

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

โรงพยาบาลตากสิน เป็นโรงพยาบาลที่สังกัดสำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร ซึ่งพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช ทรงมีพระบรมราชานุญาตให้ใช้ชื่อว่า “โรงพยาบาลตากสิน” ตั้งแต่วันที่ ๑๑ กันยายน พ.ศ. ๒๕๑๖ เพื่อเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช ผู้ทรงสถาปนากรุงธนบุรี ให้บริการประชาชนในพื้นที่ ๕ เขตคือ คลองสาน ธนบุรี บางแค ภาษีเจริญและหนองแขม อีกทั้งยังให้บริการประชาชนนอกพื้นที่กรุงเทพมหานคร ขนาดความจุของโรงพยาบาล ๖๐๐ เตียง ตั้งอยู่ 543 ถ.สมเด็จพระยา แขวงคลองสาน เขตคลองสาน กรุงเทพฯ 10600

คณะผู้จัดทำได้รับมอบหมายให้เข้าไปปฏิบัติงานในโครงการสหกิจศึกษา และได้ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งพนักงานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กลุ่มธุรการ ซึ่งมีหน้าที่ดูแลด้านการรับ – ส่งหนังสือ ร่าง โต้ตอบหนังสือ จัดพิมพ์ จัดเก็บรักษาและเสนอทำลายเอกสารกฎระเบียบต่าง ๆ ของโรงพยาบาล และกลุ่มสวัสดิการ ซึ่งมีหน่วยงานย่อย 2 หน่วยงาน คือ งานซักฟอกและหมวดยานยนต์ รับผิดชอบในด้านอาคารสถานที่ การขอใช้รถ การขอใช้ห้องประชุม ซึ่งงานในฝ่ายบริหารงานทั่วไปจำเป็นต้องเกี่ยวข้องกับข้อมูลและเอกสารต่างๆจำนวนมากดังนั้นจึงจำเป็นต้องมีระบบฐานข้อมูลและการจัดเก็บข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อช่วยในการดำเนินการมีความสะดวก รวดเร็วมากขึ้น คณะผู้จัดทำจึงได้รับมอบหมายจากพนักงานพี่เลี้ยงและอาจารย์ที่ปรึกษาในจัดทำโครงการ “ระบบฐานข้อมูลสำหรับแผนกธุรการของโรงพยาบาลตากสิน” เพื่อจะได้ศึกษาและทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบฐานข้อมูลของฝ่ายบริหารงานทั่วไปและได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลเพื่อจะได้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาระบบต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 1.2.1 เพื่อศึกษาระบบฐานข้อมูลของกลุ่มธุรการและกลุ่มสวัสดิการ
- 1.2.2 เพื่อทราบถึงข้อดี-ข้อเสียของระบบฐานข้อมูลของกลุ่มธุรการและกลุ่มสวัสดิการ
- 1.2.3 เพื่อทราบถึงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบฐานข้อมูลทั้ง 2 รูปแบบ
- 1.2.4 เพื่อทราบถึงแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาระบบฐานข้อมูล

1.3 ขอบเขตของโครงการ

เป็นการศึกษาระบบฐานข้อมูลของกลุ่มธุรกิจและกลุ่มสวัสดิการ ซึ่งแบ่งการศึกษาออกเป็น 2 รูปแบบ คือ

- 1.3.1 การศึกษาระบบฐานข้อมูลรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (คอมพิวเตอร์)
- 1.3.2 การศึกษาระบบฐานข้อมูลรูปแบบเอกสาร

1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ

- 1.4.1 ได้เรียนรู้ระบบฐานข้อมูลของกลุ่มธุรกิจและกลุ่มสวัสดิการ
- 1.4.2 ได้ทราบถึงข้อดี-ข้อเสียของระบบฐานข้อมูลของกลุ่มธุรกิจและกลุ่มสวัสดิการ
- 1.4.3 ได้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบฐานข้อมูลทั้ง 2 รูปแบบ
- 1.4.4 ได้ทราบถึงแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาฐานข้อมูล