

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปได้โดยได้รับความอนุเคราะห์และช่วยเหลือจากหลายท่านซึ่งผู้ศึกษาขอแสดงกิตติกรรมประกาศไว้ดังนี้ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณ ดร. รุ่งโรจน์ สงสระบุญ ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระที่ได้กรุณาให้คำปรึกษาและแนะนำที่มีคุณค่าช่วยเหลืออีกทั้งยังดูแลตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆในการค้นคว้าอิสระฉบับนี้ด้วยความห่วงใยนับตั้งแต่เริ่มดำเนินการจนสำเร็จเสร็จเรียบร้อยสมบูรณ์ผู้ศึกษารู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาและ ขอบกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณลูกค้าผู้ใช้บริการธุรกิจขนส่งภายในประเทศบริษัทเคอรี่เอ็กซ์เพรสในเขตหนองแขมทุกท่านที่ได้กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในการค้นคว้าอิสระครั้งนี้ตลอดจนทุกท่านที่ได้กรุณาช่วยเหลือในเรื่องของการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณ บิดามารดาและขอขอบคุณพี่น้องและเพื่อนๆทุกคนที่คอยห่วงใยดูแลและคอยให้ความช่วยเหลือให้คำปรึกษาทุกๆด้าน รวมทั้งยังคอยเป็นกำลังใจเสมอมาทำให้ผู้ศึกษามีความมุ่งมั่นพยายามจนประสบความสำเร็จในวันนี้

ท้ายที่สุดนี้ผู้ศึกษายินดีเป็นอย่างยิ่งหากงานการค้นคว้าอิสระฉบับนี้จะเป็นประโยชน์กับผู้หนึ่งผู้ใดที่กำลังจะทำการค้นคว้าอิสระที่เกี่ยวกับเรื่องความพึงพอใจในการใช้บริการขนส่งและหากมีข้อผิดพลาดประการใด ผู้ศึกษาขออภัยไว้ ณ ที่นี้

นิรวิทย์ สิริวิทยาวานิช

พ.ศ 2559