

**บรรณานุกรม**

## บรรณานุกรม

- โกวิทย์ พวงงาม(2552)การปกครองท้องถิ่นไทย.พิมพ์ครั้งที่ 7.สำนักพิมพ์วิญญูชน.กรุงเทพ  
พระราชบัญญัติเทศบาลตำบล(2542)ราชกิจจานุเบกษา. โรงพิมพ์ราชกิจจานุเบกษา.  
กรุงเทพฯ
- ประยูร กาญจนกุล(2523).คำบรรยายกฎหมายปกครอง.กรุงเทพฯ
- ชั้นยวัฒน์ รัตนศักดิ์(2547) การประเมินผลความคิดเห็นของประชาชนต่อองค์การปกครองส่วน  
ท้องถิ่นใน  
จังหวัดเชียงราย.วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
- อดิศรา เกิดทอง(2546)การประเมินประสิทธิผลของการให้บริการสาธารณะของเทศบาลเมือง  
อุตรดิตถ์.  
วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ประหยัด ยะคะนอง(2552)ทัศนคติของประชาชนที่มีผลต่อการบริการสาธารณะของหน่วยการ  
ปกครอง  
ท้องถิ่น.วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- สุดจิต จันทรประทีน(2524) .ประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชนของกรุงเทพมหานคร.  
วิทยานิพนธ์  
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- อัญชลี เหล่าธิติงศ์(2524) ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการของศูนย์สาธารณสุขสุขในเขต  
กรุงเทพมหานคร.  
วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- James E. Anderson(1970).Public Policy Making.Longman Publication.USA.

**ภาคผนวก ก.**

เลขที่ .....
--------------

## แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน กรณีศึกษา เขตบางกอกน้อย

กรุงเทพมหานคร

เพื่อใช้ประกอบการทำสารนิพนธ์ ในการศึกษาระดับปริญญาโท

หลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสยาม

คำชี้แจง

ตอนที่ 1 กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หรือ X ใน  หน้าข้อความที่ตรงกับสถานภาพของท่านใน  
ช่องแสดงสถานภาพผู้ตอบแบบประเมิน

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป

1.อาชีพ

 1.) พนักงานเอกชน 2.) เจ้าของกิจการ 3.) พนักงานรัฐวิสาหกิจ 4.) พนักงานราชการ/ข้าราชการ

2. รายได้ต่อเดือน

 1.) ต่ำกว่า 15,000 บาท 2.) 15,000 – 25,000 บาท 3.) สูงกว่า 25,000 บาท

ตอนที่ 2 ความเห็นในด้านความเห็นเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินของ

เขตบางกอก น้อย กรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความและทำเครื่องหมาย ✓ หรือ X ในลงในช่องระดับที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว

ข้อความถาม	ระดับความเห็น				
	น้อยที่สุด (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)
<b>ด้านการประชาสัมพันธ์เรื่องการจัดเก็บภาษี</b>					
1. ท่านได้รับทราบหลักเกณฑ์การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินจากการประชาสัมพันธ์ของเขต					
2. ท่านได้รับทราบกำหนดเวลาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินจากการประชาสัมพันธ์ของเขต					
<b>ด้านการรับรู้กฎหมายเกี่ยวกับภาษีโรงเรือนและที่ดิน</b>					
3. ท่านทราบกฎหมายเกี่ยวกับการหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน					
4. ท่านปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับภาษีโรงเรือนและที่ดิน					
<b>ด้านการให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่</b>					
5. ท่านได้รับคำแนะนำในเรื่องการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินจากเจ้าหน้าที่เมื่อท่านไปติดต่อขอชำระภาษี					
6. เขตได้จัดทำโปสเตอร์แสดงขั้นตอนและวิธีการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินไว้อย่างชัดเจน					

ตอนที่ 3 การเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินของเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร

ท่านได้เสียภาษีโรงเรือนและที่ดินภายในระยะเวลา 3 ปี ที่ผ่านมาอย่างไร

- 1.) ไม่เคยหรือค้างชำระภาษีทุกปี
- 2.) ไม่เคยหรือค้างบางปี
- 3.) ชำระทุกปี

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

**ภาคผนวก ข.**

## ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ- นามสกุล	นางรัศมี ภัทรภักดีกุล
วัน เดือน ปีเกิด	8 เมษายน 2502
ที่อยู่ปัจจุบัน	6 ถนนแก้วเงินทอง ซอย 11 แขวงบางพรหม เขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร 10170
ประวัติการศึกษา	ปริญญาเศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง