

ประวัติผู้วิจัย

## ประวัติผู้วิจัย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จิรวรรณ ดีประเสริฐ

วันเดือนปีเกิด 30 มิถุนายน 2512 อายุ 38 ปี  
 ที่อยู่ 94/204 ซ. เพชรเกษม 94 ถ. เพชรเกษม อ.บางแค กรุงเทพฯ 10160  
 โทรศัพท์ (บ้าน) 02-806-0491 มือถือ 085-362-9793  
 E-Mail Address kamolmasratana@hotmail.com

### ประวัติการศึกษา

1998-2001	Doctor of Education (Higher Education Management) at Oklahoma State University, USA
Dissertation Title:	An Application of Marketing in Higher Education
1995-1996	Master of Business Administration at Griffith University, Australia
1987-1990	Bachelor of Arts (Major in Business French, Minor in Marketing)

### ประสบการณ์การทำงาน

เม.ย-ก.ย	1991	Thai Airport Ground Services Co.,Ltd. (TAGS) as Customer Service Officer <i>ความรับผิดชอบ</i> ต้อนรับผู้โดยสารภาคพื้นดิน
	1993-1995	Thai Escorp Ltd. As Sales Coordinator <i>ความรับผิดชอบ</i> ประสานงานด้านการขายกับซัพพลายเออร์และลูกค้าทั้งภายในและภายนอกประเทศ
	2003-2004	ที่ปรึกษาทางการตลาดศูนย์ออกกำลังกาย Center Point Sport Club
	1997-ปัจจุบัน	มหาวิทยาลัยสยาม

### หัวหน้าภาควิชาการตลาด

และผู้ช่วยคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย สาขาบริหารธุรกิจ  
*ความรับผิดชอบ* ทำการสอนวิชาในภาคการตลาดระดับปริญญาตรี เช่น หลักการตลาด การจัดการการตลาด และสัมมนาการตลาด และบริหารภาควิชาการตลาดเป็นไปตามนโยบายมหาวิทยาลัย วางแผนการตลาดและการประชาสัมพันธ์ให้กับมหาวิทยาลัย

ทำการสอนในระดับปริญญาโท วิชา การจัดการธุรกิจบริการ และ  
การศึกษาอิสระ

ตุลาคม 2006 – ปัจจุบัน

ผู้ช่วยคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยสยาม  
ความรับผิดชอบ บริหารหลักสูตร MBA อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์  
นักศึกษาปริญญาโท และงานบริหารต่างๆในระดับบัณฑิตวิทยาลัย

มี.ย 2005 - ปัจจุบัน

อาจารย์พิเศษหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (MBA) มหาวิทยาลัยราช  
ภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

มี.ย-ก.ค 2005 ผู้บรรยายรับเชิญวิชา การจัดการเชิงกลยุทธ์และกลยุทธ์การบริหารงาน

สมัยใหม่ ณ. โรงเรียนเสนาธิการทหารบก ให้กับหลักสูตรหลักประจำ ชุด  
ที่ 83,84 และหลักสูตรนายทหารบกอาวุโส ชุดที่ 25,26

พฤศจิกายน 2005 – ปัจจุบัน

อาจารย์พิเศษหลักสูตรครุศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการจัดการคุณภาพ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา และเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในด้านการจัดการ  
คุณภาพ  
ผู้ทรงคุณวุฒิในการสอบป้องกันข้อเสนอดุษฎีนิพนธ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
สวนสุนันทา

งานวิจัย

1. เรื่อง การศึกษาวิจัยความพึงพอใจของผู้ใช้รถยนต์นั่งส่วนบุคคลไม่เกิน 7 ที่นั่ง (รย. 1 )  
ในเขตกรุงเทพมหานคร
2. เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกสถาบันอุดมศึกษา
3. เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการซื้อสินค้าเข้าสู่แบรนด์ของผู้สูงอายุ (กำลังดำเนินการ)

บทความทางวิชาการและการเสนอผลงานทางวิชาการ

1. E-Commerce ในสยามวิชาการ ก.ย-ธ.ค 2542 (บทความทางวิชาการ)
2. Strategic Planning and Professionalization ในการประชุม ASAIHL ที่ประเทศ  
มาเลเซีย เมื่อ 21-23 November 2544 (เสนอผลงานทางวิชาการ)
3. Marketing Role in Non-Profit Organization ในการประชุมทางวิชาการ Inter-  
University Conference จัดโดย สำนักงานเลขาธิการ สอ. ประเทศไทย ในวันที่ 29  
กรกฎาคม 2545 (เสนอผลงานทางวิชาการ)

4. การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้รถยนต์ที่มีต่อรถยนต์นั่งส่วนบุคคลไม่เกิน 7 คน (รย. 1 ) ในเขตกรุงเทพมหานคร ในสยามวิชาการ ฉบับที่ 10 พฤศจิกายน 2550 (บทความทางวิชาการ)
5. ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกสถาบันอุดมศึกษาของนักเรียนและนักศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร

ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ระดับบัณฑิตวิทยาลัย สาขาบริหารธุรกิจ

1. ศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวตลาดน้ำ ภูมิศึกษา: ตลาดน้ำดอนหวาย ของนางสาว วราภรณ์ อ่อนนาเลน มหาวิทยาลัยสยาม

การเข้ารับการอบรมและดูงาน

1. เยี่ยมชมด้านการบริหารและจัดการ Soka University, Japan
2. เยี่ยมชมด้านการบริหารและจัดการ Hawaii University, USA
3. เข้าร่วมสัมมนาเชิงปฏิบัติการต่างๆ เช่น
  - Corporate Branding: A Strategic Workshop จัดโดยสมาคมการตลาดแห่งประเทศไทย
  - Integrated Marketing Communication จัดโดยสมาคมการตลาดแห่งประเทศไทย
  - Supply Chain Management จัดโดยสมาคมการตลาดแห่งประเทศไทย
  - การเจรจาการค้าระหว่างประเทศ โดยกรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ

อาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัย

1. เรื่อง การศึกษาทัศนคติของนักศึกษาสยาม ที่มีต่อมหาวิทยาลัยสยาม (ระดับปริญญาตรี ในวิชา การวิจัยตลาด)
2. เรื่อง การปรับปรุงคุณภาพกระบวนการตลาดในการรับสมัครนักศึกษาใหม่ของสถาบันเทคโนโลยีนานาชาติสิรินธร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ด้วยวิธีเทียบรอยคุณภาพ (ระดับปริญญาเอก สาขาการจัดการคุณภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา)
3. เรื่อง กลยุทธ์การตลาดของมหาวิทยาลัยเอกชน ในเขตภาคกลางตอนล่าง

## อาจารย์ประกายรัตน์ สุวรรณ

E-Mail Address prakayrat\_s@yahoo.com

### ประวัติการศึกษา

- 2540 วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (สถิติประยุกต์) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
 2536 วิทยาศาสตร์บัณฑิต (สถิติประยุกต์) (เกียรตินิยมอันดับ 2)  
 สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

### ประสบการณ์การทำงาน

- 2540-ปัจจุบัน อาจารย์ประจำ ภาควิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ  
 มหาวิทยาลัยสยาม  
 2538-2539 ผู้ช่วยนักวิจัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
 2536 วิทยากรอบรมคอมพิวเตอร์ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และ  
 คอมพิวเตอร์แห่งชาติ

### งานวิจัย

1. งานวิจัยเรื่อง “การประเมินการสอนรายวิชาของมหาวิทยาลัยสยาม” (ปี 2544)
2. งานวิจัยเรื่อง “การศึกษาภาวะการมีงานทำและการศึกษาต่อของบัณฑิตมหาวิทยาลัยสยาม” ปีการศึกษา 2542-2544
3. ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ว่าราชการจังหวัด (ผู้ว่า CEO) ตามแผนยุทธศาสตร์ กลุ่มจังหวัดและยุทธศาสตร์จังหวัด ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 3 กลุ่มจังหวัด จำนวน 11 จังหวัด (พฤศจิกายน 2546 – ธันวาคม 2547)
4. งานวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อสินค้าเข้าสู่แบรนด์ของกลุ่มผู้สูงอายุ” (กำลังดำเนินการ)

### วุฒิบัตร

1. Electronic Commerce Train-the-Trainers Program, organized by Electronic Commerce Resource Center on 17-20 July 2001.
2. Microsoft Office Specialist : Microsoft Office Word 2003, 2006.
3. Microsoft Office Specialist : Microsoft Office PowerPoint 2003, 2007.
4. Microsoft Office Specialist : Microsoft Office Excel 2003, 2008.

5. โครงการอบรมครูทางไกล วิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ระดับประถมศึกษา โดยสถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (1 มีนาคม – 7 เมษายน 2547)

#### ผลงานทางวิชาการ

1. ตำราและเอกสารประกอบการสอน
  - 1.1 เอกสารประกอบการสอนรายวิชา Microsoft Windows 98 & Office 97
  - 1.2 คู่มือการใช้ Microsoft Windows XP Microsoft Office XP และ Internet & E-mail
  - 1.3 เอกสารประกอบการสอนรายวิชาการวิเคราะห์เชิงสถิติทางธุรกิจ
  - 1.4 เอกสารประกอบการสอนรายวิชาพาณิชยอิเล็กทรอนิกส์
  - 1.5 เอกสารประกอบการสอนรายวิชาโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัย
  - 1.6 หนังสือ Microsoft Windows XP และ Microsoft Office 2003 สำนักพิมพ์ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ปี พ.ศ. 2547
  - 1.7 หนังสือคู่มือการใช้โปรแกรม SPSS เวอร์ชัน 12 สำหรับ Windows สำนักพิมพ์ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ปี พ.ศ. 2548
2. การให้บริการทางวิชาการ
  - 2.1 อบรมคอมพิวเตอร์สำหรับอาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษาฝั่งธนบุรี ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2545 - 2547
  - 2.2 เป็นที่ปรึกษาโครงการงานคอมพิวเตอร์ให้กับนักศึกษาปริญญาตรี ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2540 ถึง ปัจจุบัน
  - 2.3 อบรม “การใช้โปรแกรม SPSS for Windows เบื้องต้น เพื่อการวิจัยทางธุรกิจ” ให้กับ นักศึกษาหลักสูตรบัญชีบัณฑิตและบริหารธุรกิจ วิชา 130-308 การวิจัยทางธุรกิจ เมื่อวันที่ 28 มกราคม และ 4 กุมภาพันธ์ 2551
  - 2.4 อบรมหลักสูตร “งานวิจัยง่ายแค่ปลายนิ้ว” จัดโดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา วันที่ 23-24 เมษายน 2551

#### ประสบการณ์การสอน

1. แคลคูลัสเบื้องต้น
2. การวิเคราะห์เชิงสถิติทางธุรกิจ
3. เทคนิคจำลองค่า
4. การใช้คอมพิวเตอร์ในการวิจัยการดำเนินงาน
5. คอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศเบื้องต้น
6. พาณิชยอิเล็กทรอนิกส์

7. โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัย
8. เทคโนโลยีสารสนเทศ 1
9. เทคโนโลยีสารสนเทศ 2
10. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ
11. การจัดการโครงการ
12. การประมวลผลข้อมูลทางบัญชีโดยอิเล็กทรอนิกส์
13. การประมวลผลข้อมูลโดยอิเล็กทรอนิกส์
14. สถิติเพื่อการวิจัยทางธุรกิจ