

## บทคัดย่อ

โรงพยาบาลตากสิน เป็นโรงพยาบาลที่สังกัดสำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร ซึ่งพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช ทรงมีพระบรมราชานุญาตให้ใช้ชื่อว่า “โรงพยาบาลตากสิน” ตั้งแต่วันที่ ๑๑ กันยายน พ.ศ. ๒๕๑๖ เพื่อเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช ผู้ทรงสถาปนากรุงธนบุรี ให้บริการประชาชนในพื้นที่ ๕ เขตคือ คลองสาน ธนบุรี บางแค ภาษีเจริญและหนองแขม อีกทั้งยังให้บริการประชาชนนอกพื้นที่กรุงเทพมหานคร ขนาดความจุของโรงพยาบาล ๖๐๐ เตียง ตั้งอยู่ 543 ถ.สมเด็จพระเจ้าพระยา แขวงคลองสาน เขตคลองสาน กรุงเทพฯ 10600

คณะผู้จัดทำได้รับมอบหมายให้เข้าไปปฏิบัติงานในโครงการสหกิจศึกษา และได้ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งพนักงานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป โดยแบ่งเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้ 1.กลุ่มธุรการ ซึ่งมีหน้าที่ดูแลด้านการรับ – ส่งหนังสือ ร่าง โต้ตอบหนังสือ จัดพิมพ์ จัดเก็บรักษาและเสนอทำลายเอกสารกฎระเบียบต่าง ๆ ของโรงพยาบาล และ 2.กลุ่มสวัสดิการ มีหน้าที่รับผิดชอบในด้านอาคารสถานที่ การขอใช้รถ การขอใช้ห้องประชุม โดยงานทั้ง 2 กลุ่มงานนี้มีการทำงานกับเอกสารจำนวนมากจึงต้องมีระบบฐานข้อมูลช่วยในการทำงาน ดังนั้นคณะผู้จัดทำได้รับมอบหมายให้ทำโครงการ “ระบบฐานข้อมูลสำหรับแผนกธุรการของโรงพยาบาลตากสิน” เป็นการศึกษาระบบการจัดเก็บข้อมูล โดยได้ศึกษาระบบฐานข้อมูล 2 ระบบ คือ 1.การจัดเก็บข้อมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (คอมพิวเตอร์) และ 2.การจัดเก็บข้อมูลด้วยระบบเอกสาร และได้มีการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลเพื่อได้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบเพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการจัดเก็บข้อมูลต่อไป