

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก เป็นสถานีภาคพื้นดินของกองทัพบกไทยและเป็นสถานีโทรทัศน์แห่งที่สองของประเทศไทย ตั้งอยู่ที่ 210 ถนนพหลโยธิน (สนามเป้า) แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400 โทร 02-2700405

โดยส่วนของ แผนก ธุรการ ฝ่าย เทคนิคและออกอากาศ แบ่งออกเป็น 9 ฝ่ายดังนี้

1. แผนกธุรการ (ฐก.)
2. แผนกเทคโนโลยีข้อมูลระบบการออกอากาศ (ทอ.)
3. แผนกเทคนิคโทรทัศน์ (ทท.)
4. แผนกเทคนิคทั่วไป (ทป.)
5. แผนกเครื่องส่งส่วนกลาง (คม.)
6. แผนกเครื่องส่งภูมิภาค (คภ.)
7. แผนกดาวเทียมภาคพื้นดิน (คต.)
8. แผนกส่งกำลังอิเล็กทรอนิกส์ (สกล.)
9. แผนกซ่อมบำรุงอิเล็กทรอนิกส์ (ชพร.)

ปัญหาส่วนใหญ่จะอยู่ในฝ่ายธุรการ เพราะเป็นฝ่ายที่มีเอกสารเป็นจำนวนมาก เริ่มตั้งแต่การลงทะเบียนเลขที่รับ-ส่งหนังสือ การส่งหนังสือ การเก็บรวบรวมเอกสารและการทำลายเอกสาร ซึ่งการเก็บรวบรวมเอกสารนั้นจะเรียงตามเลขที่ของหนังสือ โดยเรียงจากน้อยไปมาก จากนั้นจึงนำเอกสารไปเจาะรูแล้วใส่แฟ้ม ส่วนปัญหานั้นจะเกิดขึ้นเมื่อ เอกสารที่เก็บอยู่ในแฟ้มนั้นเกิดการสูญหาย และไม่ทราบว่าใครหยิบออกไป ทำให้เกิดความยุ่งยากและเสียเวลาในการค้นหาเอกสารนั้น ซึ่งอาจส่งผลให้เกิดความเสียหายและเกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน ดังนั้น จึงเห็นว่าควรมีการป้องกันเอกสารสูญหาย โดยการทำบัตรยืมเอกสาร

1.2 วัตถุประสงค์

- 1.2.1 เพื่อลดระยะเวลาในการค้นหาเอกสาร
- 1.2.2 เพื่อทราบว่าเอกสารนั้นอยู่กับใคร
- 1.2.3 เพื่อป้องกันการสูญหายของเอกสาร

1.3 ขอบเขตของโครงการ

1.3.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา นักศึกษาได้ศึกษาถึงขั้นตอนการลงทะเบียนรับ-ส่งหนังสือ การส่งหนังสือ การเก็บรวบรวมเอกสารและการทำลายเอกสาร และพัฒนาเทคนิคในการเก็บเอกสาร เพื่อป้องกันการสูญหาย

1.3.2 ขอบเขตด้านพื้นที่ เป็นการแก้ปัญหาเอกสารสูญหายในแผนกธุรการ

1.3.3 ขอบเขตด้านผู้ให้ข้อมูลหลัก คือ เจ้าหน้าที่ในแผนกที่ประสบกับปัญหาเอกสารสูญหาย จำนวน 12 คน

1.3.4 ขอบเขตด้านเวลา ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล การทดลอง และการสรุปประเมินผล คือระหว่างวันที่ 1 พฤษภาคม 2557 – 27 มิถุนายน 2557

1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ

1.4.1 ทำให้เอกสารไม่สูญหาย

1.4.2 ทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ ไม่เกิดความล่าช้าจากการค้นหาเอกสาร

1.4.3 ช่วยลดความยุ่งยากให้กับเจ้าหน้าที่

1.4.4 ทำให้ทราบว่าเอกสารนั้นอยู่กับใคร และสะดวกในการตามเอกสารคืน