

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

เนื่องจากในปัจจุบันสินค้าอาหารทะเลและการประมง ไม่ว่าจะเป็นกุ้งแช่แข็ง กุ้งแปรรูป หรือ ปลาหูฉลามกระป๋อง เป็นสินค้าส่งออกประเภทเกษตรและอาหารที่สำคัญลำดับต้นๆ ของไทย มีศักยภาพในการผลิตประมาณ 3 ล้านเมตริกตันต่อปี คิดเป็นมูลค่าการส่งออกประมาณ 8.8 พันล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีตลาดยุโรปเป็นตลาดหลักด้านความปลอดภัยของอาหารตามกฎระเบียบที่เข้มงวดแล้ว ผู้ซื้อยุโรปยังต้องการสินค้าคุณภาพ สินค้าที่มีมูลค่าเพิ่ม และสินค้านวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคยุโรปที่สำคัญ ผู้บริโภคยุโรปยังใส่ใจประเด็นคุณภาพด้านความสะอาด และการรักษาสินค้า ด้านสิ่งแวดล้อม รวมทั้งธรรมาภิบาลในการดำเนินธุรกิจของผู้ส่งออกสินค้ามาขายยังตลาดยุโรปอย่างมากด้วย อาจกล่าวได้ว่าผู้บริโภคยุโรปอาจนำปัจจัยด้านภาพลักษณ์ที่ดีหรือไม่ดีของประเทศผู้ส่งออกเกี่ยวกับประเด็นด้านคุณภาพและสิ่งแวดล้อมมาตัดสินว่าจะซื้อหรือไม่ซื้อสินค้าดังกล่าวเลยก็ได้

ดังนั้น ทางแผนกโหลดจึงเน้นการดำเนินงานให้เป็นระบบขั้นตอนเพื่อรักษาอุณหภูมิของห้องเย็น และผู้คอนเทนเนอร์ ให้สินค้ามีความสะอาด และคุณภาพเป็นอย่างดี การดำเนินงานที่เป็นระบบขั้นตอนจะช่วยให้การปฏิบัติงานในการเก็บรวบรวมข้อมูล หรือการบันทึกข้อมูลที่เป็นภาษาอังกฤษก็จะช่วยให้รวดเร็วและเป็นระเบียบแบบแผนมากที่สุด จากการที่ข้าพเจ้าได้เข้ามาปฏิบัติงานสหกิจศึกษาได้รับทราบถึงปัญหาในการปฏิบัติงาน เพราะขั้นตอนในการโหลดสินค้ามีความสลับซับซ้อนและยุ่งยาก จึงทำให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความผิดพลาดบ่อยครั้ง โดยเฉพาะพนักงานใหม่ และเมื่อเกิดข้อผิดพลาดแล้วจะต้องประสานงานกับหลายฝ่ายที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหา ทำให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน

ด้วยเหตุนี้ข้าพเจ้าจึงได้จัดทำรายงานเรื่องขั้นตอนการปฏิบัติงานการโหลดสินค้าเพื่อการส่งออกและคำศัพท์ภาษาอังกฤษที่ใช้ในแผนกโหลด เล่มนี้ขึ้นมาเพื่อความสะดวกและรวดเร็วและนำไปใช้ในประกอบการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## 1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 1) เพื่อนำเสนอขั้นตอนการปฏิบัติงานการไหลคสินค้า
- 2) เพื่อรวบรวมคำศัพท์ภาษาอังกฤษที่ใช้ในแผนกไหลค
- 3) เพื่อแก้ไขปัญหาความผิดพลาดในการปฏิบัติงานให้น้อยที่สุด
- 4) เพื่อแก้ไขปัญหาในการทำงานที่ล่าช้า
- 5) เพื่อศึกษากระบวนการกึ่งเนื้อแช่เยือกแข็ง ของ บริษัท กู๊ดลัก โปรดักท์ จำกัด

## 1.3 ขอบเขตของโครงการ

1. ศึกษาขั้นตอนการปฏิบัติงานการไหลคสินค้า
2. ศึกษาคำศัพท์ภาษาอังกฤษที่ใช้ในแผนกไหลค
3. ศึกษาการจัดทำเอกสารที่ใช้ในการขออนุมัติในเบกสินค้า
4. ศึกษากระบวนการกึ่งเนื้อแช่เยือกแข็ง ของ บริษัท กู๊ดลัก โปรดักท์ จำกัด
5. ระยะเวลาในการศึกษาตั้งแต่วันที่ 10 มีนาคม พ.ศ. 2557 ถึงวันที่ 27 มิถุนายน พ.ศ. 2557

## 1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานการไหลคสินค้า
2. ทราบถึงคำศัพท์ภาษาอังกฤษที่ใช้ในแผนกไหลค
3. เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงานให้น้อยที่สุด
4. เกิดความสะดวกรวดเร็วในการปฏิบัติงาน
5. ทราบถึงกระบวนการกึ่งเนื้อแช่เยือกแข็ง ของ บริษัท กู๊ดลัก โปรดักท์ จำกัด

