

## บทคัดย่อ

ตรามาตรฐานการท่องเที่ยวไทย (ช้างชูวง เริงร่า) เป็นตราเครื่องหมายที่ใช้รับรองมาตรฐานการท่องเที่ยวในทุกมาตรฐาน ทั้งนี้เพื่อศึกษาการรับรู้เกี่ยวกับตราเครื่องหมายรับรองมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย (รูปช้างชูวงเริงร่า) จากประชาชนทั่วไป ในเขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร จึงทำการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามจำนวน 400 ชุด เพื่อศึกษาการรับรู้ ของประชาชนทั่วไป และนำผลสรุปที่ได้มาเป็นแนวทางให้กับสำนักพัฒนาบริการท่องเที่ยว กรมการท่องเที่ยว ในการพัฒนาการประชาสัมพันธ์ให้เป็นที่รู้จักมากยิ่งขึ้น

ผลสรุปจากการวิเคราะห์ข้อมูลจากประชาชนทั่วไป ในเขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร พบว่า ตรามาตรฐานการท่องเที่ยวไทย (รูปช้างชูวงเริงร่า) ยังไม่เป็นที่รู้จัก มีการประชาสัมพันธ์ทางสื่อต่างๆ น้อยมาก อย่างไรก็ตาม ประชาชนทั่วไปยังให้ความสนใจในการรับรู้ข่าวสาร ข้อมูลของตรามาตรฐานการท่องเที่ยวไทย (รูปช้างชูวงเริงร่า) เป็นจำนวนมาก และได้เสนอแนะให้ทำการประชาสัมพันธ์ จากสื่อหลายๆ รูปแบบ เช่น การโฆษณาทางวิทยุ หรือโทรทัศน์ เว็บไซต์ และ Public Relation (PR) เพื่อกระจายข่าวสารให้กับสื่อมวลชน ทำการ โปรโมทองค์กรให้มีภาพลักษณ์

คำสำคัญ : ตรามาตรฐานการท่องเที่ยวไทย , ช้างชูวง เริงร่า, สำนักพัฒนาบริการท่องเที่ยว, การประชาสัมพันธ์