

ความเป็นมา

บริษัท เวิลด์เทค อิเล็กทรอนิกส์ จำกัด ได้ก่อตั้งขึ้นอย่างเป็นทางการเมื่อปี พ.ศ. 2544 เป็นบริษัทชั้นนำด้านเครื่องเสียงรถยนต์ และ เครื่องเล่นดีวีดีแบบพกพา ด้วยรูปลักษณ์สินค้าที่ทันสมัย โดดเด่นหลากหลาย เทคโนโลยีที่ล้ำสมัย และราคาที่ย่อมเยา ทำให้สินค้าเป็นที่ต้องการของตลาดในระยะเวลาอันรวดเร็ว โดยเฉพาะคุณภาพของสินค้าซึ่งทางบริษัทได้ให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง โดยมีระบบการควบคุมคุณภาพ (QC) สินค้า ที่ดีเยี่ยมโดยทีมงานผู้ชำนาญ พร้อมด้วยประสบการณ์ระดับมาตรฐานสากล ตั้งแต่ออกจากโรงงานผลิต ก่อนถึงร้านตัวแทนจำหน่าย พร้อมให้บริการขนส่งสินค้าที่รวดเร็ว ด้วยทีมงานมืออาชีพ และ ระบบรถขนส่งที่เพียบพร้อม ทำให้ส่งสินค้าถึงร้านตัวแทนจำหน่ายได้รวดเร็ว สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้เป็นอย่างดี ประกอบกับการบริการหลังการขายชั้นยอดโดยทีมช่างผู้ชำนาญ สามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างฉับไว และมีประสิทธิภาพ บริษัทไคร้ขอแนะนำ “Gold Series” ที่ได้กำเนิดขึ้นมาเพื่อคุณภาพ และ การบริการในระดับ World-Class บริษัท เวิลด์เทคได้ตระหนัก และเข้าใจถึงความต้องการของผู้บริโภค ผลิตภัณฑ์ “Gold Series” จึงได้กำเนิดขึ้นเพื่อความคุ้มค่าของผู้บริโภคทั้งด้านคุณภาพ นวัตกรรม ราคา และ การบริการที่สูงยิ่ง จากเครื่องเสียงในระดับ Hi-End ที่ตอบสนองทุกอารมณ์แห่งความบันเทิง ในราคาที่ทุกท่านสามารถเป็นเจ้าของได้



ภาพที่ 1.2 บริษัท เวิลด์เทค อิเล็กทรอนิกส์ จำกัด

ลักษณะการประกอบกิจการขององค์กร

เว็ลด์เทค อิเล็กทรอนิกส์ จำกัด ไทย เป็นหนึ่งใน เครื่องเสียงรถยนต์ ชั้นนำของโลก วิดีโอ รถ เครื่องเล่น ดีวีดีแบบพกพา Digital Photo เฟรม ไลพ์สไตล์ อิเล็กทรอนิกส์ อิเล็กทรอนิกส์ มือถือและ GPS บริษัท ระบบนำทาง เว็ลด์เทค มีความเชี่ยวชาญใน โทรศัพท์มือถือมัลติมีเดีย และระบบ แบบบูรณาการ สำหรับ เครื่องเสียงรถยนต์ ที่ผสมผสาน ความบันเทิง วิดีโอ คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (PC) และผลิตภัณฑ์ นำทางสำหรับ โทรศัพท์มือถือสิ่งแวดล้อม ด้วยสิ่งอำนวยความสะดวกการวิจัยและพัฒนา ในประเทศไทย จีน ฮองกง เกาหลีใต้ ไต้หวัน เว็ลด์เทค เป็นแบรนด์ที่ ทั่วโลกสำหรับในรถ ระบบนำทางรถยนต์ ดิน Double AV รับ Car DVD รถ รับ VCD ลำโพงรถ จอภาพ รถยนต์ และ เครื่องขยายเสียง ทีวี ชับวูฟเฟอ์ Capacitors เครื่องเล่นดีวีดี แบบพกพา Digital Photo เฟรมแบบพกพาอุปกรณ์นำทาง (PND) สำหรับหลังการขายและการติดตั้งโรงงาน OEM

เว็ลด์เทค จำกัด บริษัท อิเล็กทรอนิกส์ สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ ในประเทศไทย ชี้นำการดำเนินงานสำหรับการวิจัยและพัฒนาที่ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยชั้นนำของการพัฒนาผลิตภัณฑ์การออกแบบผลิตภัณฑ์ การพัฒนาแบรนด์ การตลาด การขายและการกระจายตัวของ ผลิตภัณฑ์เหล่านี้มีเทคโนโลยีขั้นสูง

ตำแหน่งและลักษณะงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย

ตำแหน่งงานที่ได้รับมอบหมาย

นายชรินทร์ ละติ คือ ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่แผนกเทคโนโลยีสารสนเทศ ลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย คือ การแก้ไขปัญหาของคอมพิวเตอร์ การรีแพร์วินโดว์ การฟอร์แมตและการเซตอัพโปรแกรม ที่จำเป็นต่อการทำงานของบริษัท บริษัท เว็ลด์เทค อีเล็กทรอนิกส์ จำกัด แล้วทำการทดสอบความสามารถของโปรแกรม ว่าสามารถทำงานได้โดยไม่ขัดข้องหรือไม่ ทดสอบการเชื่อมต่อระหว่างไคลแอนต์ กับ เซิร์ฟเวอร์ การซ่อม และเปลี่ยนอุปกรณ์ที่ชำรุด การทำรหัส ไวไฟ สำหรับลูกค้า การจัดเตรียมคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับห้องประชุม และการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่างๆ

ชื่อและตำแหน่งงานของพนักงานที่ปรึกษา

นายอนันท์ วงศ์จักร ตำแหน่ง IT Supervisor

ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

ตั้งแต่วันที่ 17 มิถุนายน 2556 ถึง 11 ตุลาคม 2556

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันการใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านระบบเครือข่ายมีความจำเป็นและมีส่วนร่วมในการนำไปใช้งานร่วมกับการทำงานเป็นที่แพร่หลายทั่วไป การใช้งานอินเทอร์เน็ตมีประโยชน์เป็นอย่างมากในการสนับสนุนข้อมูลต่างๆ และหาแหล่งข้อมูลใหม่ๆ สำหรับนำมาเปรียบเทียบเพื่อตัดสินใจอะไรบางอย่าง ที่ก่อให้เกิดผลประโยชน์ในแง่ธุรกิจหรือการต่อรอง อีกทั้งยังเป็นแหล่งความรู้ที่ทำให้สามารถหาความรู้เพิ่มเติมได้ตลอดเวลาและหลากหลายสาขาอาชีพ อีกมุมมองหนึ่งของผลกระทบจากการใช้งานอินเทอร์เน็ตก็คือการสูญเสียเวลาในลักษณะการใช้งานที่ไม่จำเป็นและขาดการควบคุมดูแลจากหน่วยงานหรือผู้ควบคุมระบบ มูลเหตุจูงใจที่ทำให้นักศึกษาศึกษาได้ทำโครงการนี้ขึ้นก็เนื่องจากปัญหาการทำงานร่วมกันของพนักงานในโครงการกับผู้ควบคุมงานและเจ้าของโครงการ การใช้งานอินเทอร์เน็ตที่ขาดการควบคุมทำให้พนักงาน ละเลยหน้าที่และขาดความรับผิดชอบทำให้เกิดปัญหาและผลกระทบกับงานที่ดูแลรับผิดชอบไม่เป็นไปตามแผนที่ผู้ควบคุมงานหรือเจ้าของโครงการวางแผนไว้ อีกทั้งเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นกับงานพนักงานเข้าไปดูแลตรวจสอบและแก้ไขไม่รวดเร็วกับระยะเวลาที่ควรจะเป็น นักศึกษาศึกษาจึงอยากมองหาปัญหาที่เกิดขึ้นทำให้เป็นแรงจูงใจที่จะศึกษาและพัฒนาออกแบบระบบที่จะนำมาควบคุมดูแลการใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงาน และสามารถสร้างรายงานเพื่อเป็นหลักฐานในการว่ากล่าวตักเตือน ในการศึกษาและออกแบบระบบได้พยายามๆ ใช้ฟริชอร์ฟแวร์มาเป็นแนวทางในการศึกษาและออกแบบ เนื่องจากไม่มีงบประมาณสนับสนุนจากทางบริษัทฯ ได้รับการแนะนำให้ศึกษาและนำระบบปฏิบัติการลินุกซ์มาใช้กับโครงการนี้เพราะเห็นว่าเหมาะสมที่สุด และยังได้ใช้พื้นฐานความรู้จากการศึกษาต่างๆ มาใช้ร่วมประกอบในการออกแบบระบบในครั้งนี้ด้วย ซึ่งนักศึกษาศึกษาหวังที่จะนำระบบที่ได้ออกแบบในโครงการนี้ไปใช้จริงให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับองค์กรในลำดับต่อไป

วัตถุประสงค์

1. สามารถลดค่าใช้จ่าย ในการจัดเก็บข้อมูลจราจรภายในองค์กร
2. สามารถเก็บข้อมูลและสถิติการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต
3. สามารถระบุเวลาที่น่าเชื่อถือในการเข้าใช้งานและสามารถนำไปอ้างอิงเมื่อเกิดเหตุการณ์
ได้
4. สามารถแสดงข้อมูลและสถิติการใช้งานของแต่ละยูสเซอร์
5. สามารถหาเครื่องมือที่ใช้งานง่ายและต้นทุนต่ำมาประยุกต์และให้ใช้งานได้จริงกับ
หน่วยงาน

ขอบเขต

1. ระบบการจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ ที่จัดเก็บข้อมูลการใช้งานในระบบเครือข่าย
เท่านั้น
2. ระบบการจัดเก็บข้อมูลการจราจรคอมพิวเตอร์ (Data Traffic) ในหน่วยงาน
3. ระบบเวลามาตรฐานที่น่าเชื่อถือเพื่อนำไปอ้างอิงในการทำรายงานการใช้
4. ระบบการจัดเก็บสำรองข้อมูล (Backup Data) เพื่อสามารถกู้ข้อมูลย้อนหลังได้

ขั้นตอนการดำเนินการ

1. ศึกษาปัญหาเกี่ยวกับขั้นตอนการทำงานของระบบจราจรข้อมูล
2. รวบรวมข้อมูลที่สำคัญในการพัฒนา ระบบจราจรข้อมูลจากแหล่งข้อมูลได้แก่ การรวบรวมข้อมูลจากเว็บไซต์ต่างๆ เพื่อนำมาพัฒนาระบบจราจรข้อมูลเรื่องการใช้งานระบบจราจรข้อมูล (Log file Server)
3. วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รวบรวมจากแหล่งต่างๆ
4. ทำการออกแบบโดยเริ่มจากทำ โครงสร้างพื้นฐานของระบบ Network ของบริษัทเรื่องการใช้งานระบบจราจรข้อมูล
5. พัฒนา และทดสอบ แล้วทำการสอบถามความคิดเห็นว่าควรปรับปรุงในส่วนใดบ้าง
6. บำรุงรักษา และแก้ไขปรับปรุงส่วนที่ผิดพลาดเพื่อให้โครงงานมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. สามารถติดตามควบคุมดูแลและตรวจสอบการใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงานได้
2. สามารถนำข้อมูลที่จัดเก็บนำไปเป็นหลักฐานในการว่ากล่าวตักเตือนและปรับปรุงพฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์ที่ไม่เหมาะสมของพนักงานแต่ละคนและนำไปเป็นข้อมูลรวมในการประเมินคุณภาพและศักยภาพในการทำงานของพนักงาน
3. มีข้อมูลเบื้องต้นสำหรับการตรวจสอบที่จะสามารถรองรับ พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 หากมีการกระทำความผิดเกิดขึ้น
4. สร้างจิตสำนึกในเรื่องของการใช้อินเทอร์เน็ตที่ไม่เหมาะสมของพนักงานและผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต
5. ทำให้พนักงานและผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตระมัดระวังในการใช้งานไม่เสี่ยงต่อการทำผิดพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ที่บัญญัติไว้