

บทที่ 4

ผลการปฏิบัติงานตามโครงการ

การนำโครงการมาใช้งานนั้นจำเป็นต้องมีการทดสอบเพื่อหาความผิดพลาดภายในตัวเว็บแอปพลิเคชัน ซึ่งจำเป็นต้องออกแบบหน้าอินเตอร์เฟซเพื่อให้ง่ายต่อการใช้งาน รวมถึงต้องมีการสร้างระบบสมาชิกขึ้นเพื่อกำหนดควบคุมดูแลข้อมูลผู้ใช้งานและข้อมูลที่ได้เก็บรวบรวมไว้เพื่อนำมาแสดงได้อย่างถูกต้องและต้องมีความผิดพลาดน้อยที่สุด

4.1 วิธีการใช้งาน

เปิดบราวเซอร์ขึ้นมาระบุ 61.90.149.15/COP ที่ช่องแอดเดรส



รูปที่ 4.1 กรอกชื่อและรหัสผู้ใช้งาน

จากรูปที่ 4.1 ผู้ใช้งานที่มียูสเซอร์แล้วให้ทำการกรอกชื่อผู้ใช้งานและพาสเวิร์ด ระบบจะทำการตรวจสอบยูสเซอร์เพื่อเข้าใช้งาน ถ้าผู้ใช้งานไม่มีข้อมูลอยู่ในระบบต้องทำการสมัครสมาชิกก่อนเข้าใช้งาน

- กรอกชื่อผู้ใช้งานเพื่อทำการตรวจสอบไอดี
- กรอกรหัสผู้ใช้งานเพื่อทำการตรวจสอบพาสเวิร์ด

- ต้องการล็อกอินเพื่อเข้าสู่ระบบให้ทำการคลิกปุ่ม Log in
- ต้องการรีจิสเตอร์เพื่อสมัครสมาชิกผู้ใช้งานให้ทำการคลิกปุ่ม Register

Web Application Create ออกจากระบบ ข้อมูลส่วนตัว

หน้าแสดงผล

ลำดับที่	ผู้บันทึก	ชื่อหัวข้อ	วันที่บันทึก	วันที่เข้าดูล่าสุด	สถานะตอนนี้
44	นราร	ระบบไม่สามารถล็อกอินได้	10/5/2016 12:00:00 AM	10/7/2016 12:00:00 AM	ยังไม่ได้ซ่อม ดู
43	นราร	ระบบไม่สามารถล็อกอินได้	8/3/2016 12:00:00 AM	10/7/2016 12:00:00 AM	ยังไม่ได้ซ่อม ดู

[Back to List](#)

Dev By Nuttaphon : 560300003& Naratom 5403000009
 Consult By Tum Programmer wife100 49011235122
 © 10/7/2016 12:54:30 PM - My Teierik MVC Application

รูปที่ 4.2 ข้อมูลปัญหาภายในทีม

จากรูปที่ 4.2 เมื่อผู้ใช้งานล็อกอินเข้าระบบ ระบบจะแสดงลำดับที่ ชื่อผู้บันทึก ชื่อหัวข้อ ปัญหา วันที่บันทึก วันที่เข้าดูล่าสุด (วันที่ผู้ใช้งานเข้าระบบล่าสุด) และสถานะ สามารถกดปุ่ม ดู เพื่อเข้าดูรายละเอียดต่างๆ ของปัญหาที่บุคคลภายในทีมได้ทราบถึงปัญหา



รูปที่ 4.3 เมนูการใช้งานต่างๆ

จากรูปที่ 4.3 ผู้ใช้งานสามารถเลือกแถบเมนูที่ต้องการใช้งานได้ มีแถบเมนู Create ออกจากระบบ ข้อมูลส่วนตัว เพื่อเลือกเข้าใช้งานได้

- ต้องการแจ้งปัญหาให้ทำการเลือกเมนู Create บนแถบเมนู เพื่อระบุรายละเอียด
- ต้องการออกจากระบบให้ทำการเลือกเมนู ออกจากระบบ บนแถบเมนู
- ต้องการดูข้อมูลส่วนตัวให้ทำการเลือกเมนู ข้อมูลส่วนตัว บนแถบเมนู

Web Application

Create ออกจากระบบ ข้อมูลส่วนตัว

กรณารับข้อมูล

กรณารับหัวข้อ
ระบบไม่สามารถล็อกอินได้ 1

กรณารับ รายละเอียด
ระบบไม่สามารถล็อกอินได้ 2

ระบุสาเหตุ
ยังไม่ทราบสาเหตุที่ชัดเจน 3

ระบุวันที่ตั้งข้อมูล
03/08/2016 4

Create 5

กลับสู่หน้าหลัก 6

Dev By Nuttaphon : 560300003& Naratorn 5403000009
Consult By Tum Programmer wife100 490112235122
© 10/7/2016 12:47:44 PM - My Telerik MVC Application

รูปที่ 4.4 หน้าจอในการเพิ่มข้อมูล

จากรูปที่ 4.4 เมื่อผู้ใช้งานต้องการบันทึกปัญหาให้บุคคลภายในทีมได้ทราบให้ทำการกรอกข้อมูลตามหัวข้อที่กำหนดดังนี้

- ระบุหัวข้อของปัญหา
- ระบุรายละเอียดของปัญหา
- ระบุสาเหตุที่เกิดขึ้นของปัญหา
- ระบุวันที่ตั้งข้อมูล
- ต้องการบันทึกข้อมูลให้ทำการคลิกปุ่ม Create เพื่อที่บันทึกข้อมูล
- ต้องการย้อนกลับก่อนหน้าให้ทำการคลิกปุ่ม กลับสู่หน้าหลัก

แก้ไขข้อมูล

ชื่อหัวข้อ
ระบบไม่สามารถล็อกอินได้

ชื่อคนคุยข้อมูล
นราธร

รายละเอียด
ระบบไม่สามารถล็อกอินได้

สาเหตุที่พบ
เวลาล็อกอินโปรแกรมไม่ได้เช็คในดาต้าเบส 1

ใส่เวลาแก้ไข
07/10/2016 2

สถานะ
ซ่อมแล้ว 3

ระบุชื่อคนแก้ไข
ถัฐพล 4

Create 5

Dev By Nuttaphon : 560300003& Naratom 5403000009
Consult By Tum Programmer wife100 490112235122

รูปที่ 4.5 หน้าจอแสดงรายละเอียดหรือแก้ไขข้อมูลที่บันทึก

จากรูปที่ 4.5 ผู้ใช้งานไม่สามารถทำการแก้ไข ชื่อหัวข้อ ชื่อคนคุยข้อมูล รายละเอียดของปัญหาได้ ส่วนที่ผู้เข้าใช้งานสามารถเข้ามาแก้ไขได้ มีดังนี้

- ระบุสาเหตุที่พบของปัญหา
- เลือกวัน เวลา ที่แก้ไขของปัญหา
- ระบุสถานะในแก้ไข
- ระบุชื่อคนที่แก้ไขปัญหา
- ต้องการบันทึกข้อมูลให้ทำการคลิกปุ่ม Create เพื่อที่บันทึกข้อมูล

เมื่อทำการแก้ไขข้อมูลและกด Create ระบบจะกลับสู่หน้าจอปัญหาภายในทีม และแสดงข้อมูลที่มีการแก้ไขแล้ว

Web Application

Create ออกจากระบบ ข้อมูลส่วนตัว

หน้าแสดงผล

ลำดับที่	ผู้บันทึก	ชื่อหัวข้อ	วันที่บันทึก	วันที่เข้าดูล่าสุด	สถานะตอนนี้	ข้อมูลเปลี่ยน
44	นราธร	ระบบไม่สามารถลือคอินได้	10/5/2016 12:00:00 AM	10/7/2016 12:00:00 AM	ซ่อมเสร็จแล้ว	ดู
43	นราธร	ระบบไม่สามารถลือคอินได้	8/3/2016 12:00:00 AM	10/7/2016 12:00:00 AM	ยังไม่ได้ซ่อม	ดู

[Back to List](#)

Dev By Nuttaphon : 560300003& Naratorn 5403000009
 Consult By Tum Programmer wife100 490112235122
 © 10/7/2016 12:54:30 PM - My Telerik MVC Application

รูปที่ 4.6 ข้อมูลที่ถูกแก้ไข

จากรูปที่ 4.6 ระบบจะแจ้งสถานะ คือ ทำการซ่อมแล้วและเวลาเข้าดูล่าสุดหมายถึงวันที่ได้รับการซ่อม เมื่อรู้ว่ามีกรแก้ไขข้อมูลแล้วนั้นทำการตรวจสอบที่ฐานข้อมูลต่อไป

Issue_ID	Emp_ID	subjectname	descs	bec	in_date	edit_date	status	Name_Edit
1	8	ระบบไม่สามารถ	ระบบไม่สามารถ	ยังไม่ทราบสาเหตุ	2016-10-05	2016-10-07	ซ่อมเสร็จแล้ว	ณัฐพล
2	9	ระบบไม่สามารถ	ระบบไม่สามารถ	ยังไม่ทราบสาเหตุ	2016-08-03	2016-10-07	ยังไม่ได้ซ่อม	

รูปที่ 4.7 ฐานข้อมูลบันทึกและแก้ไข

จากรูปที่ 4.7 เมื่อทำการบันทึกข้อมูลหรือแก้ไขข้อมูล ค่าตัวเลขจะทำการบันทึก ข้อมูลปัญหา (Issue_ID) รหัสพนักงาน (Emp_ID) ชื่อหัวข้อปัญหา (subjectname) รายละเอียด (descs) สาเหตุที่พบ (bec) วันที่บันทึก (in_date) และสถานะ(Status) และเมื่อมีการแก้ไขข้อมูลนั้นระบบได้ทำการกำหนดให้ระบุวันที่แก้ไข และชื่อผู้แก้ไข ซึ่งข้อมูลที่รับมาใหม่นั้นจะทำให้ฐานข้อมูลมีการอัปเดตข้อมูลลงในฟิลด์วันที่แก้ไข (edit_date) ชื่อผู้แก้ไข (Name_Edit) สถานะและสาเหตุที่พบ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลภายในฐานข้อมูลจะอัปเดตวันที่แก้ไข ชื่อผู้แก้ไข สถานะและสาเหตุที่พบ เมื่อฟิลด์ในฐานข้อมูลของชื่อผู้แก้ไข และวันที่แก้ไข มีการอัปเดตเข้ามาแล้วนั้นสามารถระบุได้ว่าฟังก์ชันการแก้ไขข้อมูลสามารถใช้งานได้ถูกต้อง

4.2 วิธีการสมัครใช้งาน

การใช้งานเว็บแอปพลิเคชันเพื่อบันทึกข้อมูลปัญหาที่พบระหว่างการพัฒนาโปรแกรม จะต้องมีการสมัครสมาชิกก่อนเพื่อทำการระบุ ชื่อผู้ใช้งานและรหัสประจำทีม ซึ่งทำให้มีการแบ่งกรุปข้อมูลที่จะบันทึกและแสดงปัญหาของคนในทีมให้ผู้ใช้งานที่มีรหัสประจำทีมเหมือนกัน สามารถเห็นปัญหาของคนในทีมที่แจ้งมา

The screenshot shows a web application interface for user registration. At the top right, there are links for 'Create', 'ออกจากระบบ', and 'ข้อมูลส่วนตัว'. The main heading is 'Web Application'. Below it, the title of the form is 'สมัครเพื่อใช้งาน'. The form fields include: 'ชื่อจริง', 'นามสกุล', 'ชื่อผู้ใช้งาน', 'รหัสผู้ใช้งาน', 'ตำแหน่ง', and 'เลขประจำทีม'. There is a 'สมัครเพื่อใช้งาน' button and a 'กลับหน้า Login' link. At the bottom, there is a footer with developer information: 'Dev By Nuttaphon : 560300003& Naratorn 5403000009', 'Consult By Tum Programmer wife100.490112235122', and '© 10/7/2016 2:15:16 PM - My Telerik MVC Application'.

รูปที่ 4.8 หน้าเว็บสมัครใช้งาน

จากรูปที่ 4.8 เมื่อต้องการสมัครสมาชิกระบบจะแสดงชื่อจริง นามสกุล ชื่อผู้ใช้งาน รหัสผู้ใช้งาน ตำแหน่ง และเลขประจำทีมให้ผู้ใช้งานระบุตามหัวข้อที่กำหนดดังรูป 4.9

Web Application

Create ออกจากระบบ ข้อมูลส่วนตัว

สมัครเพื่อใช้งาน

สมัครเพื่อใช้งาน

ชื่อจริง
นราธร 1

นามสกุล
ขจรฤทธิ์ 2

ชื่อผู้ใช้งาน
naratortee 3

รหัสผู้ใช้งาน
123456 4

ตำแหน่ง
programmer 5

เลขประจำทีม
11 6

สมัครเพื่อใช้งาน 7

กลับหน้า Login 8

Dev By Nuttaphon : 560300003& Naratorn 5403000009
Consult By Tum Programmer wife100 490112235122
© 10/7/2016 12:42:07 PM - My Telerik MVC Application

รูปที่ 4.9 สมัครสมาชิกเพื่อใช้งาน

จากรูปที่ 4.9 เมื่อผู้ใช้งานต้องการเข้าระบบ เพื่อบันทึกปัญหาหรือแจ้งปัญหาให้บุคคลภายในทีมได้ทราบ ผู้ใช้งานต้องสมัครสมาชิกและกรอกข้อมูลของผู้ใช้งานตามหัวข้อที่กำหนด ดังนี้

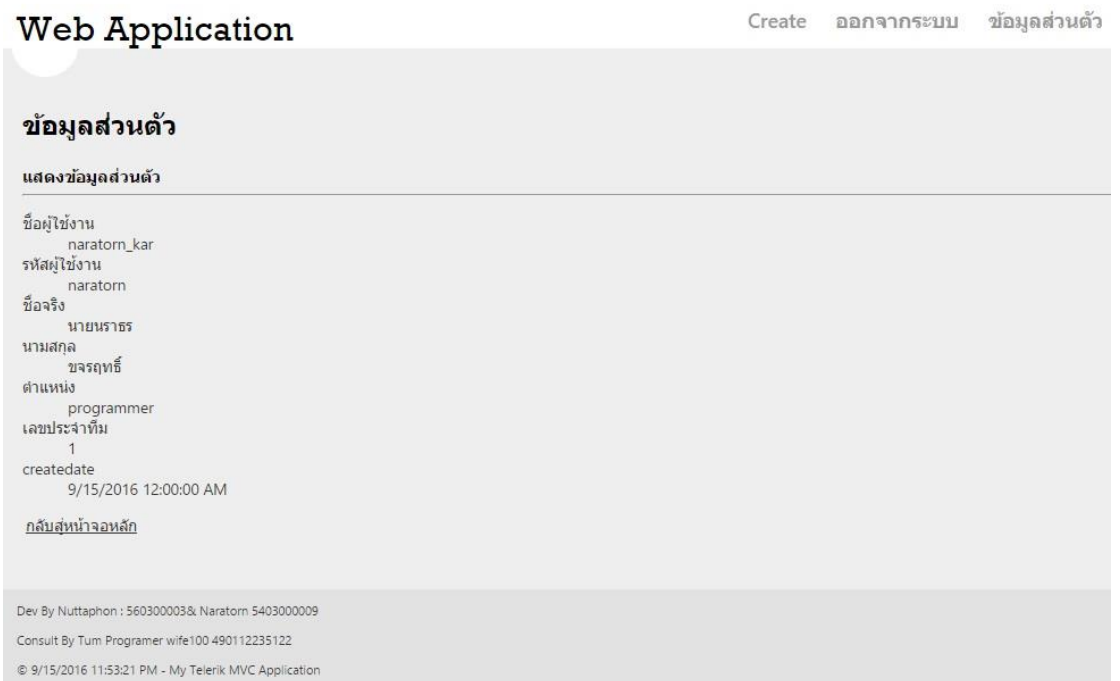
- ระบุชื่อจริงของผู้ใช้งาน
- ระบุนามสกุลของผู้ใช้งาน
- ระบุชื่อผู้เข้าใช้งาน
- ระบุรหัสผู้เข้าใช้งาน
- ระบุตำแหน่งของผู้เข้าใช้งาน
- ระบุเลขประจำทีมของผู้เข้าใช้งาน
- ต้องการสมัครสมาชิกให้ทำการคลิกปุ่ม สมัครเพื่อใช้งาน เพื่อที่บันทึกข้อมูล
- ต้องการกลับสู่หน้าล็อกอินให้ทำการคลิกปุ่ม กลับหน้า Login

เมื่อสมัครเสร็จสิ้น ระบบจะนำกลับมาหน้าล็อกอิน เพื่อให้ผู้ใช้งานได้กรอกไอดีและรหัสผ่าน ระบบจะทำการยืนยันไอดีและรหัสผ่านเพื่อเข้าสู่ระบบต่อไปดังรูปที่ 4.10



รูปที่ 4.10 แถบเมนูข้อมูลส่วนตัว

จากรูปที่ 4.10 ผู้ใช้งานเลือกดูรายละเอียดข้อมูลส่วนตัวได้ให้ทำการคลิกปุ่ม ข้อมูลส่วนตัว ระบบจะทำการแสดงหน้าจอรูปที่ 4.11



รูปที่ 4.11 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้งาน

จากรูปที่ 4.11 ระบบจะทำการแสดงชื่อผู้ใช้งาน รหัสผู้ใช้งาน ชื่อจริงผู้ใช้งาน นามสกุลผู้ใช้งาน ตำแหน่งของผู้ใช้งาน เลขประจำทีมของผู้ใช้งาน และวันที่สมัครสมาชิกของผู้ใช้งาน ผู้ใช้งานจะไม่สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้ ถ้าผู้ใช้งานต้องการย้อนกลับสู่ก่อนหน้าให้ทำการคลิกปุ่ม กลับสู่หน้าจอหลัก ระบบจะทำการแสดงหน้าจอรูปที่ 4.10