

บทคัดย่อ

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทที่ผลิตและจำหน่ายสินค้าทั้งปลีกและส่งที่เป็นที่รู้จักกันอย่างแพร่หลาย ดังนั้น จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทางร้านสาขาได้ทราบถึงรายได้-ค่าใช้จ่ายของสาขานั้นๆ เพื่อให้ทางร้านได้ทราบถึงผลดำเนินงาน(กำไรขาดทุน)ที่แท้จริง เพื่อนำความรู้ที่เรียนมาใช้ให้เกิดประโยชน์ จึงดำเนินการโดยค้นหาข้อมูลและสอบถามถึงความต้องการของลูกค้า และนำข้อมูลมาวิเคราะห์เนื้อหาตีความและสรุปผล จากการสำรวจเพื่อหาว่าลูกค้านั้นต้องการสินค้าแบบไหนมากที่สุดแล้วนำมาคำนวณในการสั่งสินค้ามาจำหน่าย จึงทำให้ลดต้นทุนและมีสินค้าค้างสต็อกน้อยลง ซึ่งสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้

คำสำคัญ : การคำนวณรายได้และค่าใช้จ่าย/สอบถามความต้องการของลูกค้า/การให้บริการ

Abstract

The company CP ALL Public Company Limited, a company that produces and sells wholesale and retail, which is widely known, so it is objective. To make a branch manager informed the cost – expenses of the branch and we have been aware of the results of operation (profit and loss), to apply the knowledge learned to good use. Conducted by search and query data to customer needs. And the data content analysis and results interpretation. Public surveys to find out what its customers want most. Then be calculated in order to sell. Thus reducing costs and have less stock outstanding.

Keyword : calculate cost – expenses/customer needs/services