

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

การศึกษารวบรวมครั้งนี้เป็นการศึกษา เรื่อง “การมีส่วนร่วมของประชาชนในการเลือกตั้งผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร กรณีศึกษาการเลือกตั้งผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครในเขตบางกอกน้อย ” ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการเลือกตั้งผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการเลือกตั้งผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร และเพื่อเสนอแนะในการปรับปรุงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการเลือกตั้งผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ให้ดียิ่งขึ้น โดยมีกลุ่มตัวอย่างคือประชาชนที่มีอายุ 18ปีขึ้นไปในเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร จำนวน 400 คน ได้นำคำตอบที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูลและมีข้อสรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ ดังนี้

#### 5.1 สรุปผลการวิจัย

#### 5.2 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานหาค่าความสัมพันธ์ของตัวแปร

#### 5.3 ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

#### 5.4 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

### 5.1 สรุปผลการวิจัย

#### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้านระดับอายุ พบว่าประชาชนส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วง 31-40 ปีเป็นจำนวนมากที่สุด จำนวน 168 คน คิดเป็นร้อยละ 42.00 รองลงมาคือ อายุ 20-30 ปี จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 25.25 และอายุระหว่าง 51 ปีขึ้นไป มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 8.50

ด้านระดับการศึกษา พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรี เป็นจำนวนมากที่สุด จำนวน 191 คน คิดเป็นร้อยละ 47.75 รองลงมาคือระดับปริญญาโท จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 21.00 และระดับปริญญาเอก มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 10.75

ด้านอาชีพ พบว่าประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพ พนักงานราชการ รัฐวิสาหกิจ ข้าราชการ เป็นจำนวนมากที่สุด มีจำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ 39.0 รองลงมาคือพนักงาน บริษัทเอกชน มีจำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 33.0 อาชีพส่วนตัว / รับจ้าง มีจำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 21.8 และ นักศึกษา / ยังไม่ได้ทำงาน มีจำนวนน้อยที่สุดมีจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 4.0

### ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในการเลือกตั้งผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร เขตบางกอกน้อย

ด้านสาเหตุของการไปหรือไม่ไปเลือกตั้ง พบว่าประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไปเลือกตั้งเพื่อใช้สิทธิตามหน้าที่พลเมือง เป็นจำนวนมากที่สุด มีจำนวน 133 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 รองลงมาคือเพื่อต้องการมีส่วนร่วมทางการเมือง มีจำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 25.0 และไม่ต้องการโดนตัดสิทธิทางการเมืองเป็นจำนวนน้อยที่สุดมีจำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 22.5

คุณสมบัติของผู้สมัครและพรรคการเมืองที่สังกัดมีส่วนสำคัญในการตัดสินใจเลือกของท่านผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีระดับความเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลางเป็นจำนวนมากที่สุด มีจำนวน 187 คน คิดเป็นร้อยละ 46.8 รองลงมาคือระดับมาก มีจำนวน 183 คน คิดเป็นร้อยละ 45.8 ระดับน้อย 22 คนคิดเป็นร้อยละ 5.5 และ ระดับน้อยที่สุดมีจำนวนน้อยที่สุดมีจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0

ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการเลือกตั้งมาก ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีระดับความเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลางเป็นจำนวนมากที่สุด มีจำนวน 207 คน คิดเป็นร้อยละ 51.8 รองลงมาคือระดับมาก มีจำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 40.5 และ ระดับน้อยมีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.5 และระดับพอใจน้อยที่สุดมีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.

กระแสสังคมมีส่วนทำให้ท่านออกไปเลือกตั้ง ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีระดับความเห็นด้วยอยู่ในระดับ มากเป็นจำนวนมากที่สุด มีจำนวน 216 คน คิดเป็นร้อยละ 54.0 รองลงมาคือระดับมาก ที่สุด มีจำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 34.8 ระดับ ปานกลางมีจำนวน 35 คนคิดเป็นร้อยละ 8.8 และระดับพอใจน้อยมีจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.5

ผู้วิจัยสรุปได้ว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนในการเลือกตั้งผู้ว่ากรุงเทพมหานครอยู่ในระดับสูง โดยมีปัจจัยต่าง ๆ ที่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการเลือกตั้งผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ความรู้ความสามารถของผู้สมัคร และ การรับรู้ความสำคัญของหน้าที่พลเมือง

## 5.2 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานหาค่าความสัมพันธ์ของตัวแปร

### สมมติฐานที่ 1 ประชาชนที่มีอายุมาก มีส่วนร่วมในการเลือกตั้งมากกว่าบุคคลากรที่มีอายุน้อย

ผลการทดสอบสมมติฐานระหว่างอายุกับ การเตรียมความพร้อมได้ค่า Chi-Square เท่ากับ 9.52 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติน้อยกว่า .01 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 แสดงว่า ปัจจัย อายุกับการมีส่วนร่วมในการเลือกตั้ง มีความสัมพันธ์กัน จึงยอมรับสมมติฐาน ที่ 1 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบ Gamma ระหว่างตัวแปร อายุกับการมีส่วนร่วมในการเลือกตั้ง ได้ค่าสัมพันธ์ .18 ที่ระดับ นัยสำคัญทางสถิติ น้อยกว่า .01 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 แสดงว่า มีความสัมพันธ์เชิงบวก ไปในทิศทางเดียวกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ หมายความว่า ตัวแปรอายุกับการมีส่วนร่วมในการเลือกตั้ง มีความสัมพันธ์กันจริง

**สมมติฐานที่ 2** ประชาชนที่มีการศึกษาสูงมีส่วนร่วมในการเลือกตั้งมากกว่าประชาชนที่มีการศึกษาดำ

ผลการทดสอบสมมติฐานระหว่างการศึกษากับการมีส่วนร่วมในการเลือกตั้งได้ค่า Chi-Square เท่ากับ 13.86 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับหรือน้อยกว่า .001 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 แสดงว่า ปัจจัยระหว่างการศึกษากับการมีส่วนร่วมในการเลือกตั้งมีความสัมพันธ์กันจึงยอมรับสมมติฐานที่ 2 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบ Gamma ระหว่างการศึกษากับการมีส่วนร่วมในการเลือกตั้ง ได้ค่าสัมพันธ์ เท่ากับ .64 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับหรือน้อยกว่า .001 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 แสดงว่า มีความสัมพันธ์เชิงบวก ไปในทิศทางเดียวกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ หมายความว่า ตัวแปรระหว่างการศึกษากับการมีส่วนร่วมในการเลือกตั้งมีความสัมพันธ์กันจริง

**สมมติฐานที่ 3** ประชาชนที่มีอาชีพภาครัฐมีส่วนร่วมในการเลือกตั้งมากกว่าประชาชนที่มีอาชีพภาคเอกชน

ผลการทดสอบสมมติฐานระหว่างอาชีพกับการมีส่วนร่วมในการเลือกตั้ง ได้ค่า Chi-Square เท่ากับ 22.47 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับหรือน้อยกว่า .001 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 แสดงว่า ปัจจัยด้านอาชีพกับการมีส่วนร่วมในการเลือกตั้งมีความสัมพันธ์กันจึงยอมรับสมมติฐานที่ 3 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบ Gamma ระหว่างอาชีพกับการมีส่วนร่วมในการเลือกตั้งได้ค่าสัมพันธ์ เท่ากับ .53 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับหรือน้อยกว่า .001 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 แสดงว่า มีความสัมพันธ์เชิงบวก ไปในทิศทางเดียวกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ หมายความว่า ตัวแปรอาชีพกับการมีส่วนร่วมในการเลือกตั้งมีความสัมพันธ์กันจริง

**สมมติฐานที่ 4** ประชากรที่เห็นว่าผู้สมัครมีความรู้ความสามารถสูงออกไปใช้สิทธิเลือกตั้งผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครมากกว่าประชากรที่เห็นว่าผู้สมัครไม่มีความรู้ความสามารถเพียงพอ

ผลการทดสอบสมมติฐานระหว่างความสัมพันธ์ ระหว่างคุณสมบัติของผู้สมัครกับการมีส่วนร่วมในการเลือกตั้งผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครได้ค่า Chi-Square เท่ากับ 17.55 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับหรือน้อยกว่า .001 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 แสดงว่า ปัจจัย ระหว่างคุณสมบัติของผู้สมัครกับการมีส่วนร่วมในการเลือกตั้งผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์กัน จึงยอมรับสมมติฐานที่ 4 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบ Gamma ระหว่างคุณสมบัติของผู้สมัครกับการมีส่วนร่วมในการเลือกตั้งผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครได้ค่าสัมพันธ์ เท่ากับ +.62 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ หรือน้อยกว่า .001 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 แสดงว่า คุณสมบัติของผู้สมัครกับการมีส่วนร่วมในการเลือกตั้งผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครมีความสัมพันธ์เชิงบวก ไปในทิศทางเดียวกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ หมายความว่า ตัวแปรคุณสมบัติของผู้สมัครกับการมีส่วนร่วมในการเลือกตั้งผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครมีความสัมพันธ์กันจริง

**สมมติฐานที่ 5** ประชากรที่เห็นการออกไปเลือกตั้งเป็นหน้าที่ของพลเมืองออกไปใช้สิทธิเลือกตั้งผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครมากกว่าประชากรที่ไม่เห็นความสำคัญของหน้าที่

ผลการทดสอบสมมติฐานระหว่าง การเห็นความสำคัญของหน้าที่พลเมืองกับการมีส่วนร่วมในการเลือกตั้งผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครได้ค่า Chi-Square เท่ากับ 18.47 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับหรือน้อยกว่า .001 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 แสดงว่า ปัจจัย การเห็นความสำคัญของหน้าที่พลเมืองกับการมีส่วนร่วมในการเลือกตั้งผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครมีความสัมพันธ์กันจริงจึงยอมรับสมมติฐานที่ 5 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบ Gamma ระหว่างระดับการบริการด้วยความเสมอภาคกับความพึงพอใจในการให้บริการได้ค่าสัมพันธ์เท่ากับ +.66 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับหรือน้อยกว่า .001 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 แสดงว่า การเห็นความสำคัญของหน้าที่พลเมืองกับการมีส่วนร่วมในการเลือกตั้งผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์เชิงบวก ไปในทิศทางเดียวกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ หมายความว่า ตัวแปร การเห็นความสำคัญของหน้าที่พลเมืองกับการมีส่วนร่วมในการเลือกตั้งผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครมีความสัมพันธ์กันจริง

### 5.3 ข้อเสนอแนะจากการวิจัยกับเขตบางกอกน้อย

1. กรุงเทพมหานครควรมีการประชาสัมพันธ์เรื่องสิทธิในการเลือกตั้งแก่ประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้งครั้งแรก ได้แก่ ประชาชนอายุระหว่าง 18-21 ปี เพื่อเพิ่มความเข้าใจในสิทธิและหน้าที่ตามระบอบประชาธิปไตย เช่น ทำการประชาสัมพันธ์ในโรงเรียนมัธยมปลายหรือ มหาวิทยาลัย

2. กรุงเทพมหานครควรจัดเวลาและสถานที่ในการไปลงคะแนนใช้สิทธิเลือกตั้งที่ยืดหยุ่น เช่น ตั้งแต่เวลา 6.00 น. เป็นต้นไปเนื่องจากประชาชนที่มีการศึกษาน้อยมักทำงานที่ต้องใช้แรงงานและหากไปทำงานไม่ทันเวลาหรือหยุดงานจะไม่ได้รับค่าแรงในวันนั้นจึงทำให้ประชาชนเหล่านั้นไม่มาเลือกตั้ง

3. กรุงเทพมหานครควรทำเอกสารชี้แจงผู้มีอาชีพอิสระและภาคเอกชนเนื่องจากมีวันและเวลาทำงานในวันอาทิตย์บางส่วนที่สามารถมาลงทะเบียนเพื่อขอลงคะแนนเลือกตั้งล่วงหน้าได้

4. กรุงเทพมหานครควรมีการกำหนดคุณสมบัติของผู้สมัครให้ชัดเจนว่ามีความรู้และประสบการณ์ในการบริหารงานองค์กรขนาดใหญ่ เช่น ควรมีประสบการณ์ในการบริหารงานองค์กรที่มีบุคลากรมากกว่า 1000 คนขึ้นไปเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 3 ปี หรือ บริหารงานในองค์กรที่มียอดขายมากกว่า 1,000 ล้านบาทเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 3 ปี เพื่อคัดกรองผู้สมัครที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในการทำงานอย่างจริงจัง

5. กรุงเทพมหานครควรมีการเผยแพร่และยกย่อง โดยการให้เกียรติบัตรแก่ประชาชนที่ทำหน้าที่พลเมืองตามหน้าที่ของประชาธิปไตยคือ ไปลงคะแนนเลือกตั้งทุกครั้งในการเลือกตั้งทุกรูปแบบทั้งการเลือกตั้งท้องถิ่นและการเลือกตั้งระดับประเทศ เพื่อเป็นสิ่งจูงใจให้ประชาชนตระหนักและทำหน้าที่ของพลเมืองได้อย่างดียิ่งขึ้น

#### 5.4 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรศึกษาปัจจัยที่มีส่วนในการเลือกตั้งในเชิงคุณภาพโดยเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้เสียหลายภาคส่วนเช่น ประชาชน นักการเมือง ข้าราชการเป็นต้น เพื่อให้การมีส่วนร่วมในการเลือกตั้งและการออกมาใช้สิทธิเลือกตั้งของเขตบางกอกน้อยมีมากขึ้น