

บทที่ 5

สรุปผลการดำเนินงานและข้อเสนอแนะ

ผลจากการปฏิบัติงานในบริษัท ฟริวิลด์โซลูชันส์ จำกัด ในตำแหน่งผู้ช่วยโปรแกรมเมอร์ ทำให้ผู้จัดทำเรียนรู้การพัฒนาโปรแกรมภายในองค์กร โดยใช้วิชาลสตูดิโอคอมมิวนิตี 2015 และ Xamarin เข้ามาพัฒนาระบบภายในองค์กรและรวบรวมปัญหาในระหว่างการพัฒนาโปรแกรมกับผู้ใช้ภายในองค์กร โดยพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันขึ้นเพื่อบันทึกปัญหาระหว่างการพัฒนาโปรแกรม เพื่อให้ภายในทีมทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการพัฒนาโปรแกรม

5.1 สรุปผลการดำเนินโครงการ

สำหรับการดำเนินงานนั้นทำให้คณะผู้จัดทำได้ศึกษาเรียนรู้และออกแบบการพัฒนาโปรแกรมภายในบริษัท ฟริวิลด์โซลูชันส์ จำกัด ส่งผลให้เกิดประโยชน์ในหลายๆ ด้านดังนี้

5.1.1 ด้านสังคม

- ได้รับฟังประสบการณ์ในการทำงานจากพี่เลี้ยง พี่ในทีม รวมถึงบุคคลากรภายนอกบริษัทที่มีการทำงานร่วมกันภายใน โปรเจกของทางบริษัท เช่น พนักงานบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด รวมถึงบริษัทอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาพัฒนาตนเอง
- ได้ทำความเข้าใจรวมถึงเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ ร่วมกันกับพี่ที่ทำงานภายในทีม
- ได้รับความรู้ เทคนิค แนวคิดการทำงานใหม่ๆ ที่พี่ภายในทีมได้สอนและถ่ายทอด
- ได้ฝึกฝนการทำงานเป็นทีม ที่แบ่งหน้าที่รับผิดชอบส่วนงานกันอย่างชัดเจน เพื่อฝึกความรับผิดชอบ ความระมัดระวังต่องานที่ทำมากยิ่งขึ้นเพื่อไม่ให้กระทบต่อส่วนงานผู้อื่น
- ได้รับมอบหมายให้ออกงานนอกสถานที่ รวมถึงพักแรมต่างจังหวัดเพื่อประสบการณ์ในการทำงานใหม่ๆ

5.1.2 ด้านทฤษฎี

- ศึกษาการใช้โปรแกรมวิชาลสตูดิโอคอมมิวนิตี 2015 เพื่อพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันเพื่อระบบเบิกจ่ายสวัสดิการของบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด รู้จักแนวคิดการพัฒนาใหม่ๆ ที่ตัวเองไม่เคยให้ความสนใจก่อนหน้าและได้นำมาใช้เพื่อปฏิบัติงาน ยกตัวอย่างเช่น ออราเคิลดาต้าเบส (Oracle Database) เคนโดยูไอ (Kendo UI) เทเรริกรีพอร์ต (Telerik Report) เอนตีตี้เฟรมเวิร์ค (Entity Framework)

โตลด ดาต้าเบสอิดิคเตอร์ (Toad Database) โดยนำความรู้และเทคนิคที่ได้รับมาจากการปฏิบัติงานมาพัฒนาโครงการต่อไป

- ศึกษาการใช้โปรแกรม Xamarin เพื่อพัฒนาวินโดวส์แอปพลิเคชัน ซึ่งเป็นเครื่องมือรุ่นใหม่ของบริษัท ไมโครซอฟต์ ที่เป็นเจ้าตลาดอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ให้การสนับสนุนเนื่องจากเป็นเครื่องมือที่สามารถเขียน โปรแกรมและใช้งานข้ามแพลตฟอร์มแต่ยังคงพื้นฐานด้วยภาษาซีชาร์ป ทำให้สามารถเรียนรู้ได้ง่าย ในระหว่างฝึกงานได้มีการนำมาพัฒนาโปรแกรม เพื่อรายงานข้อมูลจากสมาชิกที่สมัครเข้าใช้งานแอปพลิเคชันเบื้องต้น
- ศึกษาการใช้งานของโปรแกรมเอสคิวแอลเซิร์ฟเวอร์ 2008 R2 เพื่อสร้างฐานข้อมูลและติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์ที่จดทะเบียนโดเมน เพื่อให้สามารถใช้งานฐานข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ตได้

5.1.3 ด้านปฏิบัติ

- เรียนรู้และฝึกทักษะการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันมากยิ่งขึ้น เนื่องจากระบบงานที่ได้เข้าร่วมในการพัฒนามีขนาดใหญ่ระดับหลายหมื่นผู้ใช้งาน การพัฒนาจึงต้องเพิ่มความระมัดระวังและมีความถูกต้องที่สูง
- ฝึกความมีระเบียบวินัยมากยิ่งขึ้น เนื่องจากการทำงานที่ต้องรับผิดชอบในส่วนของตัวเองนั้น อาจส่งผลกระทบต่อผู้อื่นได้และเมื่อเกิดปัญหาควรได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็วจากบุคลากรที่รับหน้าที่ส่วนนั้นๆ
- ฝึกทักษะการวิเคราะห์ปัญหาจากพี่ในทีมเพื่อการมองปัญหาให้ออกอย่างชัดเจน และแก้ปัญหาได้ตรงจุดที่สุด ซึ่งมีความสำคัญมากในการทำงานที่มีความต้องการจากลูกค้าที่สูง
- ฝึกทักษะการสื่อสารที่ดีมากยิ่งขึ้น เนื่องจากการปฏิบัติงานต้องมีการสื่อสารกับคนหลากหลายส่วนงาน ทักษะการสื่อสารจึงจำเป็นในการพูดคุยและวิเคราะห์ปัญหาที่ผู้ใช้งานเหล่านั้นพบเจอ

5.2 สรุปผลการใช้งาน

จากการใช้งานในช่วงปฏิบัติงานสหกิจศึกษาพบว่าเว็บแอปพลิเคชันเพื่อบันทึกข้อมูลปัญหา ระหว่างการพัฒนาโปรแกรม สามารถนำมาช่วยบันทึกข้อมูลได้ตามวัตถุประสงค์ที่มีการกำหนดไว้ โดยเป็นการใช้งานเพื่อเก็บบันทึกข้อมูลปัญหาที่พบเจอในแต่ละวันและบันทึกไว้ในระบบเพื่อใช้ในการเรียกดูอีกครั้ง ซึ่งเว็บแอปพลิเคชันสามารถแสดงผลบนเว็บเบราว์เซอร์โครมได้อย่างเต็มประสิทธิภาพและไม่เกิดอาการผิดปกติระหว่างการใช้งาน ถึงอย่างนั้นระบบยังคงไม่สามารถแสดงผลได้อย่างเหมาะสมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่สมาร์ตโฟนได้ ซึ่งจะเป็นหัวข้อในการพัฒนาโปรแกรมต่อไป

5.3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

จากการที่ได้ปฏิบัติงานในบริษัท ฟรีวิลด์ โซลูชันส์ จำกัด ในแผนก Business and Technology Consulting นำเอาความรู้ที่ได้จากมหาวิทยาลัยสยาม มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริงนอกจากนี้ยังได้รับความรู้ใหม่ๆ จากบุคลากรในองค์กร เป็นประสบการณ์ที่จะนำไปทำงานจริงในอนาคตต่อไปและในระหว่างปฏิบัติงานพบปัญหาและอุปสรรคหลายอย่าง

5.3.1 ปัญหาที่พบ

- เนื่องจากการทำงานในช่วงทดสอบโดยผู้ใช้งาน เมื่อปัญหาเกิดขึ้นแม้เพียงเล็กน้อย จำเป็นต้องได้รับการแก้ไข ณ เวลานั้น เมื่อปัญหาที่เจอมิขนาดใหญ่อื่นในบางครั้งจึงมีการทำงานที่ล่วงเวลา อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานในวันถัดมาได้
- เนื่องจากระยะการเดินทางคือ 60 กม. จากที่พักและรถในกรุงเทพฯที่มีการจราจรที่ติดคั่งในชั่วโมงเช้า ในบางครั้งจึงเดินทางถึงที่หมายล่าช้า ซึ่งเมื่อคิดรวมกับการทำงานล่วงเวลา ส่งผลให้มีการพักผ่อนไม่เพียงพอ และมีอาการไม่สบายในบางวัน
- เนื่องจากทางบริษัท ฟรีวิลด์ โซลูชันส์ จำกัดมีเครื่องมือและซอฟต์แวร์ที่ช่วยเหลือการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพอยู่แล้วนั้น ทำให้การคิดหัวข้อโครงการสหกิจเป็นไปได้ อย่างล่าช้า ซึ่งการวิเคราะห์ปัญหาและเก็บรวบรวมความต้องการนั้นใช้เวลาค่อนข้างมาก ซึ่งส่งผลให้ตัวชิ้นงานถูกพัฒนาขึ้นอย่างล่าช้าและมีผลกระทบทำให้ความสมบูรณ์บางส่วนขาดหายไป
- ในส่วนของชิ้นงาน สามารถบันทึกข้อมูลได้ แยกแยะข้อมูลที่แสดงให้แก่ทีมของผู้ใช้งานนั้นๆได้ ซึ่งยังขาดในส่วนของการสืบค้นข้อมูล ณ ปัจจุบันยังต้องใช้ ฟังก์ชัน ค้นหาและวาง ของเบราว์เซอร์

- ในการแก้ไขบันทึกข้อมูลปัญหาที่มีส่วนที่เป็นข้อสังเกตคือ ชื่อผู้แก้ไข เพราะผู้จัดทำได้กำหนดให้สามารถบันทึกชื่อผู้แก้ไขเป็นชื่อใดก็ได้ ซึ่งทางอาจารย์ที่ปรึกษามีความเห็นว่าเป็นส่วนนี้ควรกำหนดให้บันทึกจากชื่อผู้ใช้งานแทน ซึ่งจะทำให้ระบบมีความเป็นสแตนด์ตาร์ดมากขึ้น
- การใช้งานบนอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่สมาร์ทโฟนไม่สามารถแสดงผลข้อมูลได้อย่างเหมาะสม
- เนื่องจากภายในทีมมีระบบตำแหน่งเข้ามาเกี่ยวข้องซึ่งถูกอธิบายไว้ในส่วนของบทที่ 3 โดยกล่าวถึงการทำงานที่มีลักษณะแบ่งเป็นส่วนงาน แต่การใช้งานภายในเว็บแอปพลิเคชันเพื่อการบันทึกข้อมูลปัญหาระหว่างการพัฒนาโปรแกรมผู้ใช้งานทุกคนสามารถใช้งานได้ในระดับที่เท่ากัน ซึ่งทำให้ไม่สามารถแบ่งส่วนงานกันอย่างชัดเจนได้ภายในเว็บแอปพลิเคชัน

5.3.2 ข้อเสนอแนะ

- ควรทำการทดสอบก่อนการนำไปอบรมผู้ใช้งาน เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาขึ้นระหว่างการอบรมเพราะทำให้การแก้ไขต้องกระทำด้วยความเร่งรีบทำให้การแก้ไขปัญหาอาจกระทบงานในส่วนอื่นซึ่งทำให้เกิดการแก้ปัญหาที่ล่าช้าเพราะต้องทำการตรวจสอบระบบใหม่อีกครั้ง ซึ่งส่งผลให้มีการล่วงเวลาเกิดขึ้น
- ในปัจจุบันมีการทดสอบระบบกันช่วงเย็น ซึ่งเมื่อพบปัญหาที่ใหญ่จึงทำให้การแก้ไขปัญหาอาจทำได้นาน ข้อเสนอแนะคือ ควรยกปัญหาที่พบเจอให้เป็นปัญหาของวันถัดมา และเมื่อมีปัญหามีความใกล้เคียงปัญหาเดิม ให้สืบค้นข้อมูลเก่าและนำมาแก้ไข ซึ่งจะช่วยให้มีความรวดเร็วในการพัฒนามากขึ้นและไม่จำเป็นต้องทำงานล่วงเวลาจนส่งผลกระทบต่อการทำงานวันถัดมา
- เนื่องจากเมื่อทำการปฏิบัติสหกิจเสร็จสิ้นแล้วนั้น ไม่สามารถเข้าสู่เครือข่ายภายในองค์กรเพื่อนำโปรแกรมที่มีการแก้ไขขึ้น ดีพอย และดึงข้อมูลหรือลบข้อมูลภายในฐานข้อมูลที่อยู่ในเซิร์ฟเวอร์ได้ หากต้องการแก้ไขทำได้เพียงฐานข้อมูลที่ถูกสร้างไว้ภายในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้พัฒนาเพียงเท่านั้น
- โครงการเว็บแอปพลิเคชันเพื่อบันทึกข้อมูลปัญหาระหว่างการพัฒนาโปรแกรมสามารถแสดงผลข้อมูลบนเว็บเบราว์เซอร์ภายในเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ตามปกติทั่วไป และสามารถใช้งานบนอุปกรณ์โทรศัพท์มือถือเคลื่อนที่สมาร์ทโฟนได้เช่นกัน แต่การแสดงผลเว็บแอปพลิเคชันบนสมาร์ตโฟนต้องการระบบเรเซพอนซิฟเพิ่มเติมเพื่อให้เว็บแอปพลิเคชันแสดงผลบนหน้าจอได้อย่างเหมาะสม ซึ่งปัจจุบันการใช้งานบน

สมาร์ทโฟนจำเป็นต้องทำการขยาย-ลดขนาดหน้าจอเพื่อให้สามารถมองเห็นข้อมูลที่แสดงอย่างชัดเจน โดยข้อมูลของเรซพอนซิฟสามารถดูได้ในบทที่ 2

- ในการพัฒนาต่อยอดจำเป็นต้องมีการกำหนดสิทธิผู้ใช้งานขึ้นเพื่อกำหนดสิทธิการใช้งานในส่วนต่างๆภายในโปรแกรม ซึ่งเดิมที่การใช้งานภายในเว็บแอปพลิเคชัน ผู้ใช้งานต่างๆมีสิทธิในการทำงานเท่ากันทั้งหมด