

### บทที่ 3 รายละเอียดการปฏิบัติงาน

#### 3.1 ชื่อและที่ตั้งของสถานประกอบการ

ชื่อ บริษัท คิดส์เอดดูเทนเมนท์ โฮลดิ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด  
Kids Edutainment holdings (Thailand) Co.Ltd.

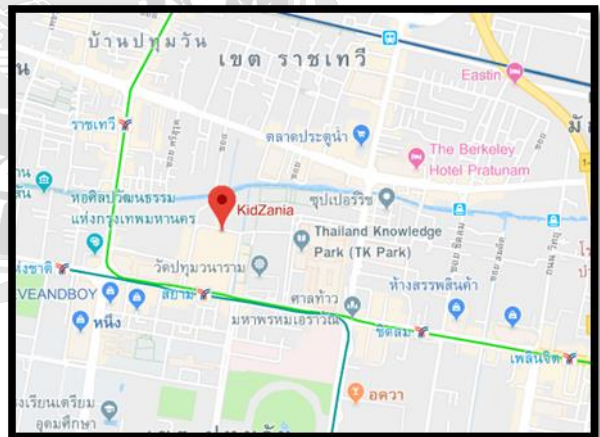


รูปที่ 3.1 สัญลักษณ์ของบริษัทคิดส์ซาเนีย กรุงเทพมหานคร

ที่ตั้ง ศูนย์การค้าสยามพารากอน ชั้น 5 (ฝั่งเหนือ) 991 ถ.พระราม 1 เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

เว็บไซต์ [kidzania.co.th](http://kidzania.co.th)

โทร 02-683-1888



รูปที่ 3.2 แผนที่

## การก่อกำเนิด

ขณะที่ร่วมแรงกันพัฒนาสังคมใหม่พวกเด็กๆก็รู้ว่าต้องมีเอกสารขึ้นมาซักฉบับเพื่อบันทึกความเชื่อและความต้องการเป็นอิสระจากประเทศอื่นๆเอาไว้ เด็กๆเริ่มต้นด้วยการร่างสิทธิพื้นฐาน 6 ประการอันประกอบไปด้วยสิทธิในการได้เป็นรับรู้ดูแล เล่น สร้างและแบ่งปันเรื่องพวกนี้ไม่ใช่เป็นเพียงแค่สิทธิที่ควรได้รับแต่ถือเป็นพื้นฐานสำคัญเพื่อฝึกฝนการดำรงชีวิตและอยู่อย่างมีความสุข พวกเด็กๆตอกย้ำความเชื่อนี้ไว้ด้วยการร่างเอกสารขึ้นมาฉบับหนึ่งนั่นคือ คำประกาศอิสรภาพอย่างเป็นทางการเอกสารฉบับนี้บ่งบอกว่าพวกเขาไม่ได้ขึ้นอยู่กับพวกผู้ใหญ่ และประกาศการกำเนิดของโลกใบใหม่ที่พวกเขาจะร่วมกันสร้างขึ้นด้วยจากนั้นพวกเด็กๆก็เรียกสังคมใหม่ของพวกเขาว่าเป็นประเทศที่ถือกำเนิดมาจากความเชื่อทางอุดมคติที่มีร่วมกันไม่ใช่จากภูมิศาสตร์หรือวัฒนธรรม พวกเด็กๆ จึงตั้งชื่อให้กับประเทศใหม่ของพวกเขาว่า คิเดสซาเนีย ซึ่งมีความหมายว่า “ดินแดนแห่งเด็กที่เก่งและฉลาด” นั่นเอง

## 3.2 ลักษณะการประกอบการ / การให้บริการหลักขององค์กร

3.2.1 เป็นสถานที่จำลองอาชีพ 80 กว่าอาชีพเพื่อให้เด็กได้ลองมาสวมบทบาทเป็นอาชีพนั้นๆ และได้ลองปฏิบัติงานจริงของอาชีพนั้นๆ

3.2.2 เด็กที่เข้ามาเล่นกิจกรรม จะได้ลงมือทำอาชีพที่ตัวเองใฝ่ฝัน หรืออยากเป็นในอนาคต

3.2.3 สถานประกอบการของเรา มีการพูดทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เพราะจะมีลูกค้าต่างชาติมาเล่นเป็นจำนวนมาก ทำให้การสื่อสารจึงเป็นข้อสำคัญในการทำงาน

3.2.4 การสื่อสารเป็นสิ่งสำคัญมากในการทำงาน เพราะต้องมีการพูดคุยกับลูกค้าตลอด

## วิสัยทัศน์ขององค์กร (VISION)

Our vision to ignite the hearts and minds of kids everywhere by empowering them to make the world a better place.

## วิสัยทัศน์

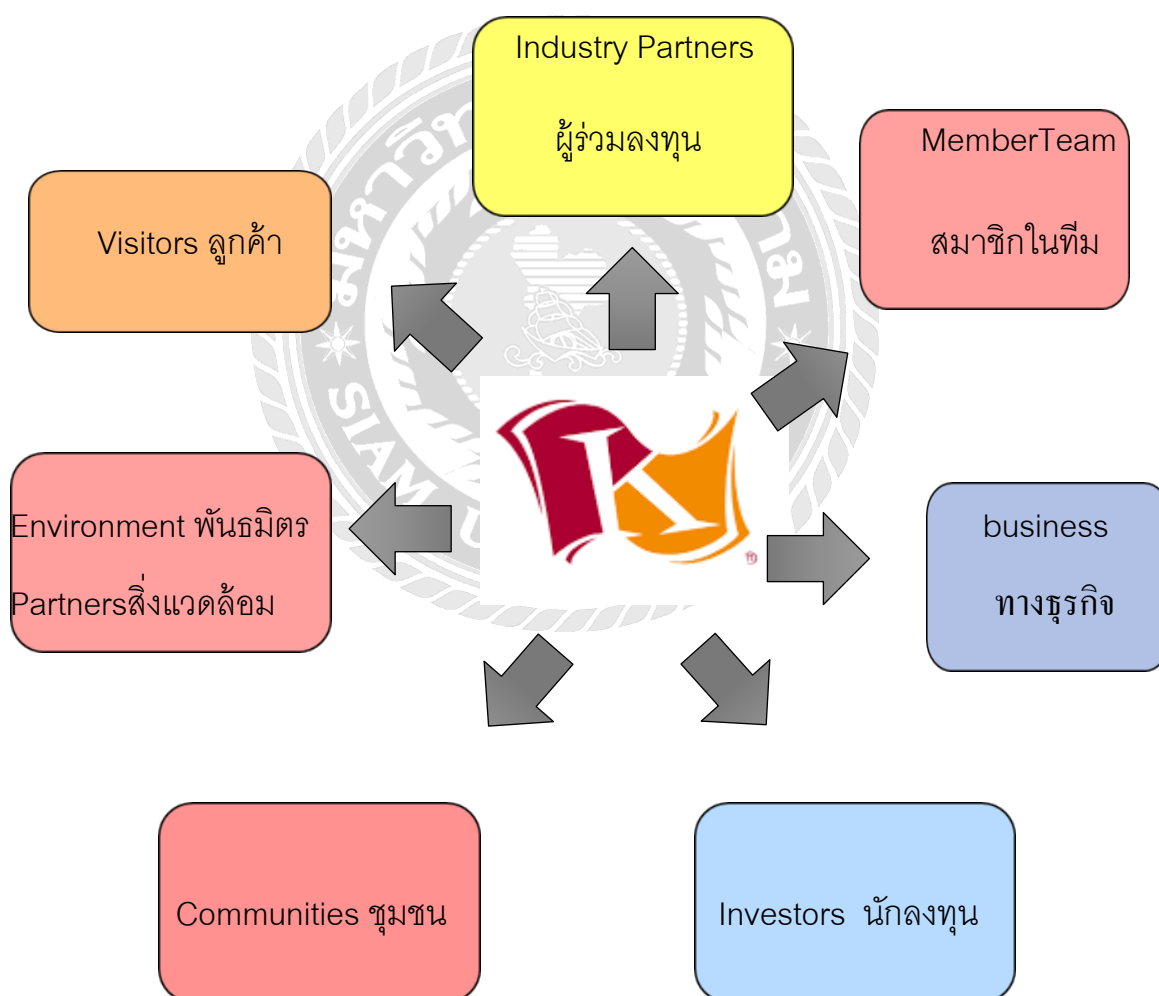
คือ การจุดประกายให้เด็กเกิดการเรียนรู้ และปลูกฝังจิตสำนึกในการช่วยกันพัฒนาให้โลกนี้น่าอยู่.

### ภารกิจขององค์กร

การพัฒนาเด็กให้มีเกิดการเรียนรู้ในอาชีพต่างๆ ได้สวมบทบาทอาชีพของผู้ใหญ่ที่เด็กๆ ฝันอยากเป็นเป็นในอนาคต และให้เด็กได้รู้จักการทำงานที่ชอบและสนุกที่จะทำงานและเราจะทำงานมันออกมาได้ดี องค์กรยังช่วยให้เด็กมีสมาธิในการทำงานมากขึ้น ได้ฝึกความอดทนและยังฝึกการทำงานร่วมกับคนอื่น

### 3.3 รูปแบบการจัดการองค์กร และการบริหารขององค์กร

"แผนผังโครงสร้างพันธกิจขององค์กร (Mission)"



## พาร์ทเนอร์

เรามีพาร์ทเนอร์กว่า 27 แบรินด์ดังที่ช่วยเติมเต็มและมอบประสบการณ์การเรียนรู้ควบคู่ไปกับความสนุกสนานในเมืองจำลองของเราให้เด็กๆ ได้สนุกสมจริงไปกับทุกอาชีพในเมืองคิตส์ซาเนีย



### 3.4 ตำแหน่งและลักษณะงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย

ผู้จัดทำได้ปฏิบัติงานและได้รับมอบหมายหน้าที่โดยมีรายละเอียดดังนี้

3.4.1 ได้สวมบทบาทอาชีพต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น เจ้าหน้าที่ตำรวจ, เจ้าหน้าที่สืบสวน อาชญากรรม, เจ้าหน้าที่ สอนทำอาหารและเป็นเจ้าหน้าที่พนักงานธนาคาร.

3.4.2 สอนให้เด็กๆ มาสวมบทบาทเป็นอาชีพที่เด็กอยากเป็นในอนาคต และทางเราจะมีภารกิจให้เด็กได้ ลองทำ เช่น เจ้าหน้าที่ตำรวจ เราจะเล่าเหตุการณ์สมมุติขึ้นมา และให้เด็กตามหาคนร้ายในคดีนั้นๆ เด็กๆ ที่เข้าร่วมกิจกรรม จะได้รับการสังเกต การทำงานเป็นทีม และการกล้าแสดงออกที่จะถามคนอื่นเพื่อหาข้อมูล หากคนร้าย พอเด็กเจอคนร้ายเรียบร้อย ภารกิจสำเร็จ ทางเราจะให้เงินเป็นค่าตอบแทนให้กับเด็กๆ

3.4.3 ตอบคำถามลูกค้้ากับการทำกิจกรรมคร่าวๆ ให้ผู้ปกครองของเด็กได้ฟัง



### ข้อมูลผู้ประสานงาน

ชื่อที่เลี้ยง : วนิตา จุติตรี

ตำแหน่ง : Coordinator

แผนก : Establishments



ได้รับมอบหมายในตำแหน่ง Supervisor Establishments เป็นการทำงานที่ต้องสวมบทบาทในหน้าที่ต่างๆ เช่น เจ้าหน้าที่ตำรวจ, เจ้าหน้าที่สืบสวน, เจ้าหน้าที่สอนทำอาหารและเจ้าหน้าที่ธนาคาร โดยงานที่ทำนั้นต้อง Role-play ให้เด็กๆ ที่เข้ามาร่วมกิจกรรมฟังมีทั้งเด็กไทยและเด็กต่างชาติ ทำให้ได้ใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารและในการสอนการทำกิจกรรมนั้นๆ จะมีภารกิจให้เด็กได้ฝึกการทำงานเสมือนจริง การทำงานร่วมกับคนอื่น ช่วยเหลือคนอื่น เด็กๆ จะได้เรียนรู้และได้รู้จักการทำงานจริง เพื่อให้เด็กทำตามฝันที่อยากจะเป็นในอนาคต

### 3.6 ระยะเวลาปฏิบัติ

21 พฤษภาคม 2561 ถึง 31 สิงหาคม 2561

### 3.7 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

#### 3.7.1 วางแผน

เริ่มจากการสังเกตในขณะปฏิบัติงานว่าพบปัญหาใดของลูกค้าที่เราได้เจอ พร้อมดูการแก้ไขปัญหา จากนั้นนำมาวิเคราะห์เรื่องที่จะทำโครงการ

#### 3.7.2 กำหนดขอบเขตของโครงการ

กำหนดระยะเวลาในการทำโครงการ สืบค้นคว้าข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับหัวข้อที่จะทำโครงการ

#### 3.7.3 เลือกข้อมูลและเรื่องที่จะทำโครงการ

ค้นหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโครงการ ยกตัวอย่างเช่น การสนทนากับลูกค้า การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า กับลูกค้า และอื่นๆ

#### 3.7.4 กำหนดหัวข้อโครงการ

ตั้งชื่อหัวข้อโครงการ การสนทนาระหว่างลูกค้าและพนักงานของบริษัทKidzania (The conversation between customers and kidzania's staff)

#### 3.7.5 ปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาและพนักงานที่ปรึกษา

สอบถามความคิดเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษาและพนักงานที่ปรึกษาเกี่ยวกับโครงการ

#### 3.7.6 รวบรวมข้อมูล

รวบรวมข้อมูลโครงการที่เป็นประโยชน์ทั้งหมด

#### 3.7.7 คัดกรองข้อมูล

นำข้อมูลที่มีมาคัดเลือกให้เหมาะสมกับโครงการมากที่สุด

#### 3.7.8 ตรวจสอบความถูกต้อง

นำข้อมูลโครงการทั้งหมดมาตรวจสอบความเรียบร้อย

#### 3.7.9 เรียบเรียงเป็นรูปเล่ม

นำข้อมูลโครงการจัดทำเป็นรูปเล่มที่เสร็จสมบูรณ์แล้ว

#### 3.7.10 นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบและแก้ไข

นำรูปเล่มโครงการที่สมบูรณ์ให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้องและความเรียบร้อย

ตารางที่ 3.1 แสดงระยะเวลาในการดำเนินงานของโครงการ

ขั้นตอนการดำเนินงาน	พ.ค.	มิ.ย	ก.ค.	ส.ค.
1. วางแผน	↔			
2. กำหนดขอบเขตโครงการ		↔		
3. คัดเลือกข้อมูลและเรื่องโครงการ		↔		
4. กำหนดหัวข้อโครงการ		↔		
5. ปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาและพนักงานที่ปรึกษา			↔	↔
6. รวบรวมข้อมูล			↔	↔
7. คัดกรองข้อมูล			↔	↔
8. ตรวจสอบความถูกต้อง			↔	↔
9. เรียบเรียงเป็นรูปเล่ม				↔
10. นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบและแก้ไข				↔

### 3.8 อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้

#### 3.8.1 ฮาร์ดแวร์

- Computer and Notebook
- Mobile Phone

#### 3.8.2 ซอฟต์แวร์

- Microsoft Word 2013
- Microsoft PowerPoint 2013