

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

งานวิจัยเรื่อง การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เกี่ยวกับปัจจัยการใช้บริการของ ศูนย์สุขภาพในเขตพัฒนา กรุงเทพมหานคร โดยมีจุดประสงค์เพื่อศึกษาระดับการใช้บริการในศูนย์สุขภาพของประชาชนในเขตพัฒนากรุงเทพมหานคร เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการใช้บริการในศูนย์สุขภาพของประชาชนในเขตพัฒนากรุงเทพมหานคร และเพื่อให้ข้อเสนอแนะในการส่งเสริมการใช้บริการใน ศูนย์สุขภาพต่างๆรวมถึงสวนสาธารณะของประชาชนในเขตพัฒนา กรุงเทพมหานคร การศึกษานี้เป็นวิจัยเชิงปริมาณ โดยมีจำนวนตัวอย่าง 400 คน ได้นำคำตอบที่ได้ จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูลและเสนอผลการวิเคราะห์ตามลำดับ ดังนี้

- 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- 4.2 ปัจจัยการใช้บริการศูนย์สุขภาพ
- 4.3 ระดับการใช้บริการศูนย์สุขภาพ
- 4.4 แสดงผลการทดสอบสมมติฐานระดับการใช้บริการศูนย์สุขภาพ
- 4.5 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

#### 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างโดยจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละสะสม
ต่ำกว่า 25 ปี	32	8.00	8.00
25 – 35 ปี	235	58.75	66.75
36 – 45 ปี	54	13.50	80.25
46 – 60 ปี	79	19.75	100.00
รวม	400	100.00	

จากตารางที่ 3 แสดงการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ด้านอายุ พบว่า กลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 25 – 35 ปี มีจำนวน 235 คน คิดเป็นร้อยละ 58.75 รองลงมา มีอายุระหว่าง 46 – 60 ปี จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 19.75 อายุระหว่าง 36 – 45 ปี จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 13.50 และ อายุต่ำกว่า 25 ปี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 8.00 โดยจะนำข้อมูลนี้ไปจัดระดับอายุต่อไปใน ตารางที่ 4

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับอายุของกลุ่มตัวอย่าง

อายุ	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละสะสม
ต่ำกว่า 36 ปี	267	66.75	66.75
มาก (36 – 60 ปี)	133	33.25	100.00
รวม	400	100.00	

จากตารางที่ 4 ผู้วิจัยกำหนดระดับอายุของกลุ่มตัวอย่างไว้ 2 ระดับ ได้แก่ อายุน้อย คืออายุต่ำกว่า 36 ปี มีจำนวน 267 คน คิดเป็นร้อยละ 66.75 และอายุมาก คืออายุ 36 – 60 ปี มีจำนวน 133 คน คิดเป็นร้อยละ 33.25

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างโดยจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละสะสม
ไม่มีอาชีพประจำ	167	41.75	41.75
มีอาชีพประจำ	233	58.25	100.00
รวม	400	100.00	

จากตารางที่ 5 แสดงการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ด้านอาชีพ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอาชีพประจำ มีจำนวน 233 คน คิดเป็นร้อยละ 58.25 และ ไม่มีอาชีพประจำ จำนวน 167 คน คิดเป็นร้อยละ 41.75

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของเพศของกลุ่มตัวอย่าง

เพศ	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละสะสม
เพศชาย	235	59.00	59.00
เพศหญิง	165	41.00	100.00
รวม	400	100.00	

จากตารางที่ 6 แสดงการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ด้านเพศ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 235 คน คิดเป็นร้อยละ 59.00 และ เพศหญิง จำนวน 165 คน คิดเป็นร้อยละ 41.00

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างโดยจำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละสะสม
ต่ำกว่า 15,000 บาท	118	29.50	29.50
15,000 – 30,000 บาท	145	36.25	65.75
30,001 – 50,000 บาท	83	20.75	86.50
มากกว่า 50,000 บาท	54	13.50	100.00
รวม	400	100.00	

จากตารางที่ 7 แสดงการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ด้านรายได้ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับรายได้ที่ 15,000 – 30,000 บาท เป็นจำนวนมากที่สุด มีจำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 36.25 รองลงมาคือรายได้ต่ำกว่า 15,000 บาท มีจำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 29.50 รายได้ที่ 30,001 – 50,000 บาท มีจำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 20.75 และรายได้มากกว่า 50,000 บาท มีจำนวนน้อยที่สุดมีจำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 13.50 โดยนำข้อมูลไปจัดระดับรายได้ต่อไปในตารางที่ 8

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับรายได้ต่อเดือนของกลุ่มตัวอย่าง

รายได้ต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละสะสม
รายได้ต่อเดือนน้อย (ต่ำกว่า 15,000 บาท)	118	29.50	29.50
รายได้ต่อเดือนมาก ( 15,000 บาทขึ้นไป)	282	70.50	100.00
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.00</b>	

จากตารางที่ 8 ผู้วิจัยกำหนดระดับอายุของกลุ่มตัวอย่างไว้ 2 ระดับ ได้แก่ รายได้ต่อเดือนน้อย คือรายได้ต่ำกว่า 15,000 บาท มีจำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 29.50 และรายได้ต่อเดือนมาก คือระดับรายได้ 15,000 บาทขึ้นไปมีจำนวน 282 คน คิดเป็นร้อยละ 70.50

#### 4.2 ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการใช้บริการศูนย์สุขภาพ

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละระดับความคิดเห็น ด้านการตระหนักถึงความต้องการมีสุขภาพที่ดี

ข้อ	คำถาม	ระดับความเห็น				
		1 น้อย ที่สุด	2 น้อย	3 ปาน กลาง	4 มาก	5 มาก ที่สุด
	<b>ด้านการตระหนักถึงความต้องการมีสุขภาพดี</b>					
1	ท่านทราบว่าการออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ จะช่วยให้ท่านมีสุขภาพดี	0 (0.0)	6 (1.5)	141 (35.3)	141 (35.3)	112 (28.0)
2	ท่านทราบดีว่าการมีสุขภาพที่ดีจะทำให้ท่าน ประหยัดรายจ่ายด้านการแพทย์	0 (0.0)	3 (0.8)	19 (4.8)	199 (49.8)	179 (44.8)
3	ท่านมีความต้องการที่จะออกกำลังกายอย่าง สม่ำเสมอ	0 (0.0)	0 (0.0)	60 (15.0)	170 (42.5)	170 (42.5)
4	ท่านทราบว่าการออกกำลังกายอย่างถูกวิธีจะ ช่วยให้คุณมีสุขภาพที่ดี และป้องกันโรคได้	0 (0.0)	15 (3.8)	62 (15.5)	183 (45.8)	140 (35.0)

จากตารางที่ 9 แสดงข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการใช้บริการศูนย์สุขภาพด้านการตระหนักถึงความต้องการมีสุขภาพดี ผลการศึกษาตามประเด็นที่ได้สอบถามมีดังนี้

ท่านทราบว่าการออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอจะช่วยให้ท่านมีสุขภาพดี พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีความเห็นในระดับปานกลาง และระดับมาก มีจำนวน 141 คน เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 35.30 รองลงมาได้แก่ เห็นด้วยในระดับมากที่สุด มีจำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 28.0 และเห็นด้วยในระดับน้อยมีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.5

ท่านทราบว่าหากการมีสุขภาพที่ดีจะทำให้ท่านประหยัดรายจ่ายด้านการแพทย์ พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีความเห็นด้วยในระดับมาก มีจำนวน 199 คน คิดเป็นร้อยละ 49.8 รองลงมาได้แก่ เห็นด้วยในระดับมากที่สุด มีจำนวน 179 คน คิดเป็นร้อยละ 44.8 และเห็นด้วยในระดับน้อยมีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.8

ท่านมีความต้องการที่จะออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีความเห็นด้วยในระดับมากที่สุด และระดับมาก มีจำนวน 170 คน เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 42.5 รองลงมาได้แก่ เห็นด้วยในระดับปานกลาง มีจำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 15

ท่านทราบว่าหากการออกกำลังกายอย่างถูกวิธีจะช่วยให้ท่านมีสุขภาพที่ดี และป้องกันโรคได้ พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีความเห็นด้วยในระดับมาก มีจำนวน 183 คน คิดเป็นร้อยละ 45.8 รองลงมาได้แก่ เห็นด้วยในระดับมากที่สุด มีจำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 35 และเห็นด้วยในระดับน้อยมีจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 3.8

ผู้วิจัยได้รวบรวมความเห็นและกำหนดระดับของการตระหนักถึงความต้องการมีสุขภาพดี ได้ดังตารางที่ 10 และตารางที่ 11

ตารางที่ 10 แสดงคะแนนรวมของปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการใช้บริการศูนย์สุขภาพ

คะแนน	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละสะสม
8	26	6.5	6.5
13	57	14.3	20.8
17	84	21.0	41.8
18	164	41.0	82.8
20	69	17.2	100.0
รวม	400	100.0	100.0

ตารางที่ 11 แสดงระดับของการตระหนักถึงความต้องการมีสุขภาพดี

ระดับของการตระหนักถึง			
ความต้องการมีสุขภาพดี	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละสะสม
ระดับน้อย	167	41.8	41.8
ระดับมาก	233	58.2	100.00
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.00</b>	

จากตารางที่ 11 แสดงระดับการใช้บริการศูนย์สุขภาพ ผู้วิจัยได้กำหนดออกเป็น 2 ระดับ ได้แก่ ระดับน้อย มีจำนวน 147 คน คิดเป็นร้อยละ 36.8 และ ระดับมาก มีจำนวน 253 คน คิดเป็นร้อยละ 63.2

#### 4.3 ระดับการใช้บริการศูนย์สุขภาพ

ผู้วิจัยได้แปรผลความเห็นในด้านปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการใช้บริการศูนย์สุขภาพ โดยมีเกณฑ์การแปรผลดังนี้ ดังนี้

น้อยที่สุด	แปรผลเป็น 1
น้อย	แปรผลเป็น 2
ปานกลาง	แปรผลเป็น 3
มาก	แปรผลเป็น 4
มากที่สุด	แปรผลเป็น 5

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนและร้อยละของความเห็นในการใช้บริการศูนย์สุขภาพ

ข้อ	คำถาม	ระดับความเห็น				
		1 น้อย ที่สุด	2 น้อย	3 ปาน กลาง	4 มาก	5 มาก ที่สุด
1	ท่านใช้บริการในศูนย์สุขภาพประเภทมี การเป็นสมาชิกรายเดือน/รายปี	0 (0.0)	0 (0.0)	73 (18.3)	107 (26.8)	220 (55.0)
2	ท่านเข้าใช้บริการในศูนย์สุขภาพเป็น ประจำทุกสัปดาห์	8 (20.0)	0 (0.0)	160 (40.0)	119 (29.8)	113 (28.3)

ตารางที่ 12 (ต่อ)

ข้อ	คำถาม	ระดับความเห็น				
		1 น้อย ที่สุด	2 น้อย	3 ปาน กลาง	4 มาก	5 มาก ที่สุด
3	ท่านใช้บริการในศูนย์สุขภาพที่มีอุปกรณ์ในการออกกำลังกายหลากหลายประเภท	3 (0.8)	0 (0.0)	139 (34.8)	101 (25.3)	157 (39.3)
4	สมาชิกที่ใช้บริการมีจำนวนเหมาะสมในแต่ละคลาส	4 (1.0)	16 (4.0)	114 (28.5)	178 (44.5)	88 (22.0)
5	ท่านใช้บริการในศูนย์สุขภาพที่มีคลาสเฉพาะความสนใจเช่น โยคะ ชุมบ้า หรือ การมีเทรนเนอร์ส่วนตัว	8 (2.0)	25 (6.3)	97 (24.3)	164 (41.0)	106 (26.5)

จากตารางที่ 12 แสดงข้อมูลเกี่ยวกับความเห็นในการใช้บริการศูนย์สุขภาพ ผลการศึกษาตามประเด็นที่ได้สอบถามมีดังนี้

ท่านใช้บริการในศูนย์สุขภาพประเภทมีการเป็นสมาชิกรายเดือน/รายปี พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีความเห็นด้วยในระดับมากที่สุด มีจำนวน 220 คน คิดเป็นร้อยละ 55 รองลงมาได้แก่ เห็นด้วยในระดับมาก มีจำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 26.8 และเห็นด้วยในระดับปานกลาง มีจำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 18.3

ท่านเข้าใช้บริการในศูนย์สุขภาพเป็นประจำทุกสัปดาห์ พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีความเห็นด้วยในระดับปานกลาง มีจำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 40 รองลงมาได้แก่ เห็นด้วยในระดับมาก มีจำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 29.8 และเห็นด้วยในระดับมากที่สุด มีจำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 28.3

ท่านใช้บริการในศูนย์สุขภาพที่มีอุปกรณ์ในการออกกำลังกายหลากหลายประเภท พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีความเห็นด้วยในระดับมากที่สุด มีจำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 39.3 รองลงมาได้แก่ เห็นด้วยในระดับปานกลาง มีจำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 34.8 และเห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.8

สมาชิกที่ใช้บริการมีจำนวนเหมาะสมในแต่ละคลาส พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีความเห็นด้วยในระดับมาก มีจำนวน 178 คน คิดเป็นร้อยละ 44.5 และรองลงมาได้แก่ เห็นด้วยใน

ระดับปานกลาง มีจำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 28.5 และเห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด มีจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1

ท่านใช้บริการในศูนย์สุขภาพที่มีคลาสเฉพาะความสนใจเช่น โยคะ ชุมบ้า หรือการมีเทรนเนอร์ส่วนตัว พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีความเห็นด้วยในระดับมาก มีจำนวน 164 คน คิดเป็นร้อยละ 41.0 และรองลงมาได้แก่ เห็นด้วยในระดับมากที่สุด มีจำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 26.5 และเห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด มีจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0

ตารางที่ 13 แสดงคะแนนรวมของความเห็นในการใช้บริการศูนย์สุขภาพ

คะแนน	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละสะสม
6	26	6.5	6.5
13	57	14.3	20.8
18	64	16.0	36.8
20	103	25.7	62.5
22	92	23.0	85.5
25	58	14.5	100.0
รวม	400	100.0	100.0

ตารางที่ 14 แสดงระดับคะแนนรวมของความเห็นในการใช้บริการศูนย์สุขภาพ

ระดับการบริการศูนย์สุขภาพ	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละสะสม
ระดับน้อย	147	36.8	36.8
ระดับมาก	253	63.2	100.00
รวม	400	100.00	

จากตารางที่ 14 แสดงระดับการบริการศูนย์สุขภาพ ผู้วิจัยได้กำหนดออกเป็น 2 ระดับ ได้แก่ ระดับน้อย มีจำนวน 147 คน คิดเป็นร้อยละ 36.8 และ ระดับมาก มีจำนวน 253 คน คิดเป็นร้อยละ 63.2



#### 4.4 แสดงผลการทดสอบสมมติฐานระดับการใช้บริการศูนย์สุขภาพ

การศึกษาในส่วนนี้ ผู้ศึกษาจะทำการทดสอบสมมติฐานที่ได้กำหนดไว้ จำนวน 5 สมมติฐาน โดยมีตัวแปรอิสระและ ตัวแปรตามดังนี้

**ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) คือ**

1. อายุ
2. อาชีพ
3. เพศ
4. รายได้
5. การตระหนักถึงความต้องการมีสุขภาพดี

**ตัวแปรตาม (Dependent Variables) คือการใช้บริการศูนย์สุขภาพ**

**สมมติฐานที่ 1** ประชาชนที่มีอายุมากมีการใช้บริการศูนย์สุขภาพมากกว่าประชาชนที่มีอายุน้อย ตารางที่ 15 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการ ใช้บริการศูนย์สุขภาพ

n=400

อายุ	การใช้บริการศูนย์สุขภาพ		รวม	Chi-Square	Sig.	Gamma	Sig.
	น้อย	มาก					
น้อย	129 (32.2)	138 (34.5)	267 (66.7)	11.3	≤.001	.4	≤.001
มาก	18 (4.5)	115 (28.7)	133 (33.3)				
<b>รวม</b>	147 (36.8)	253 (63.2)	400 (100.0)				

จากตารางที่ 15 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการ ใช้บริการศูนย์สุขภาพ

ผลการทดสอบสมมติฐานระหว่างอายุกับการ ใช้บริการศูนย์สุขภาพ ได้ค่า Chi-Square เท่ากับ 11.3 ระดับนัยสำคัญทางสถิติ น้อยกว่าหรือเท่ากับ .001 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 แสดงว่า ปัจจัยอายุกับการใช้บริการศูนย์สุขภาพมีความสัมพันธ์กัน จึงยอมรับสมมติฐานที่ 1

จากการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบ Gamma ระหว่างตัวแปรอายุกับการ ใช้บริการศูนย์สุขภาพ ได้ค่าสัมพันธ์ เท่ากับ .4 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติน้อยกว่าหรือ เท่ากับ .001 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 แสดงว่า มีความสัมพันธ์เชิงบวก ไปในทิศทางเดียวกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ หมายความว่า ตัวแปรด้านอายุกับการ ใช้บริการศูนย์สุขภาพมีความสัมพันธ์กัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อุไร ดวงระหว่า ( 2554 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการ ใช้บริการศูนย์สุขภาพแบบ One Stop Service : กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยราชชมงคลธัญบุรี ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ อายุ ระดับชั้นปีที่ศึกษา และคณะที่ศึกษามีความสัมพันธ์กับการ ใช้บริการอย่างมีนัยสำคัญ แต่ปัจจัยด้านเพศ ไม่มีความสัมพันธ์กับการ ใช้บริการ และงานวิจัยของนรเศรษฐ กมลสุทธิ (2550 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการตัดสินใจสมัครสมาชิกศูนย์สุขภาพ โดยมีผลการศึกษาคือลักษณะทางประชากรศาสตร์ที่มีผลต่อพฤติกรรมการตัดสินใจสมัครสมาชิกศูนย์สุขภาพ เช่นเตอร์ ของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร ผู้ที่ตัดสินใจสมัครสมาชิกศูนย์สุขภาพ เช่นเตอร์ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 19 – 25 ปี มีสถานภาพโสด มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีรายได้ระหว่าง 25,000 บาทขึ้นไป ประกอบอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน/รับจ้าง

**สมมติฐานที่ 2** ประชาชนที่มีอาชีพทำงานประจำมีการ ใช้บริการศูนย์สุขภาพมากกว่า ประชาชนที่ไม่มีอาชีพทำงานประจำ

**ตารางที่ 16** แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการ ใช้บริการศูนย์สุขภาพ

n=400

อาชีพ	การใช้บริการศูนย์สุขภาพ		รวม	Chi-Square	Sig.	Gamma	Sig.
	น้อย	มาก					
ไม่มีอาชีพประจำ	9 (2.3)	158 (39.5)	167 (41.8)	14.71	<.01	.29	≤.001
มีอาชีพประจำ	138 (34.5)	95 (23.7)	233 (58.2)				
<b>รวม</b>	147 (36.8)	253 (63.2)	400 (100.0)				

จากตารางที่ 16 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการมีอาชีพกับการใช้บริการศูนย์สุขภาพ

ผลการทดสอบสมมติฐานระหว่างการมีอาชีพอาชีพกับการใช้บริการศูนย์สุขภาพ ได้ค่า Chi-Square เท่ากับ 14.71 ระดับนัยสำคัญทางสถิติ น้อยกว่า .01 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 แสดงว่า ปัจจัยอาชีพกับการใช้บริการศูนย์สุขภาพ มีความสัมพันธ์กัน จึงยอมรับสมมติฐานที่ 2

จากการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบ Gamma ระหว่างตัวแปรอาชีพกับการใช้บริการศูนย์สุขภาพ ได้ค่าสัมพันธ์ เท่ากับ .29 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ น้อยกว่าหรือ เท่ากับ .001 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 แสดงว่า มีความสัมพันธ์เชิงบวก ไปในทิศทางเดียวกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ หมายความว่า ตัวแปรด้านอาชีพกับการใช้บริการศูนย์สุขภาพ ซึ่ง สอดคล้องกับงานวิจัยของเขมวิภา วัฒนจินดาเลิศ(2549) ที่ทำการวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้สถานที่ออกกำลังกายในเขตกรุงเทพมหานคร: ศึกษาเฉพาะกรณี กลุ่มคนทำงานในเขตสีลม โดยผลการศึกษาพบว่าผู้ใช้บริการส่วนใหญ่เป็นเพศชายมีอายุระหว่าง 25-24 ปีและมีสถานภาพโสดโดยส่วนใหญ่มีอาชีพพนักงานบริษัทมีรายได้ 25,000-30,000 บาท และงานวิจัยของ นรเศรษฐ กมลสุทธิ (2550) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการตัดสินใจสมัครสมาชิกฟิตเนสเซ็นเตอร์ โดยมีผลการศึกษาคือลักษณะทางประชากรศาสตร์ที่มีผลต่อพฤติกรรมการตัดสินใจสมัครสมาชิกฟิตเนส เซ็นเตอร์ ของผู้บริหาร โภคในเขตกรุงเทพมหานคร ผู้ที่ตัดสินใจสมัครสมาชิกฟิตเนส เซ็นเตอร์ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 19 – 25 ปี มีสถานภาพโสด มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีรายได้ระหว่าง 25,000 บาทขึ้นไป ประกอบอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน/รับจ้าง ข้อมูลปัจจัยอื่นๆ ได้แก่ ค่านิยม กลุ่มอ้างอิง อิทธิพลของสถานการณ์ที่มีผลต่อการตัดสินใจสมัครสมาชิกฟิตเนส เซ็นเตอร์ ของผู้บริหาร โภคในเขตกรุงเทพมหานคร ผู้ที่ตัดสินใจสมัครสมาชิกฟิตเนส เซ็นเตอร์ ส่วนใหญ่สมัครสมาชิกฟิตเนส เซ็นเตอร์ของแคลิฟอร์เนีย ฟิตเนส มีเหตุผลในการสมัครสมาชิกฟิตเนส เซ็นเตอร์ เพราะมีสาขาอยู่ใกล้บ้านหรือที่ทำงาน บุคคลที่มีอิทธิพลในการสมัครสมาชิกฟิตเนส เซ็นเตอร์ คือตัวเอง มีวัตถุประสงค์ในการสมัครสมาชิกฟิตเนส เซ็นเตอร์ เพื่อรักษาสุขภาพ มีค่าใช้จ่ายในการสมัครต่อเดือนระหว่าง 1,001 – 3,000 บาท วันที่ใช้บริการคือ วันจันทร์ มีความถี่ในการเข้าใช้บริการ 3 – 4 ครั้งต่อสัปดาห์ ใช้เวลาในการออกกำลังกาย 1 – 3 ชั่วโมง ช่วงเวลาที่ใช้บริการ คือ 16.00 – 20.00 น. รูปแบบการออกกำลังกายที่เลือกใช้ คือ เครื่องมือและอุปกรณ์ สื่อที่มีอิทธิพลต่อการรู้จักฟิตเนส เซ็นเตอร์ คือ เพื่อน

สมมติฐานที่ 3 ประชาชนเพศหญิงมีการใช้บริการศูนย์สุขภาพมากกว่าประชาชนเพศชาย  
ตารางที่ 17 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับการใช้บริการศูนย์สุขภาพ

เพศ	การใช้บริการศูนย์สุขภาพ		รวม	Chi-Square	Sig.	Gamma	Sig.
	น้อย	มาก					
	ชาย	129 (32.2)					
หญิง	18 (4.5)	147 (36.8)	165 (41.3)				
รวม	147 (36.8)	253 (63.2)	400 (100.0)				

จากตารางที่ 17 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับการใช้บริการศูนย์สุขภาพ

ผลการทดสอบสมมติฐานระหว่างเพศกับการใช้บริการศูนย์สุขภาพ ได้ค่า Chi-Square เท่ากับ 11.25 ระดับนัยสำคัญทางสถิติ น้อยกว่าหรือเท่ากับ .001 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 แสดงว่า ปัจจัยเพศกับการ ใช้บริการศูนย์สุขภาพมีความสัมพันธ์กัน จึงยอมรับสมมติฐานที่ 3

จากการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบ Gamma ระหว่างตัวแปรกับเพศการใช้บริการศูนย์สุขภาพ ได้ค่าสัมพัทธ์ เท่ากับ .37 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ น้อยกว่าหรือ เท่ากับ .001 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 แสดงว่า มีความสัมพันธ์เชิงบวก ไปในทิศทางเดียวกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ หมายความว่า ตัวแปรด้านเพศกับการใช้บริการศูนย์สุขภาพมีความสัมพันธ์กัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เขมวิกา วัฒนจินดาเลิศ(2549) ที่ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้สถานี่ที่ออกกำลังกายในเขตกรุงเทพมหานคร: ศึกษาเฉพาะกรณี กลุ่มคนทำงานในเขตสีลม โดยผลการศึกษาพบว่าผู้ใช้บริการส่วนใหญ่เป็นเพศชายมีอายุระหว่าง 25-24 ปีและมีสถานภาพโสดโดยส่วนใหญ่มีอาชีพพนักงานบริษัทมีรายได้ 25,000-30,000 บาท แต่ขัดแย้งกับงานวิจัยของ อุไร ดวงระหว่า ( 2554 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการใช้บริการศูนย์สุขภาพแบบ One Stop Service : กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยราช มงคลธัญบุรี ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านเพศ ไม่มีความสัมพันธ์กับการใช้บริการ

สมมติฐานที่ 4 ประชาชนที่มีรายได้สูงมีการใช้บริการศูนย์สุขภาพมากกว่าประชาชนที่มีรายได้ต่ำ

ตารางที่ 18 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับการใช้บริการศูนย์สุขภาพ

n=400

รายได้	การบริการศูนย์สุขภาพ		รวม	Chi-Square	Sig.	Gamma	Sig.
	น้อย	มาก					
น้อย	87 (21.8)	31 (7.7)	118 (29.5)	21.56	≤.001	.55	≤.001
มาก	60 (15.0)	222 (55.50)	282 (70.50)				
รวม	147 (36.8)	253 (63.2)	400 (100.0)				

จากตารางที่ 18 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับการใช้บริการศูนย์สุขภาพ

ผลการทดสอบสมมติฐานระหว่างรายได้กับการใช้บริการศูนย์สุขภาพได้ค่า Chi-Square เท่ากับ 21.56 ระดับนัยสำคัญทางสถิติ น้อยกว่าหรือเท่ากับ .001 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 แสดงว่า ปัจจัยรายได้กับการใช้บริการศูนย์สุขภาพ มีความสัมพันธ์กัน จึงยอมรับสมมติฐานที่ 3

จากการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบ Gamma ระหว่างตัวแปรรายได้กับการใช้บริการศูนย์สุขภาพ ได้ค่าสัมพัทธ์ เท่ากับ .55 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ น้อยกว่าหรือ เท่ากับ .001 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 แสดงว่า มีความสัมพันธ์เชิงบวก ไปในทิศทางเดียวกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ หมายความว่า ตัวแปรด้านรายได้กับการใช้บริการศูนย์สุขภาพ มีความสัมพันธ์กัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของเขมวิภา วัฒนจินดาเลิศ(2549) ที่ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้สถานี่ออกกำลังภายในเขตกรุงเทพมหานคร: ศึกษาเฉพาะกรณี กลุ่มคนทำงานในเขตสีลม โดยผลการศึกษาพบว่าผู้ใช้บริการส่วนใหญ่เป็นเพศชายมีอายุระหว่าง 25-24 ปีและมีสถานภาพโสดโดยส่วนใหญ่มีอาชีพพนักงานบริษัทมีรายได้ 25,000-30,000 บาท

**สมมติฐานที่ 5** ประชาชนที่มีการตระหนักถึงความต้องการมีสุขภาพที่ดีมีการใช้บริการมากกว่าประชาชนที่ไม่มีการตระหนักถึงความต้องการมีสุขภาพที่ดี

**ตารางที่ 19** แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการตระหนักถึงความต้องการมีสุขภาพที่ดีกับการใช้บริการศูนย์สุขภาพ

การตระหนักถึง ความต้องการมี สุขภาพที่ดี	การใช้บริการศูนย์ สุขภาพ		รวม	Chi- Square	Sig.	Gamma	Sig.
	น้อย	มาก					
น้อย	113 (28.3)	54 (13.5)	167 (41.8)	33.19	≤.001	.55	≤.001
มาก	34 (8.5)	199 (49.7)	233 (58.2)				
<b>รวม</b>	147 (36.8)	253 (63.2)	400 (100.0)				

จากตารางที่ 19 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการตระหนักถึงความต้องการมีสุขภาพที่ดีกับการใช้บริการศูนย์สุขภาพ

ผลการทดสอบสมมติฐานระหว่างการตระหนักถึงความต้องการมีสุขภาพที่ดีกับการใช้บริการศูนย์สุขภาพ ได้ค่า Chi-Square เท่ากับ 33.19 ระดับนัยสำคัญทางสถิติ น้อยกว่าหรือเท่ากับ .001 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 แสดงว่า ปัจจัยการตระหนักถึงความต้องการมีสุขภาพที่ดีกับการใช้บริการศูนย์สุขภาพ มีความสัมพันธ์กัน จึงยอมรับสมมติฐานที่ 3

จากการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบ Gamma ระหว่างตัวแปรการตระหนักถึงความต้องการมีสุขภาพที่ดีกับการใช้บริการศูนย์สุขภาพ ได้ค่าสัมพันธ์ เท่ากับ .55 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ น้อยกว่าหรือ เท่ากับ .001 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 แสดงว่า มีความสัมพันธ์เชิงบวก ไปในทิศทางเดียวกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ หมายความว่า ตัวแปรด้านการตระหนักถึงความต้องการมีสุขภาพที่ดีกับการใช้บริการศูนย์สุขภาพ มีความสัมพันธ์กัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของมยุรี นริศธราดร (2539 : บทคัดย่อ) ศึกษาการรับรู้ประโยชน์ การรับรู้อุปสรรคของการส่งเสริมสุขภาพและพฤติกรรมส่งเสริมสุขภาพของหญิงตั้งครรภ์วัยรุ่น ตามแนวคิดการส่งเสริมสุขภาพของเพนเดอร์ พบว่าปัจจัยด้านการรับรู้โดยเฉพาะการรับรู้ประโยชน์ของการส่งเสริมสุขภาพ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมส่งเสริมสุขภาพ อย่างมีนัยสำคัญทาง

สถิติที่ระดับ .001 และรายได้สามารถร่วมทำนายพฤติกรรมการส่งเสริมสุขภาพของหญิงตั้งครรภ์วัยรุ่นได้ร้อยละ 34.4 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .001 และงานวิจัยของ สุพัฒนา คำสอน ( 2535 : 66-74 ) ศึกษาผลของการจัดโปรแกรมการออกกำลังกายแบบ แอโรบิคต่อการปรับตัวของผู้สูงอายุในเขตชนบทจังหวัดพิษณุโลก พบว่าผู้สูงอายุกลุ่มตัวอย่างมีค่าคะแนนเฉลี่ย การปรับตัวตามความต้องการด้านสรีรวิทยา การปรับตัวด้านอัตมโนทัศน์ และการปรับตัวทั้งสองด้านสูงกว่าก่อนการทดลอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < .001$ ) และผู้สูงอายุกลุ่มตัวอย่างยังมีค่าเฉลี่ยของคะแนนตามเกณฑ์การปรับตัวตามความต้องการด้านสรีรวิทยา, การปรับตัวด้านอัตมโนทัศน์และการปรับตัวทั้งสองด้านสูงกว่าก่อนการทดลองอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติ ( $p < .001$ ) ซึ่งกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาเป็นผู้สูงอายุ บ้านเหล่าขวัญ ตำบลท้อแท้ อำเภอวัดโบสถ์ จังหวัดพิษณุโลกที่มี อายุระหว่าง 60.74 ปี โดยเลือกตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจงตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ 36 คน ที่ได้รับการฝึกการออกกำลังกายแบบแอโรบิคตามโปรแกรม วันละ15-20 นาที สัปดาห์ละ5 วัน เป็นเวลานาน 12 สัปดาห์

#### 4.5 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

ตารางที่ 20 แสดงการสรุปผลการพิสูจน์สมมติฐาน

สมมติฐาน	Chi-Square	Sig.	Gamma	Sig	ผลการพิสูจน์
1. ประชาชนที่มีอายุมากมีการใช้บริการศูนย์สุขภาพมากกว่าประชาชนที่มีอายุน้อย	11.25	≤.001	.37	≤.001	ยอมรับสมมติฐาน
2. ประชาชนที่มีอาชีพทำงานประจำมีการใช้บริการศูนย์สุขภาพมากกว่าประชาชนที่ไม่มีอาชีพทำงานประจำ	14.71	<.01	.29	≤.001	ยอมรับสมมติฐาน
3. ประชาชนเพศหญิงมีการใช้บริการศูนย์สุขภาพมากกว่าประชาชนเพศชาย	11.25	≤.001	.37	≤.001	ยอมรับสมมติฐาน
4. ประชาชนที่มีรายได้สูงมีการใช้บริการศูนย์สุขภาพมากกว่าประชาชนที่มีรายได้ต่ำ	21.56	≤.001	.55	≤.001	ยอมรับสมมติฐาน
5. ประชาชนที่มีการตระหนักถึงความต้องการมีสุขภาพที่ดีมีการใช้บริการมากกว่าประชาชนที่ไม่มีการตระหนักถึงความต้องการมีสุขภาพที่ดี	33.19	≤.001	.55	≤.001	ยอมรับสมมติฐาน