

## บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการดำเนินโครงการนี้ได้ประยุกต์ฟังก์ชันเสริมขึ้นมาเพื่อทำงานร่วมกับโปรแกรม LongtailCRM ของบริษัทอากาเป่ คอนซัลติ้ง (ไทยแลนด์) จำกัด โดยคณะนักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ได้นำมาพัฒนาระบบการจัดการสินค้าออนไลน์ เพื่อช่วยในการตัดสินใจโดยแสดงข้อมูลในรูปแบบกราฟและสามารถออกมาเป็นรายงานไฟล์เพื่อดูข้อมูลและนำไปใช้ประโยชน์เพื่อให้เกิดความมั่นใจแก่ผู้ใช้งานระบบการจัดการสินค้าออนไลน์ และได้มีการวิเคราะห์และออกแบบโปรแกรม เพื่อให้ง่ายต่อการใช้งานและสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น พร้อมทดสอบและปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้ใช้งานระบบการจัดการสินค้าออนไลน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อช่วยเพิ่มความสามารถในการตัดสินใจให้แม่นยำและรวดเร็ว

## Abstract

The objective of this project is to include new function to LongtailCRM application of A-Gape Consulting (Thailand) Co.,Ltd. The group of student's cooperative education develop the shopping online application which helps make decision by displaying graphical information and can export its data into a file. This could improve reliability to the users that apply this shopping online application. To meet the requirement, the next step is to analysis and design the system. The final step is to test and fix any errors to be perfectly as much as possible. As a result of this, the system not only help business make decision faster but also accurately.

คำสำคัญ: สหกิจศึกษา / ข้อมูลในรูปแบบกราฟ / การบริหารลูกค้าสัมพันธ์

keywords: cooperative education / graphical information / Customer Relationship Management