

บทคัดย่อ

บริษัท ยิบอินซอย จำกัด เป็นบริษัทที่ให้บริการและรับปรึกษาด้านธุรกิจซอฟต์แวร์ รวมทั้งการดำเนินงานและพัฒนาธุรกิจ โดยใช้ IT Technologies เข้ามาช่วยเพื่อลดขั้นตอนการทำงาน ผลผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ที่บริษัทฯ นำเสนอให้แก่ลูกค้า จะเป็นผลิตภัณฑ์ที่ล้ำหน้าทั้งด้านคุณภาพและระบบงาน เช่น โครงการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายให้แก่กรมทางหลวง เป็นต้น

กรมทางหลวง เป็นลูกค้ารายหนึ่งของบริษัท ยิบอินซอน จำกัด และมีระบบชุมสายโทรศัพท์ย่อย (PABX: Private Automatic Branch Exchange) ปัจจุบันมีอายุการใช้งานมานานกว่า 15 ปี อุปกรณ์บางส่วนชำรุดและเสื่อมสภาพตามอายุการใช้งาน ทำให้ไม่สามารถใช้งานได้เต็มที่ ประกอบกับได้มีการพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ๆ เช่น การใช้งานโทรศัพท์ร่วมกับเครือข่ายคอมพิวเตอร์ สามารถลดค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสารทางโทรศัพท์ได้

ดังนั้น กรมทางหลวง จึงต้องการจัดทำ ระบบโทรศัพท์ IP Phone ภายในหน่วยงานส่วนกลาง และส่วนภูมิภาคของกรมทางหลวง เพื่อรองรับการใช้งานโทรศัพท์ของหน่วยงานในสังกัดอย่างมีประสิทธิภาพและมีค่าใช้จ่ายต่ำ

คำสำคัญ: Voice, IP Phone, VLAN, telnet, Configuration