

## บทที่ 5

### สรุปผลและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 สรุปผลโครงการ

##### 5.1.1 สรุปผลโครงการ

ผู้ศึกษาได้ปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการซึ่งมีการทำงานที่เป็นระบบแล ะมี ประสิทธิภาพในการทำงานที่สูงมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สถานประกอบการนี้คือ บริษัท โอเวอร์ซี เน็ตเวิร์ค เอ็นจิเนียริง จำกัด ในภาคการศึกษาที่ 3 ปีการศึกษา 2556 ตั้งแต่วันที่ 10 มีนาคม 2557 ถึง วันที่ 27 มิถุนายน 2557 ในตำแหน่งผู้ช่วยพนักงานฝ่ายบริการ

บริษัท โอเวอร์ซี เน็ตเวิร์ค เอ็นจิเนียริง จำกัด มีความเชี่ยวชาญและชำนาญในด้านที่เกี่ยวกับ สายไฟฟ้า สายเคเบิล เสาไฟฟ้า โดยได้จำหน่ายเกี่ยวกับ สายไฟฟ้า สายเคเบิล เสาไฟฟ้า ผู้ปฏิบัติงานยังได้รับความรู้ ประสบการณ์และแนวคิดต่างๆ จากทุกคนภายในบริษัท นอกจากนั้น พนักงานทุกคนมีความสนใจและใส่ใจต่อตัวผู้ปฏิบัติงานเป็นอย่างดี มีการแนะนำและสอนในสิ่งที่ ผู้ปฏิบัติงานไม่เคยทราบมาก่อน ทำให้ผู้ปฏิบัติงานได้รับประโยชน์ต่างๆ มากยิ่งขึ้น

##### 5.1.2 ปัญหาของโครงการ

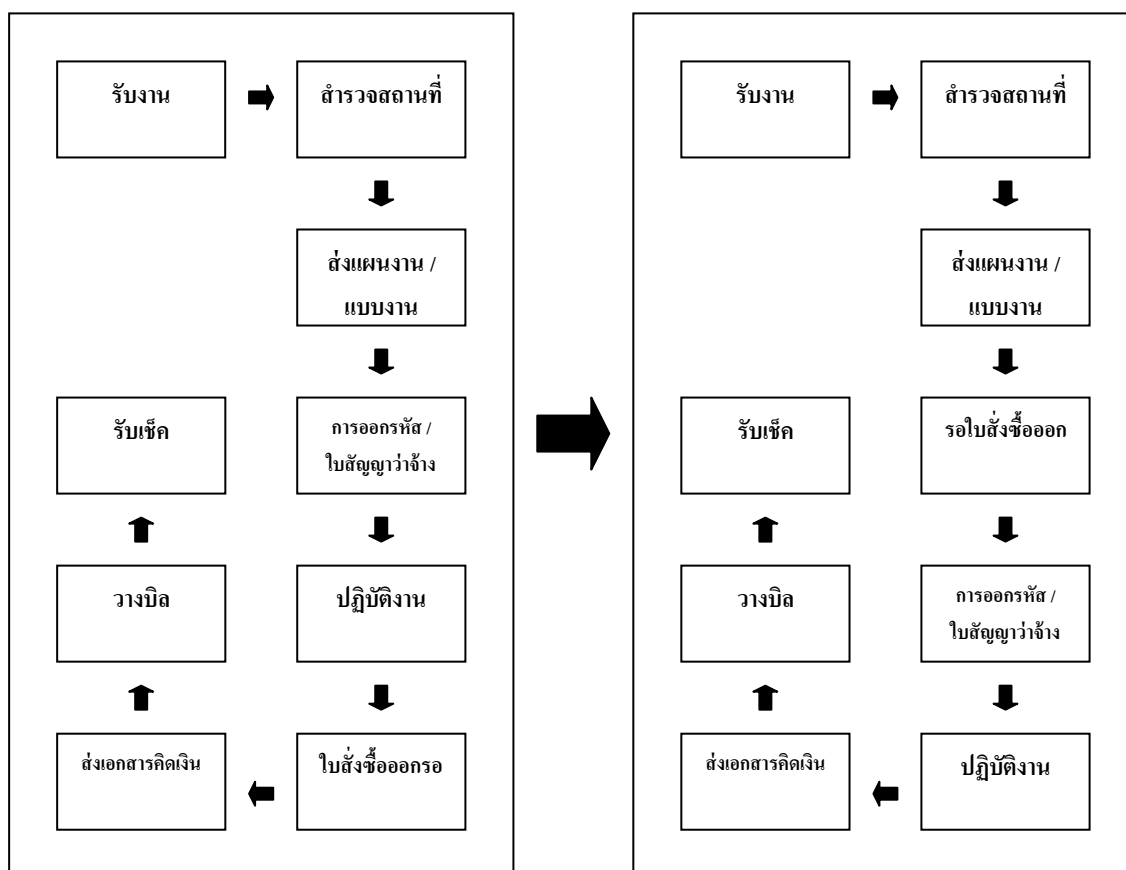
1. ผู้ศึกษายังขาดประสบการณ์ในการทำงานกับพนักงานในองค์กร
2. ผู้ศึกษาขาดการวางแผนในระบบการทำงาน
3. ระยะเวลาในการศึกษาเรียนรู้ของผู้ศึกษาในการเข้าทำงานกับองค์กรมีระยะเวลาค่อนข้างน้อย จึงทำให้ผู้ศึกษาขาดความมั่นใจในการปฏิบัติงานที่ดีพอ

##### 5.1.3 ข้อเสนอแนะในการดำเนินการ

1. การจัดการบริษัท โอเวอร์ซี เน็ตเวิร์ค เอ็นจิเนียริง จำกัด ควรศึกษาเปรียบเทียบกับร้าน อื่นๆ ด้วยว่ามีความแตกต่างกันมากอย่างน้อยอย่างไร
2. ควรศึกษาในรายละเอียดเพิ่มเติมของบริษัท โอเวอร์ซี เน็ตเวิร์ค เอ็นจิเนียริง จำกัด ด้วย
3. อาจมีการศึกษาในเชิงคุณภาพเพิ่มเติม

4. เนื่องจากประเทศไทยได้เข้าสู่ประชาคมอาเซียน ทางผู้ปฏิบัติงานจึงเสนอแนวในการขยายตลาดไปยังประเทศอาเซียน เพื่อเป็นการเพิ่มลูกค้าและเพิ่มยอดขายให้กับบริษัท

5. ทางผู้ศึกษาได้สังเกตเห็นถึงความเสี่ยงในการดำเนินงานของบริษัทดังนี้



รูปที่ 5.1 : ก่อนปรับปรุง

รูปที่ 5.2 : ควรปรับปรุง

ควรเปลี่ยนลำดับการดำเนินงานของบริษัทคือ ขั้นตอนการรอเอกสารใบสั่งซื้อ ควรจะทำหลังจากการ ส่งแผนงาน หรือแบบงาน แล้วจึงเริ่ม การออกรหัสใบสัญญาว่าจ้าง และปฏิบัติงานต่อไป เนื่องจากหากปฏิบัติงานแล้วเสร็จแต่ถ้าไม่ผ่านการตรวจมาตรฐาน ทำให้บริษัทต้องแบกรับภาระต้นทุนที่หนัก ดังนั้นควรจะเปลี่ยนมาใช้ในการดำเนินการภาพที่ 2

#### 5.1.4 สรุปผลตารางแสดงระดับความพึงพอใจสินค้า/ระดับความพึงพอใจการบริการ

เดือน มีนาคม 10-31/2557

ระดับความพึงพอใจสินค้า (มาก=3 ปานกลาง=2 น้อย=1)

ระดับ 3 มีบริษัทที่เลือกระดับนี้ทั้งหมด 4 บริษัท ได้แก่

1. หจก. กฤษณิกูรู๊ป
2. บริษัท เอ็น.ซี.ซี. อิมเมจ จำกัด
3. บริษัท คอมพิวเตอร์ยูเนี่ยน จำกัด
4. บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด

ระดับ 2 มีบริษัทที่เลือกระดับนี้ทั้งหมด 5 บริษัท ได้แก่

1. บริษัท พี โอ คอมพิวเตอร์ แอนด์ แอคเซสโซรี จำกัด
2. บริษัท ดีโบลด์ (ประเทศไทย) จำกัด
3. บริษัท สยามพรีนท์ จำกัด
4. บริษัท มาสเตอร์ เมกเกอร์ เอ็นจิเนียริง จำกัด
5. บริษัท สเปซ มีเดีย จำกัด

ระดับ 1 มีบริษัทที่เลือกระดับนี้ทั้งหมด 1 บริษัท ได้แก่

1. บมจ. อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

เดือน มีนาคม 10-31/2557

ระดับความพึงพอใจการบริการ (มาก=3 ปานกลาง=2 น้อย=1)

ระดับ 3 มีบริษัทที่เลือกระดับนี้ทั้งหมด 7 บริษัท ได้แก่

1. หจก. กฤษณิกรूप
2. บริษัท พี โอ คอมพิวเตอร์ แอนด์ แอคเซสโซรี จำกัด
3. บริษัท เอ็น.ซี.ซี. อิมเมจ จำกัด
4. บริษัท มาสเตอร์ เมกเกอร์ เอ็นจิเนียริง จำกัด
5. บริษัท สเปซ มีเดีย จำกัด
6. บมจ. อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
7. บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด

ระดับ 2 มีบริษัทที่เลือกระดับนี้ทั้งหมด 3 บริษัท ได้แก่

1. บริษัท ดีโบลด์ (ประเทศไทย) จำกัด
2. บริษัท สยามพรีนซ์ จำกัด
3. บริษัท คอมพิวเตอร์ยูเนียน จำกัด

ระดับ 1 มีบริษัทที่เลือกระดับนี้ทั้งหมด 0 บริษัท

เดือน เมษายน 1-30/2557

ระดับความพึงพอใจสินค้า (มาก=3 ปานกลาง=2 น้อย=1)

ระดับ 3 มีบริษัทที่เลือกระดับนี้ทั้งหมด 5 บริษัท ได้แก่

1. บริษัท สยามพรีนซ์ จำกัด
2. บมจ. โปสต์ พับลิชชิง จำกัด (มหาชน)
3. ล็อกซ์เลย์ ไร์เลส Co., Ltd.
4. บริษัท สยาม (8888) จำกัด
5. บริษัท ชิน โคม อิเล็กทรอนิกส์ อินดัสตรี จำกัด

ระดับ 2 มีบริษัทที่เลือกระดับนี้ทั้งหมด 6 บริษัท ได้แก่

1. บริษัท เอซิส โปรเฟสชั่นนัล เซ็นเตอร์ จำกัด
2. บริษัท เกลาด์ ครีเอชั่น จำกัด
3. บริษัท ไอบีเอ็ม ประเทศไทย จำกัด
4. บริษัท คอมพิวเตอร์ยูเนี่ยน จำกัด
5. บริษัท พี โอ คอมพิวเตอร์ แอนด์ แอคเซส โซลูชั่น จำกัด
6. บริษัท ทีเคซีเอสเต็ม จำกัด

ระดับ 1 มีบริษัทที่เลือกระดับนี้ทั้งหมด 1 บริษัท ได้แก่

1. บมจ. ไทยบริดจจี้เคียวริตี้ พรีนติ้ง จำกัด (มหาชน)

เดือน เมษายน 1-30/2557

ระดับความพึงพอใจการบริการ (มาก=3 ปานกลาง=2 น้อย=1)

ระดับ 3 มีบริษัทที่เลือกระดับนี้ทั้งหมด 6 บริษัท ได้แก่

1. บริษัท เอซิส โปรเฟสชั่นนัล เซ็นเตอร์ จำกัด
2. บริษัท เกลาด์ ครีเอชั่น จำกัด
3. บริษัท สยาม (8888) จำกัด
4. บริษัท ชินโดม อิเล็กทรอนิกส์ อินดัสตรี จำกัด
5. บริษัท พี โอ คอมพิวเตอร์ แอนด์ แอคเซส โซลูชั่น จำกัด
6. บริษัท ทีเคซิสเต็ม จำกัด

ระดับ 2 มีบริษัทที่เลือกระดับนี้ทั้งหมด 5 บริษัท ได้แก่

1. บริษัท ไอบีเอ็ม ประเทศไทย จำกัด
2. บริษัท สยามพรีนซ์ จำกัด
3. บริษัท คอมพิวเตอร์ยูเนี่ยน จำกัด
4. บมจ. โปสต์ พับลิชซิง จำกัด (มหาชน)
5. ล็อกซ์เลย์ ไรร์เลส Co., Ltd.

ระดับ 1 มีบริษัทที่เลือกระดับนี้ทั้งหมด 1 บริษัท ได้แก่

1. บมจ. ไทยบริดจจี้เคียวริตี้ พรีนติ้ง จำกัด (มหาชน)

เดือน พฤษภาคม 1-31/2557

ระดับความพึงพอใจสินค้า (มาก=3 ปานกลาง=2 น้อย=1)

ระดับ 3 มีบริษัทที่เลือกระดับนี้ทั้งหมด 4 บริษัท ได้แก่

1. บมจ. ไทยบริดจซี้เคียวริตี้ พรินติ้ง จำกัด (มหาชน)
2. บริษัท แอควเรต โซลูชั่น จำกัด
3. บริษัท เอ เอ เปเปอร์ แอนด์ สเตชันนอรี จำกัด
4. บริษัท ดีโบลด์ (ประเทศไทย) จำกัด

ระดับ 2 มีบริษัทที่เลือกระดับนี้ทั้งหมด 5 บริษัท ได้แก่

1. บริษัท คอมพิวเตอร์ยูเนี่ยน จำกัด
2. บมจ. อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
3. บริษัท ทีเคซีเอสเต็ม จำกัด
4. บริษัท เอซิส โปรเฟสชั่นนัล เซ็นเตอร์ จำกัด
5. บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด

ระดับ 1 มีบริษัทที่เลือกระดับนี้ทั้งหมด 2 บริษัท ได้แก่

1. บริษัท โตโยต้าสยามอโต้ซาลอนยูสคาร์ จำกัด
2. บริษัท ซีดีจี ไมโครซิสเต็มส์ จำกัด

เดือน พฤษภาคม 1-31/2557

ระดับความพึงพอใจการบริการ (มาก=3 ปานกลาง=2 น้อย=1)

ระดับ 3 มีบริษัทที่เลือกระดับนี้ทั้งหมด 8 บริษัท ได้แก่

1. บริษัท คอมพิวเตอร์ยูเนี่ยน จำกัด
2. บมจ. อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
3. บมจ. ไทยบริดจจี้เคียวริตี้ ฟรันทิง จำกัด (มหาชน)
4. บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด
5. บริษัท แอควเรต โซลูชั่น จำกัด
6. บริษัท เอ เอ เปเปอร์ แอนด์ สเตชันนารี จำกัด
7. บริษัท โตโยต้าสยามอโต้ซาลอนยูสคาร์ จำกัด
8. บริษัท ซีดีจี ไมโครซิสเต็มส์ จำกัด

ระดับ 2 มีบริษัทที่เลือกระดับนี้ทั้งหมด 2 บริษัท ได้แก่

1. บริษัท ทีเคซิสเต็ม จำกัด
2. บริษัท ดีโบลด์ (ประเทศไทย) จำกัด

ระดับ 1 มีบริษัทที่เลือกระดับนี้ทั้งหมด 2 บริษัท ได้แก่

1. บริษัท เอซิส โปรเฟสชั่นนัล เซ็นเตอร์ จำกัด
2. บริษัท ซีดีจี ไมโครซิสเต็มส์ จำกัด



เดือน มิถุนายน 1-27/2557

ระดับความพึงพอใจสินค้า (มาก=3 ปานกลาง=2 น้อย=1)

ระดับ 3 มีบริษัทที่เลือกระดับนี้ทั้งหมด 7 บริษัท ได้แก่

1. บริษัท ชินโดม อิเล็กทรอนิกส์ อินดัสตรี จำกัด
2. บริษัท โตโยต้าสยามอโต้ซาลอนยูสคาร์ จำกัด
3. บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด
4. บริษัท คอมพิวเตอร์ยูเนี่ยน จำกัด
5. หจก. กฤษณีกรุป
6. บริษัท สยาม (8888) จำกัด
7. บริษัท ทีเอสเอสเต็ม จำกัด

ระดับ 2 มีบริษัทที่เลือกระดับนี้ทั้งหมด 1 บริษัท ได้แก่

1. บริษัท เกลาดี ศรีเอชัน จำกัด

ระดับ 1 มีบริษัทที่เลือกระดับนี้ทั้งหมด 0 บริษัท

เดือน มิถุนายน 1-27/2557

ระดับความพึงพอใจการบริการ (มาก=3 ปานกลาง=2 น้อย=1)

ระดับ 3 มีบริษัทที่เลือกระดับนี้ทั้งหมด 6 บริษัท ได้แก่

1. บริษัท ชินโดม อิเลคทรอนิกส์ อินดัสตรี จำกัด
2. บริษัท โตโยต้าสยามอโต้ซาลอนยูสคาร์ จำกัด
3. บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด
4. หจก. กฤษณิกรู๊ป
5. บริษัท สยาม (8888) จำกัด
6. บริษัท ทีเคซิสเต็ม จำกัด

ระดับ 2 มีบริษัทที่เลือกระดับนี้ทั้งหมด 2 บริษัท ได้แก่

1. บริษัท คอมพิวเตอร์ยูเนี่ยน จำกัด
2. บริษัท เคลลาดี ศรีเอชชั่น จำกัด

ระดับ 1 มีบริษัทที่เลือกระดับนี้ทั้งหมด 0 บริษัท

จากการสำรวจพบว่าบริษัทควรมีการปรับปรุงดังนี้

ระดับ 3 ควรรักษามาตรฐานไว้ตามเดิม

ระดับ 2 พบปัญหาเรื่องเวลา และการให้บริการของพนักงานที่ไม่สุภาพ ดังนั้น บริษัทควรปรับปรุงแก้ไขเรื่องระยะเวลาดำเนินงานและควรอบรมพนักงานให้มีการบริการที่ดีขึ้น เพื่อเป็นการรักษาความพึงพอใจของลูกค้า

ระดับ 1 พบปัญหาเรื่องตัวสินค้าชำรุด การแก้ไขปัญหาที่ล่าช้า เวลา และการให้บริการของพนักงานที่ไม่สุภาพ ดังนั้น บริษัทควรปรับปรุงแก้ไขเรื่องระยะเวลาดำเนินงานและควรอบรมพนักงานให้มีการบริการที่ดีขึ้น และควรตรวจความพร้อมของสินค้าอย่างละเอียดก่อนส่งให้ลูกค้า เพื่อเป็นการรักษาความพึงพอใจของลูกค้า และพัฒนาความพึงพอใจในระดับต่อไป

## 5.2 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

### 5.2.1 ข้อดีของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

1. ได้รับความรู้ใหม่ๆ เพิ่มมากขึ้น
2. ได้มีโอกาสได้เรียนรู้วัฒนธรรมขององค์กร
3. สามารถเรียนรู้การปรับตัวเพื่อให้เข้ากับผู้อื่น
4. ได้มีโอกาสนำความรู้ที่เรียนมา ไปประยุกต์ใช้งานจริงได้
5. ฝึกฝนตนเองให้ตรงต่อเวลา มีความรับผิดชอบและมีความอดทน
6. ได้ฝึกฝนการวางแผนงานอย่างเป็นระบบ

### 5.2.2 ปัญหาที่พบของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

1. ผู้ศึกษาขาดทักษะการติดต่อสื่อสารทางด้านภาษาอังกฤษ ในการให้บริการ
2. ในการปฏิบัติงานจริงนั้น การทำงานทุกอย่างมีขั้นตอนที่ชัดเจน การปฏิบัติงานบางอย่างจึงล่าช้า เนื่องจากต้องมีการรวมติจากที่ประชุมเสียก่อน
3. ผู้ศึกษาไม่มีความชำนาญมากพอในด้านเกี่ยวกับการจัดการ ด้วยเช็คเอกสาร คัดแยกเอกสาร รวมถึงการคีย์ข้อมูลลง Computer จึงทำให้เสียเวลาในการศึกษา

### 5.2.3 ข้อเสนอแนะ

1. ควรให้นักศึกษาไปปฏิบัติงานสหกิจที่ตนเองสนใจ และใฝ่รู้จริงๆ
2. ควรจะมีวิชาที่ฝึกให้นักศึกษารู้จักวิธีการวางแผนระบบการทำงาน ก่อนที่จะไปปฏิบัติงานสหกิจ เพราะการไปสหกิจนั้นเป็นการไปปฏิบัติงานจริงไม่ควรเสียเวลาในการปรับตัวและวางแผนการปฏิบัติงาน
3. ควรศึกษาสิ่งใหม่ๆ ที่เกิดขึ้นในองค์กรให้มีความน่าสนใจมากยิ่งขึ้น