

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

เนื่องด้วยบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทที่ดำเนินธุรกิจสายการบินที่ให้บริการขนส่งผู้โดยสาร สินค้า และเตรียมพร้อมอากาศยานทั้งก่อนและหลังเดินทาง การให้บริการอาหารและเครื่องดื่มระหว่างเดินทาง โดยใส่ใจในเรื่อง ความปลอดภัย ความสะอาดสบาย และการบริการที่มีคุณภาพ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจต่อลูกค้า และบริษัทการบินไทยยังมีร้านฟู้ดเอนด์พอยท์จำหน่ายขนมไว้บริการให้สำหรับผู้ที่ไม่ได้เดินทางก็สามารถซื้อทานได้

จากการที่คณะผู้จัดทำได้เข้าปฏิบัติงาน โครงการสหกิจศึกษา ณ บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) ใน ฝ่ายครัวการบินสุวรรณภูมิ เป็นเวลา 4 เดือน ตั้งแต่วันที่ 11 พฤษภาคม 2558 ถึง วันที่ 28 สิงหาคม 2558 ทางคณะผู้จัดทำ ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานในหน้าที่ผู้ช่วยจัดทำเอกสารสนับสนุนการขายอาหารและบริการ ในฝ่ายครัวการบิน แผนกการขายและบริการ และได้เรียนรู้การทำงานต่างๆ ของแผนก ได้เข้าร่วมการนำเสนออาหารชนิดใหม่ ในการทดลองชิมอาหารในแต่ละประเภท ซึ่งไม่ได้มีเพียงอาหารปกติแต่ยังมีอาหารพิเศษสำหรับผู้โดยสารที่มีปัญหาด้านสุขภาพอีก เช่น อาหารควบคุมระดับไขมัน ความเค็ม ความหวาน เป็นต้น จึงได้คิดค้นรายการขนมสำหรับผู้ป่วยที่เป็นโรคเบาหวานขึ้น โดย การนำข้าวโพดมาทำเป็นวุ้นทานคู่กับธัญพืช เพิ่มทางเลือกขนมให้แก่ผู้โดยสารที่เป็นเบาหวานทานคือ วุ้นน้ำข้าวโพดธัญพืชสำหรับผู้โดยสาร โรคเบาหวาน

จากที่กล่าวมาคณะผู้จัดทำโครงการวุ้นน้ำข้าวโพดธัญพืชสำหรับผู้โดยสาร โรคเบาหวาน ได้นำข้าวโพด ซึ่งเป็นวัตถุดิบที่ในครัวมีไว้ประกอบอาหารและเป็นเมนูขนมสูตรใหม่ที่ทางครัวสามารถทำเสิร์ฟให้กับผู้โดยสารที่ป่วยเป็นโรคเบาหวานทานได้เป็นอย่างดี โดยไม่เป็นผลเสียต่อผู้โดยสารที่ป่วยโรคนี้ ซึ่งในแต่ละมื้อเราได้กำหนดปริมาณของอาหารและขนมของแต่ละมื้อไว้แล้วอย่างปลอดภัย เพราะวัตถุดิบที่นำมาทำวุ้นน้ำข้าวโพดธัญพืช โรคเบาหวานอุดมไปด้วยคุณประโยชน์มากมาย เช่น วิตามินบี1, บี2 และเกลือแร่ที่ได้จากข้าวโพด วิตามิน A E B1 B2 และฟอสฟอรัสที่อยู่ในลูกเดือย มีแคลเซียมสูงในถั่วแดงและช่วยควบคุมน้ำตาลในเลือดให้สมดุล

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อสร้างสรรค์เมนูขนมรูปแบบใหม่ๆสำหรับผู้โดยสารที่ต้องการควบคุมน้ำตาล (โรคเบาหวาน) ให้กับฝ่ายครัวการบิน
2. เพื่อสอบถามความพึงพอใจ จากพนักงานในแผนกกองการขายและบริการ เกี่ยวกับเมนูขนมสำหรับผู้โดยสาร โรคเบาหวาน

1.3 ขอบเขตของโครงการ

ในการศึกษาครั้งนี้มีขอบเขตการศึกษา ดังนี้

1.3.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

การคิดค้นเมนูใหม่ หนึ่งเมนูให้เหมาะกับคนที่ป่วยเป็นเบาหวาน และ ที่ต้องการควบคุม น้ำตาล เพื่อเพิ่มรายการเมนูให้แก่ลูกค้าในช่วง วันที่ 20 กรกฎาคม 2558 ถึง วันที่ 28 สิงหาคม 2558

1.3.2 ขอบเขตทางด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร : พนักงานกองการขายและบริการ บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) ที่ทำงานในฝ่ายครัวการบิน สุวรรณภูมิ

กลุ่มตัวอย่าง : พนักงานกองการขายและบริการ บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) ที่ทำงานในฝ่ายครัวการบิน สุวรรณภูมิ จำนวน 10 คน

1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ได้เป็นเมนูใหม่ที่น่าสนใจให้กับทางครัวการบิน และเพิ่มทางเลือกให้กับผู้โดยสารที่เป็นโรคเบาหวาน
2. ได้รับความพึงพอใจ จากพนักงานแผนกกองการขายและบริการ เกี่ยวกับขนมสำหรับผู้โดยสารโรคเบาหวาน