

บทคัดย่อ

ระดับการให้บริการเป็นการวัดคุณภาพและสมรรถนะของสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการขนส่ง สำหรับทางเดินเท้า ระดับการให้บริการพิจารณาจากพื้นที่เฉลี่ยต่อคนเดินเท้าและอัตราการใช้พื้นที่ที่มากกว่าซึ่งเกิดในช่วงที่มีอัตราการใช้พื้นที่น้อยกว่าจะทำให้ค่าระดับการให้บริการที่ดีกว่าเนื่องจากคนเดินเท้ามีอิสระในการเคลื่อนที่มากกว่า ตามคู่มือความจุและคุณภาพการให้บริการของระบบขนส่งมวลชนระบุว่าระดับการให้บริการของคนเดินเท้ามักจะวิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ยในช่วง 15 นาทีที่หนาแน่นที่สุด อย่างไรก็ตาม ผลที่ได้อาจจะคลุมเครือไม่เห็นปัญหาของคนเดินเท้าจากค่าระดับการให้บริการที่ดีเกินจริง สำหรับสถานีในระบบขนส่งมวลชน รถไฟฟ้าจะมาตามตารางเวลาที่กำหนดไว้ ผู้โดยสารที่ลงที่สถานีจะมาเป็นขบวนที่หนาแน่นแล้วกระจายตัวออกไปจากสถานี สถานการณ์เช่นเดียวกันนี้จะพบได้ในทางเดินเท้าในบริเวณใกล้เคียง จากการเก็บข้อมูลทางเดินเชื่อมสถานีรถไฟฟ้าบริเวณสถานีรถไฟฟ้าที่หนาแน่นเพื่อศึกษาผลของช่วงเวลาการวิเคราะห์ที่มีต่อค่าระดับการให้บริการ ผลที่ได้แสดงให้เห็นว่าทางเดินเชื่อมดังกล่าวมีระดับการให้บริการ A แต่ในสภาพจริงมีคนเดินเท้าหนาแน่นสูงมาก ค่าระดับการให้บริการที่บิดเบือนไปนี้เป็นผลมาจากการใช้ช่วงเวลาวิเคราะห์ 15 นาที การเลือกช่วงเวลาการวิเคราะห์มีผลต่อความสอดคล้องของค่าระดับการให้บริการกับสภาพที่เป็นจริง ในการออกแบบสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานีสำหรับโครงการระบบขนส่งมวลชนในอนาคต ควรมีการพิจารณาในเรื่องนี้ด้วยเพื่อปรับปรุงระดับการให้บริการของคนเดินเท้าให้ดีขึ้น

คำสำคัญ: ระดับการให้บริการ, คนเดินเท้า, ทางเดินเท้า, ขนส่งมวลชน