

ภาคผนวก.

แบบสอบถาม

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ศึกษาปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท เอส แอล อาร์ ที่ จำกัด (Sizzler)
 แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง
 หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราม
 ข้อมูลจะถูกนำไปใช้เฉพาะทางด้านการศึกษาค้นคว้าเพื่อประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้น

.....

แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 ลักษณะทางประชากรศาสตร์ที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน บริษัท เอส
 แอล อาร์ ที่ จำกัด (Sizzler)

ส่วนที่ 2 ปัจจัยภายในที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานบริษัท เอส แอล อาร์ ที่ จำกัด
 (Sizzler)

ส่วนที่ 1 ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม
 คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความจริง

1. เพศ

1) ชาย 2) หญิง

2. อายุ

1) 18 ปี-25ปี 2) 26ปี-35ปี

3) 36 ปี -45ปี 4) 45ปี-50ปี

3. สถานภาพ

1) โสด 2) สมรส, อยู่ด้วยกัน

3) หม้าย, หย่าร้าง, แยกกันอยู่ 4) อื่นๆ.....(ระบุ)

3. ระดับการศึกษา

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1) ประถมศึกษา | <input type="checkbox"/> 2) มัธยมศึกษา/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> 3) อนุปริญาตรี | <input type="checkbox"/> 4) ปริญาตรี |
| <input type="checkbox"/> 5) ปริญาโท | <input type="checkbox"/> 6) สูงกว่าปริญาโท |

4. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1) น้อยกว่าหรือเท่ากับ 9,000 บาท | <input type="checkbox"/> 2) 9,001-10,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 3) 10,001 – 12,000 บาท | <input type="checkbox"/> 4) 12,001-15,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 5) 15,001 – 20,000 บาท | <input type="checkbox"/> 5) 20,001 - 25,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 5) 25,000 บาทขึ้นไป | |

5. ท่านเป็นพนักงานในระดับใด

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1) ระดับปฏิบัติการ | <input type="checkbox"/> 2) ระดับหัวหน้างาน |
| <input type="checkbox"/> 3) ระดับบริหาร | |

6. ท่านเข้ามาทำงานในบริษัทเป็นเวลา

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1) น้อยกว่า 5 ปี | <input type="checkbox"/> 2) 5ปี – 10ปี |
| <input type="checkbox"/> 3) 10 ปีขึ้นไป | |

ส่วนที่ 2 ปัจจัยภายในที่จูงใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท เอส แอล อาร์ ที จำกัด (Sizzler)

คำชี้แจง : กรุณาตอบแบบสอบถามโดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

5=เห็นด้วยมากที่สุด 4=เห็นด้วยอย่างมาก 3=เห็นด้วย 2=ไม่เห็นด้วย 1=ไม่เห็นด้วยมากที่สุด

ข้อ	ปัจจัยภายในที่จูงใจในการทำงานของพนักงาน	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
ปัจจัยด้านผลตอบแทน						
1	เงินเดือนที่ทำงานที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่รับผิดชอบ					
2	ค่าตอบแทนการปฏิบัติงานนอกเวลามีความเหมาะสม					
3	เงินเดือนหรือผลตอบแทนที่ได้รับเพียงพอต่อการยังชีพ					
4	จำเป็นต้องทำงานอื่นๆในเวลาเลิกงานเพื่อเพิ่มรายได้					
ปัจจัยด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน						
5	มีความรู้สึกภาคภูมิใจในตำแหน่งงานที่ได้รับและการบรรจุ					
6	มีความสุขกับการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย					
7	งานในหน้าที่ช่วยให้ได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
8	งานที่ทำนั้นเป็นงานที่มีความสำคัญหรือมีประโยชน์ต่อองค์กร					
9	ได้รับคำชมเชยจากผู้บังคับบัญชาอยู่เสมอ					
10	ได้รับคำชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน					
ปัจจัยด้านความเป็นธรรม						
11	ได้รับการพิจารณาความดีความชอบอย่างยุติธรรม					
12	การพิจารณาความดีความชอบและการเลื่อนตำแหน่งไม่จำเป็นต้องใกล้ชิดกับผู้บังคับบัญชามากขึ้น					

ข้อ	ปัจจัยภายในที่จูงใจในการทำงานของพนักงาน	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
ปัจจัยด้านความเป็นธรรม (ต่อ)						
13	การพิจารณาความดีความชอบและการเลื่อนตำแหน่งหน่วยงานได้ให้ความสำคัญกับลำดับอาวุโสมากกว่าความสามารถในการปฏิบัติงาน					
14	ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติต่อทุกคนอย่างเท่าเทียม					
15	ในกรณีที่มีข้อร้องเรียน ผู้ถูกร้องเรียนได้รับความเป็นธรรมในการสอบสวน					
ด้านความมั่นคงปลอดภัยในองค์กร						
16	สถานที่ทำงานมีการรักษาความปลอดภัยเป็นอย่างดี					
17	ในการปฏิบัติงานมั่นใจว่าจะได้รับการดูแลที่ดีจากหน่วยงาน หากเกิดอุบัติเหตุหรือเหตุการณ์ไม่คาดคิด					
18	งานที่ปฏิบัติอยู่มีความมั่นคง ไม่ต้องกังวลว่าจะถูกเลิกจ้างหรือให้ออก					
ด้านโอกาสความก้าวหน้าในอาชีพ						
19	มีโอกาสดำรงตำแหน่งในหน้าที่การงานที่จะได้เลื่อนตำแหน่งสูงกว่าตำแหน่งเดิม					
20	ได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาให้เข้าร่วมฝึกอบรมสัมมนาเพิ่มพูนความรู้ความสามารถอยู่เสมอ					
21	การเผยแพร่ความรู้ใหม่และจัดหาสื่อต่างๆที่พนักงานสามารถพัฒนาความรู้ได้มากกว่าในประเทศพม่า					
ด้านลักษณะงาน						
1	ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย					
2	ท่านรู้สึกว่าคุณมีความอิสระในการทำงานและตรงกับความสนใจของท่าน					

3	งานที่ท่านปฏิบัติอยู่สามารถเพิ่มพูนประสบการณ์ ความชำนาญและพัฒนาความรู้ให้เพิ่มมากขึ้น					
4	ท่านมีความคาดหวังที่จะได้รับการเลื่อนตำแหน่ง					

ส่วนที่ 3 แรงจูงใจพึงประสงค์ของบริษัท เอส แอล อาร์ ที จำกัด (Sizzler)

1) ปัจจัยใดที่ท่านคิดว่าส่งผลให้ท่านเลือกทำงานที่ บริษัท เอส แอล อาร์ ที จำกัด (Sizzler) (โปรดเลือกเพียง 1 ข้อ)

- ด้านผลตอบแทนเหมาะสมกับงานและเพียงพอต่อการดำรงชีพ
- ด้านความรับผิดชอบพอใจในงานที่ได้รับมอบหมาย
- ด้านความสำเร็จในการทำงานในหน้าที่การงานเป็นอย่างดี
- ด้านได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานและไว้วางใจมอบหมายงานพิเศษอื่นๆ
- ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงานมีการสนับสนุนให้มีความก้าวหน้าตามความรู้ ความสามารถและสายงาน
- ผู้บังคับบัญชาให้ความเท่าเทียมต่อผู้ใต้บังคับบัญชา
- เพื่อนร่วมงานมีความสามัคคีและเป็นกันเองกับท่าน

2) ท่านคิดว่าแรงจูงใจพึงประสงค์ขององค์กรที่มีในปัจจุบันเพียงพอและท่านมีแนวโน้มจะเปลี่ยนที่ทำงานหรือไม่

- เปลี่ยนองค์กร
- ไม่เปลี่ยนองค์กร