

## บทที่ 5

### สรุปผลและข้อเสนอแนะ

โครงการเรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพการเปิดบัญชี ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาสมุทรสาคร โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อลดระยะเวลาในการเปิดบัญชี
2. เพื่อให้ผู้มาใช้บริการในธนาคารเกิดความพึงพอใจ
3. เพื่อให้พนักงานสามารถให้บริการลูกค้าได้เพิ่มมากขึ้น

#### 5.1 สรุปผลโครงการ

5.1.1 หลังจากที่ได้ดำเนินการโดยนำหลักการไคเซ็นมาประยุกต์ใช้เพื่อแก้ไขปัญหา สามารถสรุปผลโครงการได้ดังนี้

1. กระบวนการเปิดบัญชีเงินฝากมีประสิทธิภาพมากขึ้นมีความรวดเร็วในการดำเนินงาน
2. สามารถลดระยะเวลาในการเปิดบัญชีได้รวดเร็วมากขึ้นประมาณ 8 นาที จากเดิมการเปิดบัญชีเงินฝากใช้เวลาประมาณ 15 นาที
3. ทำให้ผู้มาใช้บริการเกิดความสะดวกสบายเพราะมีพนักงานคอยให้บริการกรอกข้อมูล
4. ทำให้ผู้มาใช้บริการเกิดความพึงพอใจเพราะลดระยะเวลาการรอคอยจนสามารถให้บริการลูกค้าได้เพิ่มมากขึ้น

#### 5.1.2 ข้อจำกัดหรือปัญหาของโครงการ

ผู้มาใช้บริการการเปิดบัญชีเงินฝากบางรายไม่ไว้วางใจที่จะให้พนักงานกรอกข้อมูลประวัติส่วนตัวแทน เพราะกลัวเกิดความผิดพลาดทางข้อมูลของเอกสารและจะต้องเสียเวลาในการแก้ไขข้อมูลของเอกสารให้ถูกต้องในภายหลัง

#### 5.1.3 ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางแก่ผู้อื่น

เพื่อสร้างความไว้วางใจในการกรอกข้อมูลจากลูกค้า ดังนั้น เมื่อกรอกข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้ว ต้องอ่านทบทวนให้กับลูกค้าฟังอีกครั้ง โดยเฉพาะ ชื่อ ที่อยู่ วัน เดือน ปีเกิด รหัสบัตรประจำตัวประชาชน ตลอดจนรายละเอียดสำคัญต่าง ๆ และชี้จุดหรือบรรทัดที่แสดงรายละเอียด การกรอกข้อมูล เพื่อสร้างการยอมรับและป้องกันความผิดพลาดในการกรอกข้อมูล

## 5.2 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

### 5.2.1 ข้อดีของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

1. นักศึกษาได้มีประสบการณ์จากการทำงานก่อนเข้าสู่การทำงานจริง
2. นักศึกษาได้เรียนรู้อยู่ในสังคมการทำงาน มีความอดทน มีความรู้วิธีการทำงาน ก่อนการปฏิบัติงานจริง
3. นักศึกษาได้รู้ถึงขั้นตอนกระบวนการทำงานของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาสมุทรสาคร
4. นักศึกษาได้รับความรู้ใหม่ ๆ จากบุคลากรในธนาคาร เพื่อนำไปพัฒนาและแก้ไขการทำงานในอนาคต
5. ได้เห็นถึงภาพบรรยากาศและการทำงาน วัฒนธรรมองค์กร และฝีกทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น

### 5.2.2 ปัญหาที่พบของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

1. นักศึกษาไม่รู้ลักษณะการดำเนินงานภายใน ทำให้เกิดความไม่เข้าใจงานบางอย่าง
2. มีอุปกรณ์ และเครื่องมือหลายชนิดที่นักศึกษาไม่เข้าใจวิธีการใช้งาน ทำให้ต้องเสียเวลาในการเรียนรู้
3. นักศึกษาไม่รู้สังคมในการทำงานมาก่อน ทำให้ในตอนแรกต้องใช้เวลาในการปรับตัวเข้ากับพนักงานที่ทำงาน

### 5.2.3 ข้อเสนอแนะ

1. ควรหาความรู้เกี่ยวกับองค์กรที่จะเข้าไปปฏิบัติงานก่อนที่จะเข้าไปปฏิบัติงานจริง เป็นการแสดงความตั้งใจในการปฏิบัติงานเพื่อเตรียมพร้อมสู่การปฏิบัติงาน
2. เตรียมความพร้อมทักษะในการใช้อุปกรณ์และเครื่องมือชนิดต่าง ๆ ก่อนการปฏิบัติงาน