุข สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก ดร.วิจิตร สุพินิจ อาจารย์ที่ปรึกษาที่ได้สละเวลาอันมีค่าในการให้ข้อเสนอแนะ และแก้ปัญหาล่างๆ ในทุกขั้นตอนของการจัดทำสภะนิพนธ์เล่มนี้

นอกจากนี้ ขอขอบคุณ ผู้จัดการธนาคารกรุงไทย สาขาติวานนท์-กระทรวงสาธารณสุข ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลจากลูกค้าธนาคารของท่าน เพื่อเป็นประโยชน์ในงานวิจัยครั้งนี้

ท้ายสุดนี้ขอขอบคุณความดีของงานวิจัยฉบับนี้ แต่ คุณพ่อ คุณแม่ และครอบครัว ที่ให้การสนับสนุนและให้โอกาสทางการศึกษาแก่ผู้เขียนตลอดและหากว่ามีข้อผิดพลาดประการใดอันเกิดจากงานวิจัยฉบับนี้ ผู้เขียนขอน้อมรับและขออภัยเป็นอย่างสูงในความผิดพลาดนั้น และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คงเป็นประโยชน์กับผู้สนใจไม่มากนักน้อย

ชนิดาภา วรรณภรณ์