

บรรณานุกรม

- [1] ชูศักดิ์ เจนประโคน. (2550). เทคนิคการสร้างแรงจูงใจ. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- [2] Herzberg, F. 1973. The motivation to work. New York: John Wiley and Sons.
- [3] ชมชื่น สมประเสริฐ. (2542). รูปแบบการเสริมสร้างแรงจูงใจในการทำงานของพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาคุชฎีบัณฑิต สาขาวิชาการวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ประยุกต์, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- [4] Thoits, P. A. (1986.) Social support as coping assistance. Journal of Consulting and Clinical Psychology. 54(4):416-423.
- [5] จงจิต เลิศวิบูลย์มงคล และยุพิน อังสุโรจน์. 2547. ปัจจัยส่วนบุคคล การได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ กับความสุขในการทำงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐ. วารสารสภาการพยาบาล 19(2): 26-38.
- [6] จิรนนท์ บรรจงภาค. (2550). แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา.
- [7] Herzberg, F. 1973. The motivation to work. New York: John Wiley and Sons.
- [8] Yamane, T. (1979). Statistics: An introductory analysis. 3rd ed. New York: Harper & Row
- [9] LaksameeSuddee.(2012). Work Motivation, Social Support, Organizational Commitment, and Work Happiness of Staff Nurses in General Hospitals, Central Region. Thesis Master of Education. Chulalongkorn University
- [10] กิตติวัฒน์ ถมยา. (2554). แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ฝ่ายกลยุทธ์และวางแผน สายออกบัตรธนาคาร ธนาคารแห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- [11] วรณิสิมอักษร. (2552). จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : ภาควิชาจิตวิทยาและการแนะแนว คณะศึกษาศาสตร์, ภาควิชาการศึกษาต่อเนื่อง.

บรรณานุกรม(ต่อ)

- [12] นวรัตน์ ชูเวทย์. (2550). ปัจจัยที่มีผลต่อการจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรของสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน ภูมิภาคที่ 3 จังหวัด นครราชสีมา.วิทยานิพนธ์หลักสูตรบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- [13] Diener, E. 2000. Subjective Well-Being: The science of happiness and proposal for a national index. The American Psychologist Association 1(2): 34-43.
- [14] ประคอง วรรณสุด. 2542. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร:สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- [15] SupaluckTreesuwan. (2005). Teacher's Working Motivation in School of Samutsongkhram Educational Service area Office. Thesis Master of Education, Silpakorn University.
- [16] Maslow, A. (1954). Motivation and personality. New York: Harper and Row.

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานกองบำรุงรักษา การประปานครหลวง

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลเพื่อการศึกษาวิจัย เรื่อง แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างการประปานครหลวง โดยแบบสอบถามมี 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติของพนักงาน

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัยขอความกรุณาจากท่านในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้ทุกข้อให้ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดทั้งนี้จะไม่มีการระบุชื่อผู้ตอบแบบสอบถามผู้วิจัยจะเก็บคำตอบจากแบบสอบถามของท่านไว้เป็นความลับและนำไปใช้ประโยชน์ในการศึกษาเท่านั้น

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย /ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด
 ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคล

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ

1. ต่ำกว่า 25 ปี

2. 25-35 ปี

3. 36-45 ปี

4. 46 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี

2. ปริญญาตรี

3. ปริญญาโท

4. ปริญญาโทขึ้นไป

4. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

1. น้อยกว่า 1 ปี

2. 1-5 ปี

3. 6-10 ปี

4. มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป

5. รายได้ต่อเดือน

1. ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 15,000 บาท

2. 15,001- 30,000 บาท

3. 30,001 - 45,000 บาท

4. มากกว่า 45,000 บาทขึ้นไป

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย /ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
 ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1. ลักษณะงาน					
1.1 งานที่ทำท้าทายกับความสามารถ					
1.2 งานที่ทำมีความเหมาะสมกับความสามารถ					
1.3 งานที่ทำมีความอิสระ					
1.4 ปริมาณงานในความรับผิดชอบ					
1.5 งานที่ทำมีความเสี่ยงต่ออันตราย					
1.6 มีความพอใจกับงานที่ทำ					
1.7 งานที่ต้องเสียสละเวลาส่วนตัว					
2. ความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน					
2.1 องค์กรให้โอกาสที่จะเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง					
2.2 การได้รับโอกาสความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าอย่างรวดเร็ว					
2.3 องค์กรให้โอกาสในการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ					
2.4 การเรียนรู้ความรู้ใหม่ๆ ในการทำงาน					
3. เงินเดือน					
3.1 รายได้ต่อเดือนมีความเพียงพอกับค่าใช้จ่าย					
3.2 มีความพอใจกับสวัสดิการที่ได้รับ					
3.3 รายได้ต่อเดือนที่ได้รับมีความเหมาะสม					
3.4 โบนัสที่ได้รับมีความเหมาะสม					

แรงจูงใจในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
4. ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน					
4.1 ความยุติธรรมของหัวหน้างาน					
4.2 ความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้างาน					
4.3 การบังคับบัญชาของหัวหน้างาน					
4.4 การให้คำแนะนำและความช่วยเหลือของหัวหน้างาน					
4.5 ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน					
4.6 การช่วยเหลือซึ่งกันและกันระหว่างเพื่อนร่วมงาน					
4.7 การแข่งขันการทำงานของเพื่อนร่วมงาน					
5. สภาพการทำงาน					
5.1 แสงสว่างเพียงพอกับการทำงาน					
5.2 เสียงรบกวนในขณะปฏิบัติงาน					
5.3 ความสะอาดของสถานที่ทำงาน					
5.4 สิ่งอำนวยความสะดวกเช่นห้องน้ำน้ำดื่ม					
5.5 บรรยากาศในการทำงานร่วมกัน					
5.6 เครื่องมือเครื่องใช้และอุปกรณ์การทำงานมีความ เพียงพอและสภาพดี					
6. ด้านนโยบายและการบริหารงาน					
6.1 นโยบายขององค์กรมีความชัดเจน					
6.2 มีการกำหนดมาตรฐานการบริหารงานที่ชัดเจน					
6.3 ผู้บริหารมีการแจ้งให้ทราบถึงนโยบายขององค์กร					
6.4 มีการกำหนดเป้าหมายการทำงานที่ชัดเจน					
6.5 มีเกณฑ์การประเมินผลการทำงานที่ชัดเจน					
6.6 กระบวนการทำงานมีความซับซ้อน					

แรงจูงใจในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
7. ความมั่นคง					
7.1 ภาพพจน์ชื่อเสียงขององค์กร					
7.2 ความเชื่อมั่นขององค์กร					
7.3 ความมั่นคงของตำแหน่งงานที่ทำ					

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 3 แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

ประวัติผู้จัดทำ



ประวัติการศึกษา

พ.ศ.2550

นาย อรรถสิทธิ์ ดันติยุทธ

รหัสประจำตัวนักศึกษา 5104200025

ที่อยู่ 237 หมู่ 7 เขต หนองแขม จ.กรุงเทพฯ 10160

โทรศัพท์ 02-8120174

จบการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)

สาขาช่างไฟฟ้ากำลัง

จากโรงเรียนเทคโนโลยีสยาม

พ.ศ.2555

จบการศึกษาระดับปริญญาตรี

สาขาวิศวกรรมศาสตร์ไฟฟ้า คณะวิศวกรรมศาสตร์

มหาวิทยาลัยสยาม