

บทที่ 3

การดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ในเขตยานนาวา สาทร และบางคอแหลม จังหวัดกรุงเทพมหานคร เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

3.1 สมมติฐานในการวิจัย

3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 สมมติฐานในการวิจัย

1. เพศ มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

2. อายุ มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

3. สถานภาพการสมรส มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

4. ระดับการศึกษา มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

5. อาชีพ มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

6. รายได้ต่อเดือน มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

7. ปัจจัยทางการเมือง มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

8. ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจ มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

9. ปัจจัยทางด้านสังคม มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในเขตยานนาวา สาทร และบางคอแหลม จังหวัดกรุงเทพมหานคร จำนวนทั้งสิ้น 265,117 คน (ข้อมูล ณ เดือนธันวาคม 2555 สำนักบริหารการทะเบียนกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย)

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในเขตยานนาวา สาทร และบางคอแหลม โดยสุ่มตัวอย่างตามบริษัทต่างๆ การกำหนดขนาดตัวอย่างใช้สูตรของยามานะ (Yamane, 1973) ได้ขนาดตัวอย่าง 400 คน โดยมีค่าความคลาดเคลื่อนในการประมาณไม่เกิน $\pm 5\%$ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % หรือคำนวณหาได้ดังนี้

$$\text{จากสูตร} \quad n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N แทน จำนวนหน่วยประชากรทั้งหมด

e แทน ความคลาดเคลื่อนของการเลือกตัวอย่างที่ระดับนัยสำคัญ

$$\begin{aligned} \text{แทนค่า} \quad n &= \frac{265,117}{[1 + (265,117)(0.05)^2]} \\ &= 400 \end{aligned}$$

ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ มีจำนวนทั้งสิ้น 400 คน

การสุ่มตัวอย่างสำหรับการวิจัยนี้ ผู้วิจัยใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1. ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างจากบริษัทประเภทนำเข้าและส่งออก ซึ่งอยู่ในเขตยานนาวา สาทร และบางคอแหลม เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างที่กระจายอยู่ทั่วทุกเขตของกรุงเทพมหานคร

2. ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างจำนวนแรงงานในธุรกิจนำเข้าและส่งออกแบบแบ่งโควตา ในสัดส่วนที่เท่ากันในแต่ละรูปแบบธุรกิจ ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดตัวอย่างไว้รูปแบบละ 200 คน ประกอบด้วย ธุรกิจนำเข้า 200 คน และธุรกิจส่งออก 200 คน

3. เลือกกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถาม โดยวิธีสะดวก โดยแจกแบบสอบถามกับประชากรแรงงานต่างๆ ตามที่กำหนดข้างต้น โดยระยะเวลาในการเก็บข้อมูลในการศึกษาวิจัย จะเก็บรวบรวมข้อมูล จัดทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่วงเดือนมีนาคม ถึง พฤษภาคม พ.ศ. 2556

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือและขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ หรือแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีการดำเนินการสร้างตามลำดับ ดังนี้

1. ศึกษาความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน โดยศึกษาจากเอกสารต่างๆ รวมถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาใช้ในการสร้างแบบสอบถาม

2. ขอบเขตของแบบสอบถามจะเกี่ยวข้องกับปัจจัยต่างๆ ทั้งด้านปัจจัยการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม ที่มีอิทธิพลต่อการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออก

3. รูปแบบของแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และรายได้ต่อเดือน มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิดจำนวน 6 ข้อ ได้แก่

ข้อที่ 1 เพศ เป็นระดับการวัดข้อมูลประเภทนามบัญญัติ (Nominal Scale)

ข้อที่ 2 อายุ เป็นระดับการวัดข้อมูลประเภทเรียงลำดับ (Ordinal Scale)

ข้อที่ 3 สถานภาพการสมรส เป็นระดับการวัดข้อมูลประเภทนามบัญญัติ (Nominal Scale)

ข้อที่ 4 ระดับการศึกษา เป็นระดับการวัดข้อมูลประเภทเรียงลำดับ (Ordinal Scale)

ข้อที่ 5 ตำแหน่งงาน เป็นระดับการวัดข้อมูลประเภทนามบัญญัติ (Nominal Scale)

ข้อที่ 6 รายได้ต่อเดือน เป็นระดับการวัดข้อมูลประเภทเรียงลำดับ (Ordinal Scale)

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการเตรียมความพร้อมของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีผลต่อพฤติกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน โดยวิธี Semantic Differential โดยกำหนดการให้คะแนน แบ่งออกเป็น 5 ระดับ โดยกำหนดน้ำหนักความสำคัญของแต่ละระดับ ดังนี้

มากที่สุด	เท่ากับ 5 คะแนน
มาก	เท่ากับ 4 คะแนน
ปานกลาง	เท่ากับ 3 คะแนน
น้อย	เท่ากับ 2 คะแนน
น้อยที่สุด	เท่ากับ 1 คะแนน

ระดับเกณฑ์การให้คะแนนค่าเฉลี่ยในแต่ละระดับนั้น ใช้สูตรการคำนวณช่วงกว้างของชั้นได้ดังนี้

$$\begin{aligned}
 \text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\
 &= \frac{5 - 1}{5} \\
 &= 0.8
 \end{aligned}$$

เกณฑ์การให้คะแนนค่าเฉลี่ยแบบวิธี Semantic Differential กับแบบสอบถามเกี่ยวกับทัศนคติต่อปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีผลกับพฤติกรรมต่อการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน เป็นดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00	จัดอยู่ในระดับ	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20	จัดอยู่ในระดับ	มาก
ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40	จัดอยู่ในระดับ	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60	จัดอยู่ในระดับ	น้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80	จัดอยู่ในระดับ	น้อยที่สุด

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

แหล่งข้อมูล การวิจัยเรื่องดังกล่าวนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) และการวิจัยเชิงสำรวจ (Expiratory Research) โดยมุ่งศึกษาพฤติกรรมต่อการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

1. แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ได้จากการศึกษาค้นคว้าจากข้อมูลที่มีผู้รวบรวมไว้ทั้งหน่วยงานรัฐและเอกชน ดังนี้

- 1.1 หนังสือวิชาการ บทความ วิทยานิพนธ์ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 1.2 ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต

2. แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ได้จากการใช้แบบสอบถามเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการ ดังนี้

- 2.1 ขอจดหมายจากบัณฑิตวิทยาลัย เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

2.2 ฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ผู้เก็บข้อมูลแบบสอบถาม เพื่อให้ทราบขั้นตอนและวิธีการเก็บข้อมูลที่ถูกต้อง

2.3 ดำเนินการเก็บข้อมูลแรงงานในธุรกิจนำเข้า ส่งออก ตามเขตที่ได้รับเลือกในขั้นตอนการสุ่มตัวอย่าง

2.4 ระยะเวลาการเก็บรวบรวมข้อมูลทำในช่วงเดือนมีนาคม ถึง เมษายน พ.ศ. 2556

ภายหลังจากการรวบรวมแบบสอบถามทั้งหมดที่ทำการตอบเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยนำแบบสอบถามทั้งหมดมาดำเนินการ ดังต่อไปนี้

1. การตรวจสอบข้อมูล (Editing) ผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถาม และการทำการแยกแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ออก

2. การลงรหัส (Coding) นำแบบสอบถามที่ถูกต้องเรียบร้อยแล้ว มาลงรหัสตามที่ได้กำหนดรหัสไว้ล่วงหน้า

3. การประมวลผลข้อมูล ข้อมูลที่ลงรหัสแล้ว จะนำมาทำการบันทึกโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการประมวลผลข้อมูล ซึ่งใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistic Package for Social Sciences หรือ SPSS) เพื่อวิเคราะห์ข้อมูล

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

ใช้ตารางการแจกแจงความถี่ คือ อธิบายลักษณะของข้อมูลในแบบสอบถามส่วนต่างๆ ตามลักษณะต่างๆ ได้แก่ ลักษณะทางประชากรศาสตร์ ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก และพฤติกรรมกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงาน

ใช้ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสูงสุด และค่าต่ำสุด

ใช้ข้อมูลลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในด้าน เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และรายได้ต่อเดือน มาหาค่าร้อยละ

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมาน (Inferential Statistics)

ใช้สถิติไคสแควร์ (χ^2) เพื่ออธิบายความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส ตำแหน่งงาน และรายได้ต่อเดือน และปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก ประกอบด้วย ด้านการเมือง ด้านเศรษฐกิจ และด้านสังคมกับพฤติกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ดังนั้นจะปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) ก็ต่อเมื่อค่า Sig. มีค่าน้อยกว่า 0.05