

บทคัดย่อ

เรื่อง : คุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ด้านการเงินและบัญชีที่สถานศึกษาในจังหวัดสมุทรสาคร
 พึ่งประสงค์

โดย : นางปาริชาติ คำพานิช

ชื่อปริญญา : บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชา : การบัญชี

อาจารย์ที่ปรึกษา

(ดร.วิจิตร สุพินิจ)

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงคุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ด้านการเงินและบัญชีที่สถานศึกษาในจังหวัดสมุทรสาครพึ่งประสงค์ ทางด้านวิชาชีพ ด้านบุคลิกภาพและการให้บริการ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม จำแนกตามสถานภาพในการทำงาน ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา หรือ ผู้บริหารสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องในด้านการเงินและบัญชี ในจังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 138 คน ได้มาจากการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) โดยวิธีการจับฉลาก การวิจัยครั้งนี้ใช้สูตรของ Taro Yamane ข้อมูลเป็นแบบสอบถามจำนวน 138 ฉบับ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อหาค่าสถิติ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผู้ตอบ ส่วนใหญ่เป็นรองผู้อำนวยการ/รองครูใหญ่ฝ่ายการเงินและบัญชี มีระดับการศึกษาระดับปริญญาโทและมีประสบการณ์ในการทำงานในสถานศึกษา มากกว่า 10 ปี ผลการวิจัยพบว่า

คุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ด้านการเงินและบัญชีที่สถานศึกษาในจังหวัดสมุทรสาครพึ่งประสงค์ มีดังนี้

ด้านวิชาชีพ มีความต้องการให้พนักงานมีความรู้เกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับต่างๆ โดยถูกต้องเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ สามารถให้คำแนะนำเกี่ยวกับระเบียบและวิธีปฏิบัติงาน ที่อยู่ในความรับผิดชอบได้ ปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมายและข้อบังคับเกี่ยวกับการปฏิบัติของสถานศึกษา มีความละเอียดรอบคอบในการรับ-จ่ายเงิน และปฏิบัติงานด้วยความละเอียด แม่นยำ มีความต้องการระดับมาก และต้องการเจ้าหน้าที่ด้านการเงินและบัญชีที่มีความรู้ในการปฏิบัติงานธุรการและงานสารบรรณ มีความระดับปานกลาง

ด้านบุคลิกภาพการให้บริการ ต้องการให้ปฏิบัติงานด้วยความขยันขันแข็ง คล่องแคล่วแสดงกิริยาจา
สุภาพต่อผู้มาติดต่องาน ให้บริการผู้มาติดต่องานด้วยความเป็นกันเองและเต็มใจ ให้บริการด้วยความรวดเร็วและ
ถูกต้อง ปฏิบัติงานด้วยความเชื่อมั่นในตนเองสามารถปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นได้ ความต้องการระดับมาก

ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ต้องการให้ปฏิบัติงานในหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความต้องการ
ระดับมากที่สุด นอกนั้นทุกข้อมีความต้องการในระดับมาก

คำสำคัญ : เจ้าหน้าที่ด้านการเงินและบัญชีของสถานศึกษามีคุณลักษณะที่เหมาะสม

