

## บทคัดย่อ

บริษัท โตโยต้า โกเซ่ รับเบอร์ (ประเทศไทย) จำกัด มีระบบ SSR ซึ่งเป็นระบบการขอคำขอ การบริการทางด้านเทคโนโลยีในบริษัทและมีการเก็บคำขอการบริการเพราะจำเป็นต้องจัดทำเป็น รายงาน จึงได้มีการพัฒนาระบบ SSR ภายในบริษัท เพื่อการใช้งานที่สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น โปรแกรมสามารถบันทึกข้อมูลต่างๆได้ ทำการขอคำขอการให้บริการ การอนุมัติคำขอการให้บริการ รวมถึงยังสามารถออกรายงานระบบรายเดือนหรือรายปีได้ ซึ่งสะดวกต่อผู้ใช้ ทั้งยังเป็นการลดปัญหา ที่เกิดขึ้นจากระบบการเก็บข้อมูลโดยเอกสารอีกด้วย

Toyoda Gosei Rubber (Thailand) has SSR system - is system service request - about technology in the company and keeping many request to do report. SSR Internal Toyoda Gosei Rubber (Thailand) System is developed to using more comfortable and faster than the old one. The program can save detail, send request, approving for request include report of monthly or yearly. It's comfort to user and less problem than system that keep and save detail by document.

คำสำคัญ : SSR / ระบบขอคำขอการให้บริการ / การอนุมัติ

Keywords : SSR / System Service Request / Approving