

สารบัญ

| | หน้า |
|---|------|
| จดหมายนำส่งรายงาน | ก |
| กิตติกรรมประกาศ | ข |
| บทคัดย่อ | ค |
| ABSTRACT | ง |
| บทที่ 1 บทนำ | |
| 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา..... | 1 |
| 1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ..... | 1 |
| 1.3 ขอบเขตของโครงการ..... | 2 |
| 1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ..... | 2 |
| 1.5 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน..... | 3 |
| 1.6 ระยะเวลาในการดำเนินโครงการ..... | 6 |
| 1.7 อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา..... | 6 |
| บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง | |
| 2.1 หลักเกณฑ์ในการแจ้งปัญหาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเทอร์เน็ตชั้นเนต หนองแขม..... | 7 |
| 2.2 เว็บแอปพลิเคชัน (Web Application)..... | 7 |
| 2.3 ระบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (Relational Database System)..... | 9 |
| 2.4 ระบบอินทราเน็ต (Intranet System)..... | 28 |
| 2.5 Software Solution Appserv..... | 30 |

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

บทที่ 3 รายละเอียดการปฏิบัติงาน

| | |
|---|----|
| 3.1 ชื่อและที่ตั้งของสถานประกอบการ..... | 35 |
| 3.2 ลักษณะการประกอบการ ผลิตภัณฑ์ การให้บริการหลักขององค์กร..... | 36 |
| 3.3 รูปแบบการจัดการองค์กรและการบริหารงานขององค์กร..... | 38 |
| 3.4 ตำแหน่งและลักษณะงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย..... | 39 |
| 3.5 ชื่อและตำแหน่งงานของพนักงานที่ปรึกษา..... | 39 |
| 3.6 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน..... | 39 |

บทที่ 4 ผลการปฏิบัติงานตามโครงการ

| | |
|---|----|
| 4.1 แผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram)..... | 40 |
| 4.2 รายละเอียดการประมวลผล (Process Description)..... | 42 |
| 4.3 แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี (Entity Relationship Diagram)..... | 46 |
| 4.4 พจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary)..... | 47 |
| 4.5 การออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้ (User Interface Design)..... | 53 |

บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ

| | |
|--|----|
| 5.1 สรุปผลโครงการ..... | 58 |
| 5.2 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา..... | 58 |

บรรณานุกรม

ภาคผนวก

สารบัญตาราง

หน้า

| | | |
|---------------|--|----|
| ตารางที่ 1.1 | ระยะเวลาในการดำเนินงาน..... | 6 |
| ตารางที่ 2.1 | คำศัพท์เฉพาะที่ใช้ในระบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์..... | 10 |
| ตารางที่ 2.2 | ตัวอย่างแสดงรายละเอียดของนักศึกษาที่อยู่นครราชสีมา..... | 18 |
| ตารางที่ 2.3 | ตัวอย่างนักศึกษาที่ผ่านมา ให้แสดงชื่อจังหวัดที่นักศึกษาอยู่..... | 19 |
| ตารางที่ 2.4 | ตัวอย่างนักศึกษาที่ผ่านมา ให้แสดงชื่อนักศึกษาและชื่อจังหวัดเฉพาะนครราชสีมา.. | 19 |
| ตารางที่ 2.5 | ตัวอย่าง A UNION B..... | 22 |
| ตารางที่ 2.6 | ตัวอย่าง A INTERSECT B..... | 23 |
| ตารางที่ 2.7 | ตัวอย่าง A MINUS B..... | 24 |
| ตารางที่ 2.8 | ตัวอย่างจากตาราง X และ Y..... | 25 |
| ตารางที่ 2.9 | ตัวอย่างจากตาราง O และ P..... | 26 |
| ตารางที่ 4.1 | รายละเอียดการประมวลผล Process 1 สมัครงาน..... | 42 |
| ตารางที่ 4.2 | รายละเอียดการประมวลผล Process 2 เข้าสู่ระบบ..... | 42 |
| ตารางที่ 4.3 | รายละเอียดการประมวลผล Process 3 บันทึกการแจ้งปัญหา..... | 43 |
| ตารางที่ 4.4 | รายละเอียดการประมวลผล Process 4 บันทึกการแก้ปัญหา..... | 43 |
| ตารางที่ 4.5 | รายละเอียดการประมวลผล Process 5 ทำแบบประเมิน..... | 44 |
| ตารางที่ 4.6 | รายละเอียดการประมวลผล Process 6 ออกรายงาน..... | 44 |
| ตารางที่ 4.7 | รายละเอียดการประมวลผล Process 7 จัดการฐานข้อมูลหลัก..... | 45 |
| ตารางที่ 4.8 | รายละเอียดตารางข้อมูลสมาชิก..... | 47 |
| ตารางที่ 4.9 | รายละเอียดตารางข้อมูลแผนก..... | 48 |
| ตารางที่ 4.10 | รายละเอียดตารางข้อมูลประเภทอุปกรณ์..... | 49 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| | หน้า |
|---|------|
| ตารางที่ 4.11 รายละเอียดตารางข้อมูลแจ้งปัญหา..... | 50 |
| ตารางที่ 4.12 รายละเอียดตารางข้อมูลแก้ปัญหา..... | 51 |
| ตารางที่ 4.13 รายละเอียดตารางข้อมูลประเมิน..... | 52 |

สารบัญรูปภาพ

หน้า

| | |
|---|----|
| รูปที่ 1.1 ตัวอย่างหน้าจอโปรแกรม Adobe Dreamweaver 8..... | 4 |
| รูปที่ 1.2 ตัวอย่างหน้าจอ Appserv 2.5.10..... | 5 |
| รูปที่ 2.1 แสดงรายละเอียดของส่วนประกอบต่างๆ ของโมเดลแบบความสัมพันธ์..... | 10 |
| รูปที่ 2.2 แสดงตัวอย่างการสืบค้นข้อมูลโดยอาศัยความสัมพันธ์..... | 11 |
| รูปที่ 2.3 โครงสร้างของฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์..... | 12 |
| รูปที่ 2.4 โดเมนของข้อมูล..... | 13 |
| รูปที่ 2.5 คีย์หลักและคีย์นอก..... | 14 |
| รูปที่ 2.6 รีเลชันที่มีความสัมพันธ์กัน..... | 16 |
| รูปที่ 2.7 การทำ Product..... | 21 |
| รูปที่ 2.8 การทำ Union..... | 21 |
| รูปที่ 2.9 การทำ Intersection..... | 23 |
| รูปที่ 2.10 การทำ Difference..... | 24 |
| รูปที่ 3.1 แผนที่ตั้งโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล หนองแขม..... | 35 |
| รูปที่ 3.2 ตัวอย่างโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล หนองแขม..... | 36 |
| รูปที่ 3.3 แผนผังโครงสร้างองค์กรของโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล หนองแขม..... | 38 |
| รูปที่ 4.1 Context Diagram ระบบแจ้งปัญหาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต..... | 40 |
| รูปที่ 4.2 Data Flow Diagram Level 1 ระบบแจ้งปัญหาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต..... | 41 |
| รูปที่ 4.3 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี..... | 46 |
| รูปที่ 4.4 Login..... | 53 |
| รูปที่ 4.5 หน้าจอแรกสำหรับ User..... | 53 |

สารบัญรูปรูปภาพ (ต่อ)

| | หน้า |
|--|------|
| รูปที่ 4.6 หน้าจอสำหรับ User แจ้งปัญหา..... | 54 |
| รูปที่ 4.7 หน้าจอสำหรับ User คู่มือการแจ้งปัญหา..... | 54 |
| รูปที่ 4.8 หน้าจอแรกสำหรับ Administrator, IT Staff..... | 55 |
| รูปที่ 4.9 หน้าจอสำหรับ Administrator เพิ่มพนักงาน..... | 55 |
| รูปที่ 4.10 หน้าจอสำหรับ Administrator เพิ่มประเภทปัญหา..... | 56 |
| รูปที่ 4.11 หน้าจอสำหรับแสดงรายงาน..... | 56 |
| รูปที่ 4.12 หน้าจอแสดงรายงานที่เรียกดู..... | 57 |
| รูปที่ 4.13 หน้าจอสำหรับดูสถานะของปัญหา..... | 57 |
| รูปที่ ก.1 การปฏิบัติงานในแผน IT..... | 62 |
| รูปที่ ก.2 ถอดชิ้นส่วนของเครื่องคอมแต่ละเครื่องมาเช็คสภาพ..... | 63 |
| รูปที่ ก.3 บรรยากาศภายในห้องของแผนก IT..... | 63 |
| รูปที่ ก.4 ทำความสะอาดเครื่องคอมพิวเตอร์..... | 64 |
| รูปที่ ก.5 โต๊ะทำงานของนักศึกษาฝึกงาน..... | 64 |
| รูปที่ ก.6 ห้อง SERVER ของแผนก IT..... | 65 |