

## บทที่ 5

### สรุปผลและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 สรุปผลโครงการ

ระบบแจ้งปัญหาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล หนองแขม ได้พัฒนาตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ โดยระบบสามารถให้พนักงานเข้าไปกรอกข้อมูล เพื่อแจ้งปัญหาทางด้านคอมพิวเตอร์ทั้งฮาร์ดแวร์, ซอฟต์แวร์และระบบเครือข่าย และเจ้าหน้าที่แผนก IT ก็สามารถรับทราบปัญหาได้ทันที รวมถึงมีระบบประเมินความพึงพอใจจากการได้รับบริการและประเมินเจ้าหน้าที่ IT ได้ทั้งหมด สามารถเก็บข้อมูลทั้งหมดไว้ในฐานข้อมูล ช่วยให้การเก็บข้อมูลมีความปลอดภัยสูงขึ้น ความรวดเร็วถูกต้องแม่นยำ และลดขั้นตอนการทำงานของพนักงานได้อีกด้วย

##### 5.1.1 ข้อดี

5.1.1.1 เพิ่มความสะดวกให้กับพนักงานในการแจ้งปัญหา

5.1.1.2 ช่วยให้การเก็บข้อมูลมีความปลอดภัยสูง

5.1.1.3 การดำเนินงานมีความรวดเร็วและถูกต้องแม่นยำ

##### 5.1.2 ข้อจำกัด

5.1.2.1 ไม่สามารถเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลขององค์กรได้

##### 5.1.3 ข้อเสนอแนะ

5.1.3.1 ควรพัฒนาให้สามารถเชื่อมข้อมูลเข้ากับฐานข้อมูลขององค์กรที่มีอยู่

#### 5.2 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

##### 5.2.1 ข้อดีของการปฏิบัติงานสหกิจ

5.2.1.1 ได้เรียนรู้การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าจากสถานการณ์จริง

5.2.1.2 ได้ประสบการณ์จากการปฏิบัติงานจริง

##### 5.2.2 ปัญหาที่พบของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

- 5.2.2.1 ระบบเดิมมีรูปการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบกระดาษ จึงทำให้การ  
ค้นหาข้อมูลทำได้ยากและมีการสูญหายของข้อมูล
- 5.2.2.2 การเข้าไปแก้ไขงานให้กับพนักงานไม่ค่อยสะดวก เนื่องจาก  
อุปกรณ์บางชิ้นมีอายุการใช้งานค่อนข้างมาก
- 5.2.2.3 นักศึกษาที่ไปปฏิบัติงานไม่มีความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับงานขององค์กร ทำ  
ให้การปฏิบัติงานล่าช้า

### 5.2.3 ข้อเสนอแนะ

ในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ทำให้ได้รับประโยชน์มากมายในการที่จะนำ  
ประสบการณ์ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันและยังเป็นการทบทวนนำความรู้ที่  
ตัวเองได้ศึกษามาตามหลักสูตรไปประยุกต์ใช้ในการทำงานในชีวิตประจำวันได้อย่างเต็มที่  
และยังเป็นการพัฒนาความรู้ความสามารถของตัวเองในหลายด้าน มีดังต่อไปนี้

- 5.2.3.1 การพัฒนาตนเองด้านพฤติกรรม
- 5.2.3.2 การพัฒนาตนเองด้านการทำงาน
- 5.2.3.3 การพัฒนาตนเองด้านการบริหารงาน
- 5.2.3.4 การพัฒนาตนเองด้านการปฏิบัติตัวเข้ากับผู้อื่น
- 5.2.3.5 การพัฒนาตนเองด้านการดำเนินชีวิตประจำวัน