

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	(ก)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	(ค)
กิตติกรรมประกาศ.....	(จ)
สารบัญ.....	(ฉ)
สารบัญตาราง.....	(ณ)
สารบัญภาพ.....	(ญ)
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 คำถามการวิจัย.....	9
1.3 วัตถุประสงค์การวิจัย.....	10
1.4 ข้อมูลพื้นฐานการวิจัย.....	10
1.5 สมมุติฐานการวิจัย.....	15
1.6 กรอบแนวคิดของการวิจัย.....	16
1.7 คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	16
1.8 ประโยชน์ของการวิจัย.....	18
1.9 บทสรุป.....	19
บทที่ 2 ทบทวนวรรณกรรม	
2.1 ธุรกิจโลจิสติกส์.....	21
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการภารกิจขนส่งสินค้า.....	24
2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารสินค้าคงคลัง.....	29
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับบรรจุภัณฑ์สินค้า.....	34
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการคลังสินค้า.....	37
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยภายใน.....	43
2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยภายนอก.....	48

สารบัญ

	หน้า
2.8 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพโลจิสติกส์.....	53
2.9 สรุป.....	62
บทที่ 3 การดำเนินการวิจัย	
3.1 แบบแผนงานวิจัย.....	65
3.2 ขอบเขตการวิจัย.....	68
3.3 ประชากรและตัวอย่าง.....	69
3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	71
3.5 เกณฑ์การให้คะแนน.....	73
3.6 การพัฒนาแบบสอบถาม.....	73
3.7 วิธีการเก็บข้อมูล.....	76
3.8 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	80
3.9 ขั้นตอนในการวิเคราะห์เนื้อหา.....	80
3.10 สรุป.....	80
บทที่ 4 ผลการวิจัย	
4.1 ตอนที่ 1 ข้อมูลองค์กรผู้แทนจำหน่ายน้ำมันหล่อลื่นยานยนต์.....	84
4.2 ตอนที่ 2 การดำเนินงานโลจิสติกส์ของผู้ผลิตน้ำมันหล่อลื่นยานยนต์.....	85
4.3 ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพโลจิสติกส์.....	94
4.4 การทดสอบตัวแบบจำลองสมมติฐาน.....	98
4.5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามสมมติฐาน.....	104
4.6 ตอนที่ 4 การวิเคราะห์การวิจัยเชิงคุณภาพ.....	110

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย	
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	121
5.2 อภิปรายผลการศึกษา.....	126
5.3 ข้อเสนอแนะที่ได้จากงานวิจัย.....	143
5.4 ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยครั้งต่อไป.....	144
 บรรณานุกรม.....	 146
ภาคผนวก ก จดหมายขอความอนุเคราะห์ในการแจกแบบสอบถาม แบบสอบถาม	
ภาคผนวก ข ผลการวิเคราะห์ความเที่ยงตรงด้านเนื้อหาของแบบสอบถาม (Content Validity)	
ภาคผนวก ค ผลการวิเคราะห์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability)	