

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันผู้ประกอบการธุรกิจทุกสาขาต่างต้องเผชิญกับการแข่งขันที่รุนแรงขึ้นจากทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ อันเนื่องมาจากการเปิดเสรีทางการค้าในหลายประเทศรวมกัน สถานะทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง เทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วจนส่งผลกระทบต่อถึงกันทั่วโลก ในการดำเนินธุรกิจ โรงงานอุตสาหกรรมนับว่ามีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ เนื่องจากโรงงานอุตสาหกรรมเป็นปัจจัยหลักที่จะสามารถขับเคลื่อนกำลังการผลิตของประเทศ และจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการแข่งขัน ดังนั้น ระบบการบริหารจัดการที่ดีของโรงงานอุตสาหกรรมจะส่งต่อระบบการผลิตในโรงงานอุตสาหกรรมในทุกขั้นตอนของกระบวนการผลิตตั้งแต่การกำหนดปัจจัยการผลิตที่จำเป็นต้องใช้ในการผลิตสินค้าและบริการปัจจัยการผลิต (Input) ได้แก่ เงินทุน แรงงาน เครื่องจักร ที่ดิน วัตถุดิบและการจัดการ เป็นต้น

กระบวนการนำปัจจัยการผลิตมาแปรสภาพให้เป็นสินค้าและบริการ (Process) ประกอบด้วย วิธีการผลิต และวิธีการจัดลำดับการผลิต วิธีการตกแต่ง เป็นต้น ผลผลิต (output) คือ สินค้าและบริการที่ต้องการปริมาณและคุณภาพที่กำหนดและในเวลาที่ต้องการ และการขนส่ง คือ การนำวัตถุดิบ สินค้า และบริการเข้าสู่โรงงานอุตสาหกรรมและนำไปสู่ผู้บริโภค (พัชรินทร์พร ภู่อภิสิตธิ์, 2545: 44)

แนวคิดทฤษฎีในการบริหารจัดการจะมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นก็ตาม แต่แนวคิดพื้นฐานของหลักการบริหารจัดการทั่วไป ยังคงให้ความสำคัญต่อกระบวนการบริหารจัดการ ใน 4 เรื่องด้วยกัน คือ 1) การวางแผน 2) การจัดองค์การ 3) การนำ และ 4) การควบคุม (Daft, 2006; 8 – 9) และกระบวนการบริหารจัดการ 4 ประการนี้ เมื่อมีการนำไปใช้จะทำให้เกิดประสิทธิผลต่อปัจเจกบุคคล ต่อกลุ่ม และต่อประสิทธิผลขององค์กร (Gibson, et al.,2006: 16-17)

จากคำกล่าวที่ว่า “ความพึงพอใจในการทำงานของบุคคลในองค์กร มีผลต่อความสำเร็จของงานเป็นองค์กรนั้นเป็นอย่างมาก” ของปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2543: 124) ได้อธิบายว่า องค์กรใดก็ตามหากบุคลากรในองค์กรไม่มีความพึงพอใจในการทำงาน ก็จะเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้ผลงานและการปฏิบัติงานตกต่ำ คุณภาพงานลดลง มีปัญหาทางด้านวินัย แต่ในทางตรงข้าม หาก

องค์กรมีบุคลากรที่มีความพึงพอใจในการทำงานสูง จะมีผลทางบวกต่อการปฏิบัติงาน ดังนั้นองค์กรจึงควรที่จะต้องพิจารณาว่าปัจจัยอะไรบ้าง ที่มีส่วนสำคัญในการสร้างความรู้สึกร่วมกัน ร่วม สร้างความผูกพัน สร้างขวัญและกำลังใจให้เกิดแก่บุคลากร ทั้งนี้ เพื่อเป็นการสร้างความพึงพอใจในการที่จะส่งเสริมให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มความสามารถ เพื่อสร้างความสำเร็จให้แก่องค์กรอย่างเต็มที่ต่อไป

ด้วยเหตุผลดังกล่าวนี้ ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะศึกษา การบริหารจัดการเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการทำงานให้กับพนักงานของโรงงานอุตสาหกรรม ในเขตจังหวัดนครปฐม จะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการกำหนดนโยบายหรือแนวทางในการพัฒนา และปรับปรุงแก้ไขการบริหารงานจัดการขององค์กร เพื่อให้สอดคล้อง และตอบสนองความต้องการของพนักงาน เนื่องมาจากความคิดเห็นของพนักงานที่ศึกษาในครั้งนี้

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1.2.1 เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารจัดการและระดับความพึงพอใจของพนักงานโรงงานอุตสาหกรรม เขตจังหวัดนครปฐม

1.2.2 เพื่อศึกษาเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารจัดการและระดับความพึงพอใจของพนักงานโรงงานอุตสาหกรรม เขตจังหวัดนครปฐม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

1.2.3 เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการกับระดับความพึงพอใจของพนักงานโรงงานอุตสาหกรรม เขตจังหวัดนครปฐม

1.3 ขอบเขตของการศึกษา

ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษามุ่งศึกษาตัวแปร ดังนี้

1) ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ข้อมูลส่วนบุคคล

- เพศ
- อายุ
- สถานภาพ
- ระดับการศึกษา
- ตำแหน่งงาน

- รายได้ต่อเดือน
- ประสบการณ์การทำงาน

2) ตัวแปรตาม ได้แก่ ระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการ และระดับความพึงพอใจของพนักงาน

2.1 ระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการ

- ด้านการวางแผน
- ด้านการจัดองค์การ
- ด้านการจูงใจ
- ด้านการควบคุม

2.2 ระดับความพึงพอใจของพนักงาน

- ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ
- ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ
- ด้านนโยบายและการบริหารจัดการ
- ด้านสถานที่ปฏิบัติงาน
- ด้านผู้บังคับบัญชา
- ด้านเพื่อร่วมงาน
- ด้านความมั่นคงในการทำงาน
- ด้านจริยธรรมในการทำงาน

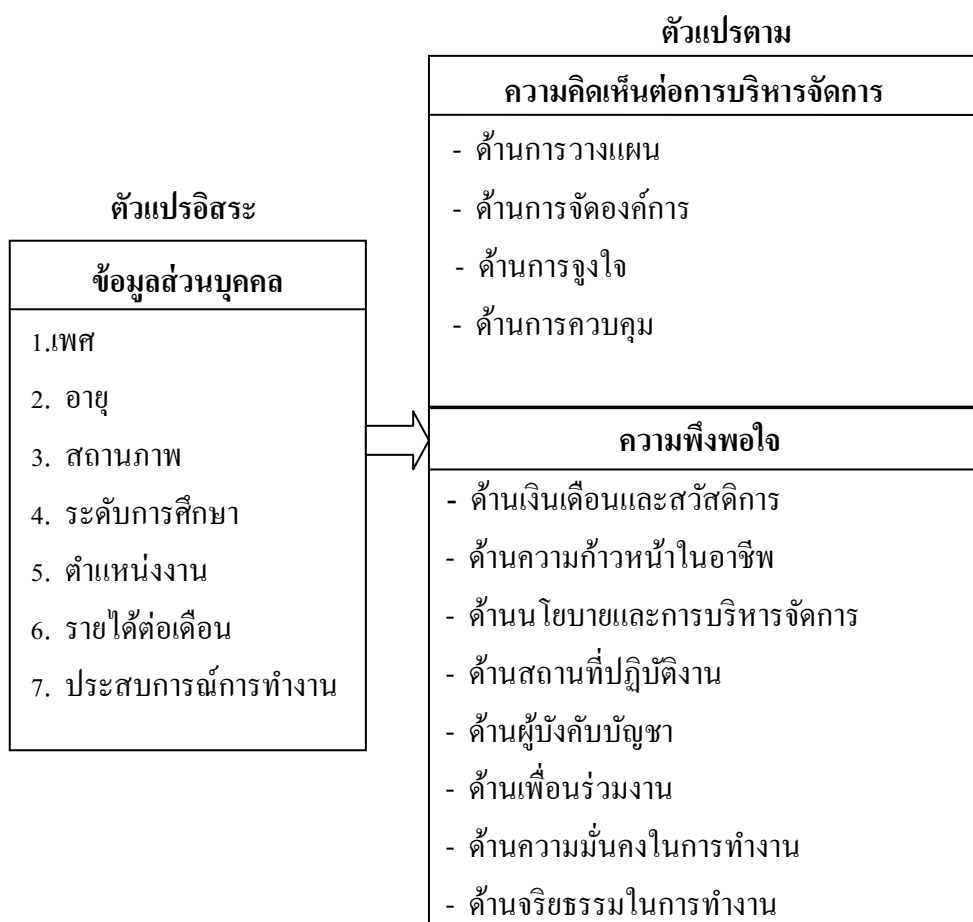
ขอบเขตประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานระดับบังคับการ และพนักงานระดับปฏิบัติงาน ของโรงงานอุตสาหกรรม ในเขตจังหวัดนครปฐม

ขอบเขตระยะเวลา

การศึกษานี้ ดำเนินการศึกษา ระหว่างเดือนมกราคม – มีนาคม 2556

1.4 กรอบแนวคิดในการศึกษา



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการศึกษา

1.5 สมมติฐานการศึกษา

1.5.1 ปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการของพนักงานแตกต่างกัน

1.5.2 ปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจของพนักงานบริษัท โรงงาน อุตสาหกรรม แตกต่างกัน

1.5.3 ระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการ มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจของพนักงาน โรงงานอุตสาหกรรม ในเขตจังหวัดนครปฐม

1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.6.1 ทำให้ทราบถึงความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการบริหารจัดการของโรงงานอุตสาหกรรม ในเขตจังหวัดนครปฐม

1.6.2 ทำให้เราสามารถนำผลการศึกษาไปใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดแนวทาง การบริหารจัดการและปรับปรุงองค์กร อันจะส่งผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารและการจัดองค์กรของโรงงานอุตสาหกรรม ในเขตจังหวัดนครปฐม

1.6.3 ทำให้ทราบถึงแนวทาง การวางแผนกลยุทธ์ในการบริหารจัดการที่มีผลต่อความพึงพอใจของพนักงาน

1.6.4 ทำให้ทราบถึงแนวทางในการวางแผนเสริมสร้างขวัญและกำลังใจและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานให้เพื่อให้พนักงานแต่ละคนแสดงความสามารถและศักยภาพของตนเองเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร

1.6.5 เป็นข้อมูลเสนอสำหรับผู้บริหารในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเพื่อสร้างความพึงพอใจอันนำมาสู่การเสนอสิ่งต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับความต้องการและเพื่อจัดการความขัดแย้ง

1.7 คำนิยามศัพท์เฉพาะ

1.7.1 **การบริหารจัดการ** หมายถึง กระบวนการหรือขั้นตอนในการดำเนินงานของบริษัทไทยมารูจูน จำกัด ได้แก่ งานในหน่วยผลิต งานอำนวยความสะดวก งานส่งเสริมและเผยแพร่เพื่อเพิ่มศักยภาพของพนักงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลาเพื่อให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยอาศัยปัจจัยต่าง ๆ ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการนำและการจูงใจ ด้านการควบคุม

1.7.2 **ระดับความพึงพอใจ** หมายถึง ทศนคติเชิงบวกหรือความรู้สึกที่ดีส่วนบุคคลที่มีต่องานที่รับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย วัดจากผลการประเมินการที่กำหนดไว้โดยเป็นความรู้สึกที่แสดงออกในลักษณะด้านอารมณ์ ด้านพฤติกรรม อันสืบเนื่องมาจากองค์กร ในการปฏิบัติงาน เช่น ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านความก้าวหน้าในสายอาชีพ ด้านนโยบายและการบริหารงานจัดการด้านสถานที่ปฏิบัติงาน ด้านผู้บังคับบัญชา ด้านเพื่อนร่วมงาน ด้านความมั่นคงในการทำงานและด้านจริยธรรมในการทำงาน

1.7.3 **การบริหารจัดการที่มีผลต่อความพึงพอใจ** หมายถึง การวางแผน การจัดองค์กร การนำและการจูงใจ การควบคุม ของบริษัทไทยมารูจูน จำกัด ที่มีผลต่อความรู้สึกที่ดีของบุคคลที่มีต่องานที่ทำอยู่

1.7.4 **พนักงานในโรงงานอุตสาหกรรม** หมายถึง พนักงานในระดับต่าง ๆ ดังนี้ 1) พนักงานระดับจัดการ ได้แก่ พนักงานบังคับบัญชาที่ดำรงตำแหน่งผู้จัดการฝ่ายขึ้นไป 2) พนักงานระดับบังคับการ ได้แก่ พนักงานบังคับบัญชาที่ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานขั้นต้น หัวหน้ากลุ่ม และหัวหน้าแผนก 3) พนักงานระดับปฏิบัติการ ได้แก่ พนักงานที่ปฏิบัติงานอยู่ในแต่ละหน่วยงานซึ่งยังไม่ได้ดำรงตำแหน่งระดับบังคับบัญชาต่าง ๆ

1.7.5 **ความสัมพันธ์** หมายถึง ความเกี่ยวข้องที่มีความผูกพันที่ดีของบุคคลต่อบุคคลที่ร่วมงานในงานที่ปฏิบัติอยู่ ซึ่งเกิดความสัมพันธ์เกื้อหนุนได้รับการตอบสนองด้านการทำงานร่วมกันลักษณะงานที่ปฏิบัติ ความสำเร็จในการทำงานเพื่อช่วยองค์กร ตัดสินใจในเรื่องการจัดโครงสร้างองค์การให้เหมาะสมที่สุด วัตถุประสงค์ได้จากเครื่องมือที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

1.7.6 **จริยธรรมในการทำงาน** หมายถึง บทบาทของผู้บริหารของบริษัทไทยมารูจูน จำกัด ที่พึงปฏิบัติต่อพนักงาน โดยยึดหลัก การเคารพสิทธิส่วนบุคคล การให้ความเป็นธรรมในการปกครอง การให้ค่าตอบแทนที่ยุติธรรม การดูแลสภาพแวดล้อมในสถานที่ปฏิบัติงานให้ดี การให้ความรู้เพื่อเพิ่มพูนความรู้ การให้คำแนะนำปรึกษาให้ความช่วยเหลือเมื่อได้รับการร้องขอ การสนับสนุนให้พนักงานเป็นพลเมืองดีทำประโยชน์ต่อสังคม