

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

คณะผู้จัดทำได้รับโอกาสเข้าปฏิบัติงานภายใต้องค์กร ฟรีวิลล์โซลูชั่นส์ จำกัด โดยเป็นบริษัทให้การบริการซอฟต์แวร์ด้านต่างๆ อาทิเช่น ซอฟต์แวร์ตลาดหลักทรัพย์ ซอฟต์แวร์เพื่อระบบเครือข่าย ซอฟต์แวร์เพื่อใช้ภายในองค์กร เป็นต้น โดยได้รับมอบหมายให้ทำงานในตำแหน่ง โปรแกรมเมอร์ ในทีมพัฒนาซอฟต์แวร์ ซึ่งรับผิดชอบพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันให้ทางบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และได้รับมอบหมายให้มีส่วนร่วมการจัดทำรายงานผลลัพธ์อันเกิดจากการเข้าใช้งานเว็บแอปพลิเคชัน และเข้าร่วมฝึกอบรมระบบแก่ผู้ใช้งานในบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

เมื่อปฏิบัติงานได้ระยะหนึ่งจึงสังเกตเห็นการเก็บบันทึกรายละเอียดปัญหา ซึ่งเกิดขึ้นระหว่างการฝึกอบรมผู้ใช้งานภายในบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด โดยปัจจุบันถูกเก็บในรูปแบบกระดาษ ซึ่งข้อมูลที่เก็บประกอบด้วยชื่อผู้เข้าร่วมอบรม ปัญหาที่พบระหว่างใช้งานเว็บแอปพลิเคชัน วันที่อบรม วันที่บันทึกปัญหา โดยเอกสารบันทึกปัญหาเหล่านี้ทางบริษัทได้ทำการรวบรวมและนำมาพัฒนาโปรแกรมต่อไป เมื่อเอกสารมีจำนวนมากขึ้นทำให้ยากต่อการสืบค้นข้อมูลบันทึกของปัญหาที่เกิดขึ้นซ้ำในระบบ เนื่องจากการสืบค้นจำเป็นต้องอ่านหัวข้อและรายละเอียดต่างๆ เพื่อยืนยันข้อมูลที่ต้องการนำมาใช้ ซึ่งเมื่ออยู่นอกสถานที่การสืบค้นบันทึกข้อมูลของปัญหาไม่สามารถกระทำได้เช่นกัน

จากวิธีการเก็บข้อมูลบันทึกของปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการพัฒนาโปรแกรม ทำให้ทราบว่าการเก็บข้อมูลในรูปแบบเอกสารนั้นเกิดความล่าช้าในการสืบค้นบันทึกข้อมูลเป็นอย่างมาก คณะผู้จัดทำจึงเกิดแนวความคิดนำเว็บแอปพลิเคชันเข้ามาแก้ปัญหา โดยเว็บแอปพลิเคชันสามารถใช้งานได้บนอินเทอร์เน็ต ทำให้การเข้าถึงข้อมูลและเรียกชมสามารถทำได้หลากหลายสถานที่เช่น บุคลากรประจำสาขาต่างจังหวัด หรือการทำงานต่างไซต์งาน ซึ่งเว็บแอปพลิเคชันสามารถจัดทำระบบการใช้งานได้หลากหลายและมีเสถียรภาพมากกว่าการสร้างเว็บไซต์เพื่อใช้แสดงข้อมูลทั่วไป ยกตัวอย่างเช่น ระบบผู้ใช้งานเพื่อใช้กำหนดสิทธิการเรียกดูข้อมูลที่ถูกบันทึก โดยมีการคัดกรองด้วยเลขประจำทีมทำให้ข้อมูลที่แสดงสามารถเรียกดูได้เฉพาะบุคคลากรภายในทีม เป็นต้น จากปัญหาการไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้จากนอกสถานที่ รวมถึงการสืบค้นข้อมูลที่ต้องการทำได้ยาก และเพื่อรองรับการใช้งานจากบุคคลากรหลายประเภท จึงทำให้เกิดการพัฒนา เว็บแอปพลิเคชันเพื่อบันทึกข้อมูลปัญหาระหว่างการพัฒนาโปรแกรม

1.2 วัตถุประสงค์ในการทำโครงการ

- 1.2.1 เพื่อออกแบบและพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันเพื่อบันทึกข้อมูลปัญหาระหว่างการพัฒนาโปรแกรม
- 1.2.2 เพื่อรวบรวมปัญหา สาเหตุ และวิธีแก้ไขปัญหาที่พบระหว่างการพัฒนาโปรแกรมของบริษัท ฟริวิลด์ โซลูชันส์

1.3 ขอบเขตของโครงการ

- 1.3.1 ใช้เก็บบันทึกข้อมูลของปัญหาที่พบระหว่างการพัฒนาโปรแกรมของบริษัท ฟริวิลด์ โซลูชันส์
- 1.3.2 ผู้ใช้งานจำเป็นต้องสมัครสมาชิก และระบุข้อมูลส่วนตัว
- 1.3.3 ผู้ใช้งานสามารถใช้ฟังก์ชันเพิ่มข้อมูล เรียกดู แก้ไข
- 1.3.4 ข้อมูลที่ทำการบันทึกนำมาจากแผ่นกระดาษที่ใช้รวบรวมปัญหาระหว่างการพัฒนาโปรแกรม
- 1.3.5 รายละเอียดการบันทึกข้อมูล ได้แก่ หัวข้อปัญหา รายละเอียดปัญหา วันที่พบปัญหา สาเหตุปัญหา ชื่อผู้บันทึกข้อมูล
- 1.3.6 ข้อมูลที่ทำการเรียกดูจะถูกคัดกรองด้วยรหัสประจำทีม ซึ่งผู้ใช้งานจำเป็นต้องระบุในขั้นตอนสมัครสมาชิก
- 1.3.7 ข้อมูลที่แสดง ได้แก่ หัวข้อปัญหา รายละเอียดปัญหา สาเหตุปัญหา วันที่บันทึก ชื่อผู้บันทึกข้อมูล
- 1.3.8 ข้อมูลที่สามารถแก้ไข ได้แก่ สาเหตุปัญหา วันที่แก้ไข ชื่อผู้แก้ไข สถานะการซ่อมแซม
- 1.3.9 แจ้งสถานะการซ่อมแซม เช่น ยังไม่ได้แก้ไข แก้ไขแล้ว อยู่ในระหว่างแก้ไข
- 1.3.10 ผู้ใช้งานสามารถสืบค้นหัวข้อปัญหาที่ถูกบันทึกด้วยการใช้ฟังก์ชัน ค้นหาและวางบนบราวเซอร์
- 1.3.11 กำหนดให้แอดมินผู้ดูแลโปรแกรมสามารถยกเลิกผู้ใช้งานได้เพียงผู้เดียว

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.4.1 ได้เว็บแอปพลิเคชันเพื่อบันทึกข้อมูลปัญหาระหว่างการพัฒนาโปรแกรม
- 1.4.2 เก็บบันทึกของปัญหา สาเหตุ และวิธีแก้ไขปัญหาระหว่างการพัฒนาโปรแกรมของบริษัท ฟริวิลด์ โซลูชันส์
- 1.4.3 สามารถแสดงรายละเอียดข้อมูลปัญหาที่ถูกบันทึกไว้ได้อย่างถูกต้อง
- 1.4.4 สามารถสืบค้นข้อมูลได้ทุกสถานที่การทำงาน
- 1.4.5 สามารถแสดงสถานะของปัญหาที่ถูกบันทึกได้ เช่น ยังไม่ได้แก้ไข แก้ไขแล้ว อยู่ในระหว่างแก้ไข