

## กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี เนื่องด้วยได้รับความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจากรองศาสตราจารย์ ดร.วันชัย ธิจิรวนิช อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อาทิตย์ โสทรโยม อาจารย์ที่ปรึกษานายพวงศ์พัฒน์ เพ็ชรรุ่งเรือง รวมถึงคณาจารย์ บัณฑิตวิทยาลัย สาขาวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยามทุกท่าน ซึ่งกรุณาให้คำแนะนำ และติดตามทั้งในช่วงระหว่างการศึกษา รวมถึงการทำงานต่าง ๆ อันเป็นประโยชน์อย่างสูงมาโดยตลอด

ขอขอบพระคุณทางผู้บริหาร ผู้จัดการ และเจ้าหน้าที่ของศูนย์การค้าในกรณีศึกษาทุกท่าน ที่ได้สนับสนุนด้านข้อมูลในการทำงานการศึกษา ตลอดจนให้ความร่วมมือพัฒนาระบบจัดการด้านเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้การทำงานศึกษาในครั้งนี้ สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

สุดท้ายนี้ ข้าพเจ้าขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา ญาติ พี่น้อง มิตรสหาย ผู้แต่งหนังสือหรือเอกสารทางวิชาการ ที่ข้าพเจ้าได้ใช้เป็นเอกสารอ้างอิง และเพื่อนทุกคนที่คอยสนับสนุนช่วยเหลือ และให้กำลังใจ มาโดยตลอด ขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาการต่าง ๆ จนช่วยให้สามารถทำการศึกษาชิ้นนี้จนสำเร็จลุล่วง ด้วยดี

อิชฌน์กริช จันสุริยวงศ์

กรกฎาคม 2558